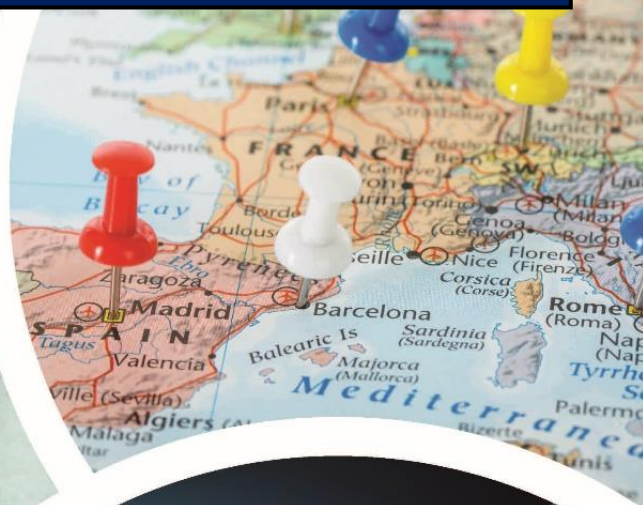


2021 METŲ VEIKLOS PLANAS



LVPA

MAN RŪPI
MAŠTAU PAPRASTAI
VEIKIU DRĄSAI

SUDERINTA
Lietuvos Respublikos ekonomikos
ir inovacijų ministrė

2021-04-22

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos
agentūros direktoriaus 2021-04-26
įsakymu Nr. R1-049(1.3)

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
LIETUVOS VERSLO PARAMOS AGENTŪROS
2021 METŲ VEIKLOS PLANAS**

LVPA 2021 METŲ VEIKLOS PLANE NAUDOJAMI SUTRUMPINIMAI

AITS – Analizės ir informacinių technologijų skyrius;
AV – Asignavimų valdytojas;
EIMIN – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija;
ENMIN – Lietuvos Respublikos energetikos ministerija;
ES – Europos Sąjunga;
DU – Darbo užmokestis;
DPT – Didelio poveikio technologijos;
FAG – Finansų ir apskaitos grupė;
IS – Informacinė sistema;
IVT – LVPA Investicijų valdymo tarnyba;
Kvietimas – Kvietimas teikti paraiškas finansuoti projektus;
LVPA – viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra;
MIPS – Mokslo ir inovacijų projektų skyrius;
MTEP – Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra;
PAFT – Projektų administravimo ir finansavimo taisyklės;
PFG – Projektų finansų grupė;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
PFSA – Projektų finansavimo sąlygų aprašas;
RKVS – Rizikos ir kokybės valdymo skyrius;
Subsidijų priemonės – Pagalbos priemonių paketai paramai verslui galiojant paskelbtam karantinui;
TAS – Teisės ir aptarnavimo skyrius;
VIPS – Viešųjų investicijų projektų skyrius;
VKS – ES struktūrinių fondų lėšų valdymo ir kontrolės sistema;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
Priemonė – Veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonė;
VPPS – Verslo produktyvumo projektų skyrius;
VPRVT – Veiklos procesų ir rizikos valdymo tarnyba;
VSPS – Verslo skatinimo projektų skyrius;
VTA – Vidaus tvarkos aprašai, reglamentuojantys ES struktūrinės paramos administravimą;
ŽIKS – Žmoniškųjų išteklių ir komunikacijos skyrius.

LVPA VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

LVPA – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos (EIMIN) įsteigta viešoji įstaiga, kuri administruoja ES fondų investicijų lėšas, skirtas Lietuvos verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektoriams plėtoti. LVPA savininkė yra valstybė, kurios teisės ir pareigas įgyvendina EIMIN. LVPA yra atsakinga už ES fondų lėšomis finansuojamų projektų atranką, jų

įgyvendinimo priežiūrą, teikia informaciją ir konsultacijas apie projektų rengimo bei įgyvendinimo reikalavimus, viešina ES fondų investicijų rezultatus ir naudą Lietuvos ekonomikai ir žmonėms.

LVPA misija.

Kiekvienas investuotas euras kuria didžiausią vertę Lietuvos verslo inovatyvumui, konkurencingumui ir ekonomikos augimui.

LVPA vizija.

Patikimas ir profesionalus verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektorių projektų valdymo partneris, siekiantis atrasti ir finansuoti geriausias idėjas, ypatingą dėmesį skiriantis Lietuvos regionams.

