

**Veinaro „E. komercijos modelis COVID-19“, vykusio 2021 m. rugsėjo 2 d., Q&A (klausimai ir atsakymai)**

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Klausimai</i>	<i>Atsakymai</i>
1.	Šiuo metu įkeltas 4 priedas yra apsaugotas (protected) ir yra reikalaujama slaptažodžio, kai norima kažką pakeisti. Ar bus įkeltas neapsaugotas failas?	Mūsų žiniomis, priedas nėra apsaugotas, apsaugoti tik keli suminiai stulpeliai. Jei nepavyksta pildyti, susisiekite, bandysime išsiaiškinti, kas negerai.
2.	Kur rasti e-komercijos paraiškos formą?	Paraiškos formą galite atsisiųsti iš duomenų mainų svetainės. Informacija DMS naudotojams <a href="https://lvpa.lt/lt/informacija-dms-naudotojams-219">https://lvpa.lt/lt/informacija-dms-naudotojams-219</a> , pavyzdinę paraiškos formą galite rasti LVPA tinklapyje: <a href="https://lvpa.lt/upload/files/E.komercijos%20modelis%20COVID-19/I%C5%A1%20dalies%20u%C5%BEpildyta%20parai%C5%A1kos%20forma.pdf">https://lvpa.lt/upload/files/E.komercijos%20modelis%20COVID-19/I%C5%A1%20dalies%20u%C5%BEpildyta%20parai%C5%A1kos%20forma.pdf</a>
3.	Ar galima atnaujinti tik E- parduotuvės dizainą?	Programinės įrangos atnaujinimai (angl. update, upgrade) ar tik vizualūs/dizaino atnaujinimai nebūtų tinkami.
4.	Ar priemonė kompensuos verslo valdymo sistemos įsigijimą, jei ji tiesiogiai susijusi su elektroninės parduotuvės integracija?	Pagal Aprašo 47.6 p. naujos verslo valdymo sistemos diegimo (pavyzdžiui, ERP, CRM, gamybos ir paslaugų užsakymo valdymo IT sprendimai) išlaidos yra laikomos netinkamomis finansuoti. Tinkama finansuoti tik modifikacija, kiek tai būtina e-komercijos modeliui ir integracijai.
5.	Ar galimas programinės įrangos pirkimas, kurios pagrindu bus kuriamas konsultacinių paslaugų dizainas kūrybiniuose čekiuose? Kitaip tariant ar galima pirkti programinę įrangą, kuri nebuvo tinkama finansuoti kūrybinių čekių projekte?	Tik dizaino sprendimai nebūtų tinkami. Jeigu programinė įranga bus tiesiogiai susijusi su kliento savitarnos sprendimais, bus skirta klientams įsigyti Jūsų teikiamas paslaugas tokios išlaidos būtų tinkamos.
6.	Ar kompensuos gamybos modulio įsigijimą, jei jis tiesiogiai susijęs su užsakymu per elektroninę parduotuvę prekių pagaminimui laiku?	Pagal Aprašo 47.6 p. gamybos modulio įsigijimo išlaidos yra laikomos netinkamomis finansuoti. Tinkama finansuoti tik modifikacija, kiek tai būtina e-komercijos modeliui ir integracijai.
7.	Kas yra sritis (modulis)? Ar čia reikia išskirstyti „produktų moduliai“, „vartotojų modulis“ ir pan.?	Taip, kaip pavyzdžiai gali būti produktų modulis, prekių užsakymo modulis, atsiskaitymo modulis ir pan.
8.	Ar kompensuos atsargų valdymo sprendimus, bankinių integracijų spredimus, buhalterinius modulius, jei jie tiesiogiai bus suintegruoti su „e-shopu“?	Finansuojama tik sprendimų ir modulių integracija, patys sprendimai ar moduliai nebus finansuojami.
9.	Finansavimo sąlygose nurodoma, kad pareiškėjas turi būti pardavęs savo pagimtų prekių/paslaugų už 50 000 Eur per metus. Ar toks reikalavimas savaime reiškia, kad įmonė, kuri perka prekes iš gamintojų ir jas parduoda, negali pretenduoti į paramą?	Deja taip, tokia įmonė būtų netinkamas pareiškėjas.
10.	Ar kompensuos programinės įrangos naujinimo mokesčius?	Programinės įrangos atnaujinimo (update, upgrade) išlaidos nėra tinkamos finansuoti. Tinkama finansuoti tiesiogiai su remiama veikla susijusios naujos programinės įrangos įsigijimo ir pritaikymo arba esamos programinės įrangos modifikavimo išlaidos.
11.	Ar po seminaro skaidrėmis bus pasidalinta?	Taip, skaidrės bus patalpintos LVPA puslapyje prie priemonės dokumentų.

