



E-KOMERCIJOS MODELIS COVID-19: REMIAMA VEIKLA

Andrius Gudaitis
IT ekspertas

Remiama veikla

Remiama veikla – e. komercijos modelių diegimas MVI, perorientuojant procesus ir juos skaitmeninant per:

① Klientų savitarnos sprendimus gaminių ir paslaugų elektroninėse prekybos platformose, įskaitant gamybos ir paslaugų užsakymų valdymo sprendimus

ir (arba)

② Išteklių valdymo sistemos integravimo į gaminių ir paslaugų elektroninės prekybos platformas sprendimus



Sąvokos (I)

Elektroninės prekybos platforma

Programinė įranga, leidžianti vykdyti gaminių ar paslaugų pirkimo ir pardavimo procesą internetu, integruojant gaminių ir paslaugų paieškos, krepšelio (užsakymo) suformavimo, mokėjimo atlikimo bei užsakymo įvykdymo ir valdymo funkcijas

Klientų savitarnos sprendimai

Informacinėmis technologijomis paremti sprendimai, skirti klientams savarankiškai užsisakyti pačios įmonės pagamintą produkciją ir už ją sumokėti, pardavimo informacijai valdyti, pačios įmonės pagamintos produkcijos pristatymui ir (arba) tiekimui (teikimui) sekti, susijusiems dokumentams rengti ir saugoti, problemų sprendimo savitarnai ir kitoms savitarnos operacijoms atlikti.

Sąvokos (II)


Išteklių valdymo sistema


Informacinėmis technologijomis grįsti sprendimai, kurie užtikrina optimalų įmonės atsargų, gaminamų gaminių, teikiamų paslaugų planavimą, jų atnaujinimą ir tiekimą (teikimą)


Išteklių valdymo sistemos integravimas


Informacinėmis technologijomis grįstų išteklių valdymo sprendimų sujungimas, pritaikymas ir (ar) susiejimas su elektroninės prekybos sistema, siekiant užtikrinti automatizuotą su užsakymais ir klientais susijusių duomenų perdavimą tarp šių sistemų


Netinkamos finansuoti išlaidos

- 

programinės įrangos atnaujinimo (*angl. update, upgrade*) išlaidos
- 

e. rinkodaros, rinkos tyrimų, strategijų parengimo, fotografavimo ir kitos su rinkodara ir (ar) produkcijos pristatymu susijusios išlaidos
- 

tiesiogiai su klientų savitarnos sprendimais nesusijusių verslo valdymo sistemų ir (arba) jos modulių diegimas ir modifikavimas
- 

naujos verslo valdymo sistemos diegimas (pavyzdžiui, ERP, CRM, gamybos ir paslaugų užsakymo valdymo IT sprendimai)
- 

integracijos su išorine elektroninės prekybos platforma išlaidos (pvz.: Amazon, eBay, pigu.lt)



Finansuotinių veiklų pavyzdžiai

- Įmonė prekiauja rankdarbiais:
Diegiasi elektroninės prekybos platformą, kuri apima užsakymo suformavimą, apmokėjimo priėmimą bei siuntos informacijos paruošimą
- Įmonė teikia remonto paslaugas:
Diegiasi klientų savitarnos sprendimą, kuris apima užsakymų priėmimą, apmokėjimą ir papildomai diegiasi kokybės valdymo sprendimą, kuriame klientas registruoja broką, įmonė organizuoja broko šalinimo arba kompensavimo procesus.

Nefinansuotinių veiklų pavyzdžiai

- Įmonė planuoja prekybą per Amazon, Pigu.lt platformas;
- Buhalterinės apskaitos sistemos (pvz.: Rivilė) diegimas;
- Programinės įrangos kaip įmonės produkto kūrimas;
- Interneto svetainės kūrimas;
- Atsargų valdymo sprendimai (pvz.: Profittools);
- Užsakymų surinkimo įrankių diegimas (pvz.: Pick & Collect);
- Materialaus turto (kompiuterių, serverių, POS sistemos, barkodų skaitytuvų ir t.t.) įsigijimas.