LVPA strateginiai veiklos tikslai:

1 strateginis tikslas. Efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.

2 strateginis tikslas. Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį išipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.

3 strateginis tikslas. Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.

4 strateginis tikslas¹. Laiku ir tinkamai atlikti Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmus, pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą.

LVPA 2021 METŲ VEIKLOS PLANO PASKIRTIS

LVPA 2021 metų veiklos planas – tai planavimo dokumentas, parengtas vadovaujantis LVPA 2019–2021 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. 4-262.

¹ Nauja veiklos misija, kurią LVPA vykdo kaip atsakinga EIMIN partnerė pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą (1 ir 2 pagalbos priemonių paketai paramai verslui galiojant paskelbtam karantinui; toliau – Subsidijų priemonės). Vykdam šią misiją, atliekami paraiškų vertinimo veiksmai, bendradarbiaujant su EIMIN, Valstybine mokesčių inspekcija, Nacionaliniu bendrųjų funkcijų koordinavimo centru ir kitomis institucijomis (Konkurencijos taryba, Registrų centru). Šios funkcijos pavestos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. sausio 15 d. nutarimu Nr. 24 „Dėl priemonės „Subsidijos nuo Covid-19 nukentėjusioms įmonėms“ lėšų skyrimo ir administravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 3 d. nutarimu Nr. 133 „Dėl priemonės „Turgavietės mokesčio kompensacija“ lėšų skyrimo ir administravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 29 d. nutarimu Nr. 167 „Dėl priemonės „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusiems individualią veiklą vykdančioms asmenims“ lėšų skyrimo ir administravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Veiklos planas nustato pagrindinius LVPA rodiklius, veiksmus, prioritetinius darbus ir siekiamus veiklos rezultatus 2021 metais. Jis skirtas pažangos ir tęstinių priemonių, nustatytų Strategijoje, įgyvendinimui detaliau suplanuoti, LVPA veiklos procesams tobulinti bei priskirtoms funkcijoms tinkamai atlikti, racionaliai panaudojant turimus išteklius.

2020 metais LVPA, kaip ir daugumos Lietuvos institucijų ir ūkio subjektų veiklos rezultatams įtakos turėjo dėl koronaviruso (COVID-19) plitimo atsiradę apribojimai, kurie lėmė, kad daugelis projekto vykdytojų savo valia arba priverstinai mažino projektų veiklas arba įprastinės veiklos trukę ilgiau nei suplanuota. Todėl LVPA 2020 metais nepavyko pasiekti dalies su investicijų išmokėjimu arba su projektų rezultatais susijusių rodiklių, kuriuos bus siekiama kompensuoti 2021 metais.

Net ir esant veiklos apribojimams, LVPA 2020 metais pasiekė beveik visus pagrindinius planuotus veiklos rodiklius, o daugeliu atvejų juos viršijo: iš viso per 2020 m. buvo gautos 1 135 planuotų ir papildomų kvietimų paraiškos arba 38% daugiau nei 2019 metais. Iki metų pabaigos, laikantis reikalavimų ir trumpesniais terminais nei nustatyta Projektų administravimo ir finansavimo taisyklėse ir buvo planuota, įvertintos 986 paraiškos arba 34,1% daugiau nei 2019 metais. Skyrus papildomą finansavimą esamoms ir naujoms priemonėms, sudarytų projekto sutarčių finansavimo suma 2020 metais sudarė 380,3 mln. Eur. Metinis planas buvo viršytas 146,7 mln. Eur. Nors išmokėtų investicijų suma nesiekė planuotos reikšmės, bendras patvirtintų mokėjimo prašymų skaičius buvo 2,1% didesnis nei 2019 m., o vidutinis mokėjimo prašymų patikrinimo terminas buvo 24,2% trumpesnis nei planuota ir 10,5% trumpesnis nei 2019 metais. Iš viso per 2020 metus buvo gauta 7 010 mokėjimo prašymų arba 38,7 % daugiau nei 2019 metais. Tinkamai suvaldyti tokį padidėjusį mokėjimo prašymų srautą padėjo ir patobulintas mokėjimų valdymo procesas.

