**Įdiegus e-verslo sprendimus, optimizuoti verslo procesai ir išlaidų poreikio pagrindimas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verslo procesas** *(nurodomas verslo procesas, kuris bus optimizuotas įdiegus elektroninį verslo sprendimą)* | **Esama situacija** *(aprašoma, kaip vykdomos verslo proceso atskiros operacijos prieš elektroninio verslo diegimą.*  *Nurodomos tik tos operacijos, kurioms reikalingi elektroniniai sprendimai)* | **Diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija**  *(nurodoma diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija, kuria automatizuojama/optimizuojama verslo proceso operacijos problema)* | **Rezultatas**  *(aprašoma, kaip bus vykdomos verslo proceso operacijos po elektroninio verslo diegimo)* |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ... |  |  |  |

**PAVYZDYS:**

**Įdiegus e-verslo sprendimus, optimizuoti verslo procesai ir išlaidų poreikio pagrindimas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verslo procesas** *(nurodomas verslo procesas, kuris bus optimizuotas įdiegus elektroninį verslo sprendimą)* | **Esama situacija** *(aprašoma, kaip vykdomos verslo proceso atskiros operacijos prieš elektroninio verslo diegimą.*  *Nurodomos tik tos operacijos, kurioms reikalingi elektroniniai sprendimai)* | **Diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija**  *(nurodoma diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija, kuria automatizuojama/optimizuojama verslo proceso operacijos problema)* | **Rezultatas**  *(aprašoma, kaip bus vykdomos verslo proceso operacijos po elektroninio verslo diegimo)* |
| 1. Pardavimų valdymas | Paklausimų iš potencialių klientų registravimas ir apdorojimas – gaunami telefonu ir el. paštu iš potencialių klientų paklausimai yra registruojami vadybininkų Excel failuose. Įmonėje nėra centralizuoto paklausimų registro. | CRM modulis. Funkcija - kliento užklausos registravimas | Visi paklausimai bus registruojami programos „X“ CRM modulyje, kaip klientų užklausos. Visa komunikavimo su klientu istorija yra fiksuojama prie klientų užklausos. |
| Pasiūlymų siuntimas klientui. Pasiūlymai formuojami vadybininkų Excel failuose. Nėra centralizuoto pateiktų pasiūlymų registro. | CRM modulis. Funkcija – pasiūlymo rengimas. | Pasiūlymo duomenys bus įvedami prie klientų užklausos. Kliento užklausai suteikiama būsena – Pasiūlymas. Pasiūlymo failas formuojamas ir siunčiamas klientui tiesiogiai iš sistemos. Pasiūlymų versijų istorija saugoma sistemoje. |
| Sutarties su klientu sudarymas. Sutartys yra sudaromos vadybininkų Word dokumentuose. Sutarčių registras yra Excel faile. | CRM modulis. Funkcija – sutarties sudarymas. | Sutarčių duomenys bus įvedami prie pasiūlymo rengimo. Pasiūlymo rengimui suteikiama būsena – Sutartis. Sutarties failas formuojamas ir siunčiamas klientui tiesiogiai iš sistemos. Sutarčių versijų istorija saugoma sistemoje. Patvirtinta sutartis prisegama. |
| Užsakymų gamybai pateikimas. Užsakymai gamybai pateikiami el. paštu. Nėra centralizuoto vykdomų užsakymų registro. | CRM modulis. Funkcija - užsakymai gamybai. | Patvirtintos pardavimo galimybės, kurios stadija Sutartis, pagrindu bus sukurtas užsakymas gamybai. Užsakymai gamybai turės atskiras stadijas. Pardavimo vadybininkai galės stebėti sudarytų sutarčių vykdymą. |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| ... |  |  |  |