



Europos socialinis fondas
Sauglaudos fondas

TVIRTINU
Direktorius

Aurimas Pautienius
2018-02-06

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LIETUVOS VERSLO PARAMOS AGENTŪROS KOKYBĖS POLITIKA

Viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra (toliau – LVPA) įgyvendina Lietuvos ūkio plėtrai ir jo tarptautinio konkurencingumo didinimui skirtas nacionalines strategijas ir programas, administruoja Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšas, užtikrina informacijos apie reikalavimus sklaidą.

LVPA misija – skatinti Lietuvos verslo augimą, inovatyvumą ir konkurencingumą, efektyviai administruojant ES struktūrinių fondų lėšomis finansuojamus projektus.

LVPA vizija – profesionalus ir patikimas verslo projektų valdymo partneris kuriant pažangią Lietuvą solidarioje Europoje.

LVPA puoselėjamos vertybės:

Profesionalumas – mes vertiname kompetenciją, esame įgiję žinių, atsakingai dirbame ir pasiekiamo kokybiškų veiklos rezultatų.

Bendradarbiavimas – mes siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdami informaciją tarpusavyje bei su partneriais.

Skaidrumas – mes veikiame atvirai ir sąžiningai, kiekvienas klientas mums yra svarbus, vertiname jo nuomonę.

Tobulėjimas – mes nuolatos mokomės ir tobulėjame, esame atviri naujovėms, jas taikome savo darbe, nebijome iššūkių.

LVPA vadovybė, siekdama nustatytų veiklos tikslų, laikosi veiklą reglamentuojančių teisės aktų, nuolat tobulina ir prižiūri kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, gerina jos rezultatyvumą bei įsipareigoja:

KLIENTAMS – Užtikrinti aukštą teikiamų viešųjų paslaugų kokybę ir greitus, profesionalius ir objektyvius sprendimus LVPA kompetencijos ribose, mandagų bendravimą bei kokybišką ir kvalifikuotą informacijos dėl teisės aktų reikalavimų pateikimą ir konsultavimą;

DARBUOTOJAMS – Suburti darbuotojus į nuolat tobulėjančią komandą, užtikrinančią asmeninį ir visuotinį įsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir skatinti darbuotojų įsitraukimą;

VEIKLOS KOKYBEI – Siekiant keliamų tikslų, užtikrinti vykdomos veiklos atitiktį teisės aktų reikalavimams, aukštą priimamų administravimo sprendimų kokybę, tinkamą rizikų valdymą ir nuolatinį veiklos gerinimą.