Džiugina tai, kad net 93,1% apklaustųjų klientų, gerai vertina LVPA projektų vadovų ir finansininkų veiklą. Nors dalį 2020 m. galiojo judėjimo apribojimai, pakoregavus projekto patikrų atlikimo procesą ir suderinus jo atitikimą reikalavimams, buvo įvykdyta dauguma planuotų patikrų projektų įgyvendinimo vietose. Taip pat buvo parengtas ir šiuo metu derinamas nuotolinio projekto patikrų atlikimo modelis.

LVPA ženkliai prisidėjo ir prie COVID-19 poveikio mažinimo priemonių kūrimo ir taikymo:

- buvo teikiami siūlymai ir pastabos esamoms priemonėms patikslinti ir naujoms sukurti;
- suplanuotos ir pradėtos įgyvendinti priemonės „Subsidijos mikroįmonėms“ ir „Turgaviečių mokesčio kompensavimas“: priemonėje Subsidijos mikroįmonėms“ buvo patikrinti 41 692 pareiškėjų duomenys, o „Turgaviečių mokesčio kompensavimas“ priemonėje – 5 465 pareiškėjų duomenys;
- rengiantis didžiausiai MTEPI skatinimo priemonei „Eksperimentas“, buvo suorganizuotas pareiškėjų konsultavimas idėjų tinkamumo klausimu, kuris buvo teigiamai įvertintas pareiškėjų;
- atlikta investicijų į MTEPI sumanios specializacijos kryptių ir tematikų analizė, susijusi su COVID-19 ir pateikti siūlymai Finansų bei Ekonomikos ir inovacijų ministerijoms;
- parengta analizė ir siūlymai ENMIN dėl Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonių (RRF) plano ir Lietuvos energetikos sektoriaus transformacijai (2020–2030 m.);
- atlikta investicijų į MTEPI sumanios specializacijos kryptių ir tematikų analizė, susijusi su COVID-19 ir pateikti siūlymai Finansų bei Ekonomikos ir inovacijų ministerijoms;
- viešinimo veikloje dėl COVID-19 teko taikyti naujus metodus, buvo organizuojami vėbinarai, perkeliančią į nuotolinę erdvę ne tik įprastas, bet ir temines konsultacijas ir mokymus.

Tuo pat metu nauji iššūkiai sudaro ir naujas galimybes pertvarkyti LVPA veiklos procesus. LVPA tenka pertvarkyti pagrindinių funkcijų vykdymo būdus ir metodus, išlaikant maksimalią kokybę ir atitikimą keliamiems reikalavimams.

Siekdama užtikrinti tinkamą teisės aktais deleguotų funkcijų įgyvendinimą, tinkamą 2014–2020 m. ES fondų investicijų ir naujosios 2021–2027 metų veiksmų programos vykdymą, LVPA,

atsižvelgdama į susiklosčiusią sudėtingą situaciją, 2021 metais daugiausiai dėmesio planuoja skirti vertės grandinei tobulinti, t. y. pagrindinių veiklos procesų (investicijų inicijavimo, projektų vertinimo ir atrankos, investicijų priežiūros ir investicijų rezultatų priežiūros) efektyvinimui, jų skaitmeninimui, rezultatyvumo ir veiklos produktyvumo didinimui.

Svarbiausias prioritetas LVPA veikloje – orientacija į kliento poreikius. Mažinant administracinę naštą pareiškėjams ir projektų vykdytojams, plačiau bus taikomi atrankiniai pirkimo dokumentų, mokėjimo prašymų patikrinimai, atrankinės projektų patikros vietose, vadovaujantis atliktu projektų rizikos vertinimu. Didinant veiklos skaidrumą ir priimamų sprendimų pagrįstumą, LVPA 2021 metais ir toliau sieks didinti klientų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą LVPA teikiamomis paslaugomis ir jų kokybę.

LVPA 2021 METŲ PRIORITETINIAI DARBAI

Siekdama įgyvendinti strateginius tikslus ir uždavinius, klientų ir suinteresuotųjų šalių poreikius, inovatyvių paslaugų vystymą ir veiklos procesų skaitmeninimą, darbuotojų motyvacinės sistemos ir kompetencijų modelio tobulinimą, LVPA 2021 metais planuoja:

Prioritetinis darbas	Atsakingi
1. Laiku ir tinkamai atlikti Lietuvos Respublikos Vyriausybės LVPA, kaip EIMIN partneri, pavestus Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmus, pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą (I–II ketv.): 1.1. pagal priemonę „Subsidijos nuo Covid-19 nukentėjusioms įmonėms“; 1.2. pagal priemonę „Turgavietės mokesčio kompensacija“; 1.3. pagal priemonę „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusiems individualią veiklą vykdančioms asmenims“; 1.4. pagal planuojamą priemonę „Subsidijos labiausiai nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“ (II ketv.).	IVT ir VPRVT direktoriai, PES vedėjas
2. Parengti LVPA strategiją 2022–2024 m. (I–II ketv.).	IVT ir VPRVT direktoriai, PES ir ŽIKS vedėjai, ŽIKS vyr. patarėjas, PES patarėjas
3. Įgyvendinti struktūrinius ir darbo organizavimo pakeitimus pagal procesinio valdymo modelį, orientuotą į rezultatų pasiekimą (II ketv.)	IVT ir VPRVT direktoriai, ŽIKS vedėjas, RKVS veiklos procesų vadovas
4. Pasirengti ir įgyvendinti hibridinę darbo organizavimo formą sudarant darbuotojams galimybę lanksčiai suderinti nuotolinį darbą su darbu biure (III–IV ketv.).	ŽIKS vedėjas, TAS vedėjo pavaduotojas
5. Įdiegti (patvirtinti ir vadovautis) LVPA struktūrinių padalinių ir darbuotojų subalansuotų kokybinių ir kiekybinių veiklos rodiklių sistemą (I–IV ketv.).	IVT ir VPRVT direktoriai, ŽIKS ir PES vedėjai, ŽIKS vyr. patarėjas, FAG patarėjas
6. Sukurti kompetencijų modelį LVPA padalinių vadovams (IV ketv.)	ŽIKS vedėjas
7. Rengiantis 2021–2027 m. ES investicijų finansinės perspektyvos įgyvendinimui, bendradarbiaujant su EIMIN ir jos įstaigomis, plėsti „vieno langelio“ principu teikiamas paslaugas konsultuojant klientus (I–IV ketv.).	RKVS veiklos procesų vadovas, ŽIKS vyr. patarėjas, PES patarėjas

8. Sukurti naują LVPA internetinę svetainę ir prie jos priderinti veiklos procesų sistemą, pagerinant klientų patirtį ir duomenų analizės bei valdymo poreikius (IV ketv.).	ŽIKS vyr. patarėjas, AITS vedėjas, RKVS veiklos procesų vadovas
---	---

LVPA VEIKLOS FINANSAVIMAS

2021 metais LVPA veikla bus finansuojama valstybės biudžete numatytais lėšomis:

- Sanglaudos fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 11 prioritetui „Techninė parama veiksmų programai administruoti“ įgyvendinti;
- Europos socialinio fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 12 prioritetui „Techninė parama, skirta informuoti apie veiksmų programą ir jai vertinti“ įgyvendinti;
- Valstybės biudžeto lėšos, skirtos socialinėms išmokoms.
LVPA įgyvendina du ES techninės paramos lėšomis finansuojamus projektus:
- Nr. 11.0.1-CPVA-V-201-01-0009 „Veiksmų programos administravimas“;
- Nr. 12.0.1-CPVA-V-202-01-0001 „Informavimas apie veiksmų programą“.

LVPA 2021 metų veiklos administravimo išlaidos (asignavimai) numatytos 2021–2023 metų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro valdymo sričių 2021–2023 metų strateginiame veiklos plane, patvirtintame ekonomikos ir inovacijų ministro 2021 m. kovo 23 d. d. įsakymu Nr. 4-217, pagal 03-01-12 priemonę „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“ ir 03-02-02 priemonę „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“:

NUMATYTI ASIGNAVIMAI	2020 m. faktas	2021 m. planas
Iš viso numatyta lėšų (tūkst. eurų), iš jų:	6 018,5	9 608,0
2014–2020 m. ES techninė parama	5 110,4	8 162,0
2014–2020 m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos	902,1	1 442,0
valstybės biudžeto lėšos	6,0	4,0
Numatyti asignavimai 03-01-12 priemonei vykdyti	5 964,0	9 303,0
iš jų:	5 069,2	7 906,0
2014–2020 m. ES techninė parama		
2014–2020m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos	894,8	1 397,0
valstybės biudžeto lėšos	6,0	4,0
Numatyti asignavimai 03-02-02 priemonei vykdyti	48,5	301,0
iš jų:	41,2	256,0
2014–2020 m. ES techninė parama		
2014–2020 m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos	7,3	45,0

METINIO PLANO ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

Metinio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną leidžia tinkamai įvertinti, kokia yra LVPA strateginių tikslų bei uždavinių įgyvendinimo būklė bei tendencijos.

Strategijos (vidutinės trukmės planavimo dokumento) įgyvendinimo eigos stebėseną vykdoma ir rezultatyvumas nustatomas atsižvelgiant į LVPA metinio veiklos plano priemonių, veiksmų ir rodiklių pasiekimą, įvertinant jame nustatytus įgyvendinimo terminus, rodiklių reikšmes, resursus ir aplinkybes.

2021 METŲ LVPA VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR JIEMS PASIEKTI SKIRTI ASIGNAVIMAI

EIMIN įgyvendinamos programos priemonės kodas ir pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Strateginių tikslų pasiekimo priemonių ir veiksmų vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Vykdymo terminas (ketv.)	Atsakingi vykdytojai	2021 metų asignavimai (tūkst. eurų)
01-05. EKONOMIKOS PLĖTROS IR KONKURENCINGUMO DIDINIMO PROGRAMA					
03-01-12 priemonė „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“	1 strateginis LVPA tikslas – efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.	1. 2014–2020 m. laikotarpio sėkmingai baigtų projektų dalis nuo visų baigtų projektų, proc. ¹	IV ≥ 95,0	IVT direktorius	9 303,0 (7 906,0 2014–2020 m. ES techninė parama, 1 397,0 – bendrojo finansavimo lėšos, 4,0 – valstybės biudžeto lėšos)
		2. Baigtų MTEP ir inovacijų srities projektų planuotų rezultatų pasiekimo vidurkis, proc. ²	IV ≥ 100,0		
		3. Įmonių sukurtų naujų gaminių, paslaugų ar procesų prototipų skaičius (kaupiamuoju būdu), ≥ 767 vnt.	IV		
		4. Verslo įmonių, gavusių investicijas, skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 2317 vnt.			
		5. Modernių technologijų, pramonės skaitmeninimo, netechnologinių ekoinovacijų, DPT diegimui investicijas gavusių įmonių skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 380 vnt.			
		6. Įgyvendintos turizmo rinkodaros priemonės (kaupiamuoju būdu) ≥ 730 vnt.			
		7. Sukurti papildomi atsinaujinančių išteklių energijos gamybos pajėgumai (kaupiamuoju būdu) ≥ 170 MW.			
		8. Modernizuoti ir naujai nutiesti centralizuoto šilumos tiekimo tinklai (kaupiamuoju būdu) ≥ 931 km.			
		9. Šilumos vartotojų, kuriems įgyvendinus investicinius projektus, šiluma tiekama patikimiau ir pagerėjo tiekimo kokybė, skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 928 vnt.			
		10. Projektuose pritrauktų privačių lėšų suma (kaupiamuoju būdu) ≥ 659,6 mln. Eur, iš jų: MTEP ir inovacijų srityje 131,9 mln. Eur;			

	pramonės skaitmeninimo srityje $\geq 44,0$ mln. Eur; energetikos ir ekonominės infrastruktūros srityje $\geq 483,7$ mln. Eur.		
1 strateginio tikslo 1.1. uždavinys – įgyvendinti 2021 metų EIMIN ir ENMIN kvietimus teikti paraiškas, valstybės ir regionų projektų sąrašų ir finansavimo sutarčių sudarymo planus.			
1. Sutarčių valdymas	Vidutinė projekto sutarčių pasirašymo trukmė, dienomis: trišalių sutarčių ≤ 31 d. dvišalių sutarčių ≤ 31 d.	I–IV	IVT direktorius
2. Investicijų priežiūra	1. Sudarytų projekto sutarčių finansavimo, pagal EIMIN ir ENMIN priemones, metų plano vykdymas – 100 proc.	I–IV	IVT direktorius
	2. Sudarytų sutarčių finansavimo suma $\geq 161,9$ mln. Eur, iš jų: EIMIN priemonės $\geq 141,6$ mln. Eur; ENMIN priemonės $\geq 20,3$ mln. Eur.	I $\geq 106,9$ II $\geq 8,0$ III $\geq 4,8$ IV $\geq 42,2$ I $\geq 93,1$ II $\geq 1,5$ III $\geq 4,8$ IV $\geq 42,2$ I $\geq 13,8$ II $\geq 6,5$ III ≥ 0 IV ≥ 0	
1 strateginio tikslo 1.2. uždavinys – paraiškų vertinimą ir projektų atranką atlikti skaidriai ir ekonomiškai pagrįstai pagal ES reikalavimus ir EBPO šalių gerąją praktiką.			
1. Investicijų vertinimas ir atranka	Vidutinė paraiškų vertinimo trukmė, dienomis: planinių paraiškų ≤ 54 d.; tęstinių paraiškų ≤ 48 d.; konkursinių paraiškų ≤ 81 d.	I–IV	IVT dir. pavaduotojas
2. Veiklos valdymas	Apklaustųjų klientų, manančių, kad LVPA veikla yra skaidri, dalis $\geq 96,5$ proc.	IV	IVT direktorius
1 strateginio tikslo 1.3. uždavinys – vykdyti tinkamą ir veiksmingą ES lėšomis finansuojamų MTEP ir inovacijų, verslo, turizmo ir energetikos projektų administravimą ir jų įgyvendinimo priežiūrą.			
1. Mokėjimų valdymas	Faktiškai apmokėta projektų finansavimo suma $\geq 251,3$ mln. Eur, iš jų:	I $\geq 42,6$ II $\geq 64,9$ III $\geq 69,0$ IV $\geq 74,8$	IVT direktorius

		pagal EIMIN priemones $\geq 193,5$ mln. Eur	I $\geq 34,0$ II $\geq 50,7$ III $\geq 49,6$ IV $\geq 59,2$	
		pagal ENMIN priemones $\geq 57,8$ mln. Eur	I $\geq 8,6$ II $\geq 14,2$ III $\geq 19,4$ IV $\geq 15,6$	
		2. Tarpinių MP, kuriuose deklaruotos patirtos veiklos išlaidos, vidutinė vertinimo trukmė, dienomis ≤ 19 d.	I–IV	
	2. Sutarčių valdymas	Projekto sutarčių keitimų trukmė, dienomis: esminių keitimų ≤ 20 d.; neesminių keitimų ≤ 10 d.	I–IV	IVT direktorius
	3. Klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas	Apklaustųjų klientų, gerai vertinančių LVPA projektų vadovų ir finansininkų veiklą, dalis nuo visų apklaustųjų ≥ 90 proc.	IV	IVT direktorius
	3. Patikrų vietoje valdymas	Patikrų projekto įgyvendinimo vietoje skaičius (įskaitant nuotolines projektų patikras) – 251, iš jų: (2014–2020) – 251.	I – 49 II – 83 III – 71 IV – 48	IVT direktorius
	4. Pirkimų priežiūra	Pirkimo dokumentų vidutinė patikrinimo trukmė, dienomis ≤ 28 d.	I–IV	IVT direktorius
	5. Pažeidimų valdymas	Įtarto pažeidimo vidutinė tyrimo trukmė, dienomis ≤ 19 d.	I–IV	RKVS vedėjas
	6. Investicijų priežiūra	Pripažintų netinkamų išlaidų sumos santykis su visa EK deklaruotų išlaidų suma $\leq 1,4$ proc.	IV	IVT direktorius
2 strateginis LVPA tikslas – nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį išipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.				
	1. Investicijų vertinimas ir atranka ir sutarčių valdymas	Vidutinė trukmė nuo paraiškos pateikimo iki projekto sutarties sudarymo, dienomis: planinių paraiškų ≤ 85 d. tęstinių paraiškų ≤ 79 d. konkursinių paraiškų ≤ 112 d.	I–IV	IVT direktorius
	2. Mokėjimų valdymas	Vieno finansininko patikrintų MP skaičiaus didėjimas $\geq 7,0$ proc.	I–IV	PFG vyresnysis patarėjas
	3. Žmonių išteklių valdymas	Kintamoji darbo užmokesčio (DU) dalis $\geq 12,0$ proc. nuo LVPA DU fondo	I–IV	ŽIKS vedėjas

2 strateginio tikslo 2.1. uždavinys –stiprinti ir išlaikyti tvarią ir profesionalią LVPA darbuotojų komandą, vykdyti kompetencijų tobulinimą pagal tarptautinių standartų rekomendacijas.			
	1. Vidutinė darbuotojo paieškos ir atrankos trukmė, dienomis ≤ 30 d.	IV	
	2. Vidinių mokymų programose dalyvavusių darbuotojų dalis ≥ 70,0 proc., iš jų, naujai priimtų – 100,0 proc.		
	3. Vienam darbuotojui tenkančių mokymo dienų skaičius per metus ≥ 8 d.		
	4. Mokymų efektyvumo vertinimas (rekomendavimo indeksas NPS) ≥ 56		
	5. Darbuotojų kaita per metus ≤ 7,7 proc.		
	6. Ankstyvoji darbuotojų kaita ≤ 3,6 proc.		
2 strateginio tikslo 2.2. uždavinys – nuolat tobulinti ir efektyvinti veiklos procesus, valdymo ir kontrolės, kokybės vadybos, rizikos valdymo sistemas, užtikrinančias tarpusavio suderinamumą ir aukštą teikiamų paslaugų kokybę klientams.			
	1. Veiklos meistriškumo programos 2021 m. numatytų veiksmų įgyvendinimas – 100 proc.	I–IV	VPRVT direktorius
	2. 2021 m. veiklos gerinimo LVPA vidinių iniciatyvų (pvz., vidinių projektų) planavimas ir įgyvendinimas – 5 vnt.	I–IV	VPRVT direktorius
	3. Įgyvendinta LVPA veiklos procesų valdymo sistema, 1 vnt.	IV	VPRVT direktorius
	4. Sutaupytos darbo dienos po veiklos procesų tobulinimo ≥150 d. d.	I – 20 II – 30 III – 50 IV – 50	VPRVT direktorius
	5. Bendrųjų funkcijų vykdymui skirta sąnaudų dalis LVPA biudžete ≤ 14,3 proc.	I–IV	FAG vyresn. patarėjas
2. Klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas	Atlikti pareiškėjų ir projektų vykdytojų kokybiniai tyrimai, skirti įvertinti LVPA pagrindinius veiklos procesus – 1 vnt.	IV	ŽIKS vyresn. patarėjas
3. Projektų rizikos valdymas	Sukurtas projektų rizikos kompetencijų centras ir įgyvendintas prevencinis projektų rizikos valdymo modelis – 1 vnt.	IV	VPRVT direktorius

	2 strateginio tikslo 2.3. uždavinys – įgyvendinti IT plėtros ir elektroninių dokumentų valdymo tobulinimo veiksmus, užtikrinant efektyvesnę duomenų perdavimą, skaitmeninių kompetencijų tobulinimą ir greitą IT funkcijų veiklos procesuose.				
1. Teisinės aplinkos ir dokumentų valdymas	Siunčiamų e-dokumentų dalis 100,0 proc.	I–IV	TAS vedėjo pavaduotojas		
2. Veiklos valdymas	1. LVPA veiklos procesų skaitmeninimo projekto II etapo įgyvendinimas, 100 proc.	IV	AITS vedėjas		
	2. Skaitmeninamų veiklos procesų skaičius – 2 vnt.	IV			
03-02-02 priemonė „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“	3 strateginis LVPA tikslas – Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.			301,0 (256,0 – 2014–2020 m. ES techninė parama, 45,0 – bendrojo finansavimo lėšos)	
Investicijų inicijavimas ir konsultavimas	1. Gautų paraiškų prašomo finansavimo suma, pagal EIMIN priemonės, palyginti su kvietimų teikti paraiškas finansavimo suma, 110,0 proc.	I–IV	IVT dir. pavaduotojas		
	2. Bendras suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo LVPA paslaugomis indeksas ³ – 8,5	IV	VPRVT direktorius,		
	3. Klientų, teigiamai vertinančių LVPA teikiamų paslaugų kokybę, dalis $\geq 92,5$ proc.	IV	IVT direktorius		
	3 strateginio tikslo 3.1. uždavinys – teikti pareiškėjams ir projektų vykdytojams kokybišką informaciją, konsultacijas ir organizuoti mokymus apie projektų ir paraiškų projektams finansuoti rengimo ir teikimo, projektų įgyvendinimo reikalavimus.				
Investicijų inicijavimas ir konsultavimas	1. Tęstinių ES fondų investicijų viešinimo kampanijų skaičius – 4 vnt.	I–IV	ŽIKS vyresn. patarėjas		
	2. LVPA kaip partnerio dalyvavimas verslo renginiuose, skaičius – 4 vnt.	I – 1 II – 1 III – 1 IV – 1			
	3. Pranešimų žiniasklaidoje skaičius ≥ 72 vnt.	I ≥ 15 II ≥ 21 III ≥ 18 IV ≥ 18	ŽIKS vyresn. patarėjas		
	3 strateginio tikslo 3.2. uždavinys – teikti išsamią ir aktualią informaciją apie LVPA administruojamų ES fondų investicijų prieinamumą klientams patrauklia forma ir šiuolaikinėmis priemonėmis.				
Investicijų inicijavimas ir konsultavimas	1. Specializuotų renginių pareiškėjams ir projektų vykdytojams skaičius ≥ 30 vnt.	I ≥ 5 II ≥ 8 III ≥ 8 IV ≥ 9	ŽIKS vyresn. patarėjas		

		2. LVPA administruojamų priemonių žinomumo indeksas ⁴ ne mažiau 7,4.	IV			
		3. Klientų, teigiamai vertinančių LVPA renginius, dalis $\geq 97,0$ proc.				
3 strateginio tikslo 3.3. uždavinys – vykdyti kokybišką komunikaciją, sėkmingų projektų ir ES investicijų gerosios patirties sklaidą.						
Investicijų inicijavimas ir konsultavimas, klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas	1. ES investicijų gerosios patirties sklaidos renginių skaičius – 3.		II – 1 III – 1 IV – 1			
	2. Sėkmingų projektų gerosios patirties sklaida informaciniuose kanaluose (socialiniuose tinkluose, spaudoje, naujienų portaluose) – 24 vnt.		I – 2 II – 4 III – 9 IV – 9			
	3. Naudojamų sklaidos informacinių kanalų efektyvumo indeksas ⁵ – ne mažiau 8,5 balo.		IV			
					Iš viso:	9608,0
					iš jų:	
					2014–2020 m. ES techninė parama	8162,0
					bendrojo finansavimo lėšos	1442,0
					valstybės biudžeto lėšos	4,0

4 strateginis LVPA tikslas – laiku ir tinkamai atlikti Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmus, pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą.			
Nr.	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijų reikšmės 2021 m.	Atsakingi vykdytojai
1.	Paraiškų pagal priemonę „Subsidijos nuo Covid-19 nukentėjusioms įmonėms“ įvertintų per sąlygose nustatytą terminą dalis, proc.	100,0	IVT ir VPRVT direktoriai, PES vedėjas
2.	Paraiškų pagal priemonę „Turgavietės mokesčio kompensacija“ įvertintų per sąlygose nustatytą terminą dalis, proc.	100,0	
3.	Paraiškų pagal priemonę „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusiems individualią veiklą vykdančiams asmenims“ įvertintų per sąlygose nustatytą terminą dalis, proc.	100,0	
4.	Paraiškų pagal planuojamą priemonę „Subsidijos labiausiai nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“ įvertintų per sąlygose nustatytą terminą dalis, proc.	100,0	

¹ Rodiklis skaičiuojamas taip: $(1 - \text{per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų skaičius, kuriuose nors vieno stebėsenos rodiklio su projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga pasiekimas yra } < 100\% / \text{per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu visų baigtų projektų skaičius}) * 100$.

² Rodiklis skaičiuojamas kaip visų per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų stebėsenos rodiklių, fiksuojamų pabaigus projekto veiklas, pasiekimų procentine išraiška, vidurkis.

³ Indeksas skaičiuojamas naudojant bendro LVPA veiklos vertinimo klausimo įvertinimo vidutinę reikšmę iš Klientų apklausos ir LVPA veiklos vertinimo klausimo įvertinimo vidutinę reikšmę iš Suinteresuotų šalių apklausos. Reikšmės sudedamos pritaikius apklausų svorio koeficientus: 0,71 – Klientų apklausos rezultatui, 0,29 – Suinteresuotų šalių apklausos rezultatui.

⁴ Indeksas skaičiuojamas kaip apklaustų klientų dalis, kuri labai gerai, gerai arba vidutiniškai gerai žino kitas LVPA administruojamas priemonės, perskaičiuota į dešimtbalę skalę.

⁵ Indeksas skaičiuojamas išvedant Klientų apklausoje vertintų informacijos sklaidos kanalų efektyvumo vidurkį.