12.	Ar tinklapio kūrimo darbai būtų tinkamos išlaidos, jei per tinklapį būtų teikiami klientų užklausimai, tačiau pardavimai nebūtų vykdomi?	Jei tinklapis būtų skirtas tik klientų užklausimams, registracijai ar kt., nevykdant prekių ar paslaugų pardavimų, jo kūrimo darbai nebūtų tinkami finansuoti.
13.	Nuostatose nurodyta, kad minimali remiama suma yra 10 000 Eur. Klausimas - jeigu pagal <i>de minimis</i> galima likusi remiama suma yra maksimaliai 7000 Eur (t.y. išnaudota 19300 Eur), ar toks projektas yra tinkamas finansuoti?	Didžiausia <i>de minimis</i> suma yra 200.000,00 Eur, todėl rekomenduojame pasitikslinti likutį (rašote, kad išnaudota 19.300 Eur). Jeigu <i>de minimis</i> likutis yra tik 7.000 Eur, deja, toks projektas bus netinkamas finansuoti, nes minimali prašoma finansavimo suma yra 10.000 Eur..
14.	Ar tiekėjo veiklos kodui pagal EVRK 2 red. yra keliami kokie nors reikalavimai?	Veiklos kodas pagal EVRK 2 red. atspindi įmonės pagrindinę veiklą. Jei EVRK kodas Statistikos departamente neatspindi įmonės pagrindinės veiklos, rekomenduojame jį pasikeisti. Svarbu, kad pareiškėjas atitiktų reikalavimą dėl minimaliai 50.000 vidutinių metinių pajamų iš savo pagamintos produkcijos (pagamintų gaminių ir (ar) suteiktų paslaugų).
15.	Ar uždaros sistemos, kuria gali naudotis ribotas žmonių skaičius, pvz. tik klientai, sukūrimas būtų tinkamos išlaidos? Šiuo atveju būtų uždaros klientų zonos kūrimas tinklapyje. Toje zonoje klientai patys apsitarnautų - atsisiųstų manual'us ir pan.	Preliminariai taip, detaliau nagrinėtumėme paraiškos vertinimo metu.
16.	Ar tinkamas pareiškėjas yra Viešoji įstaiga, kurios steigėjai yra privatūs fiziniai asmenys?	Pagal Aprašą galimi pareiškėjai yra labai mažos, mažos ir vidutinės įmonės (MVI). Siekiant, kad organizacija būtų pripažinta MVI, ji visų pirma turi būti laikoma įmone. Įmonė – bet kuris ekonominę veiklą vykdomas subjektas. Kadangi lemiamas veiksnys yra vykdoma ekonominė veikla, įmonėmis gali būti laikomos ir VŠĮ, jeigu jos vykdo ekonominę veiklą. Ekonominė veikla – savo rizika plėtojama reguliari veikla siekiant pelno.
17.	Aprašo 10.1 p. minima, kad finansuojama „įskaitant gamybos ir užsakymų valdymo sprendimus“. Ar šis sprendimas turi būti susijęs su savitarna? Ar gali būti diegiama šio gamybos ir užsakymų valdymo sprendimo programinė įranga nesusijusi su klientų savitarna?	Taip, šie sprendimai turi būti susiję su savitarnos sprendimais. Programinė įranga nesusijusi su klientų savitarna, kaip pvz.: gamybos ir paslaugų užsakymo valdymo sprendimai nėra tinkami finansuoti.
18.	Ar aprašo 4 priedas gali būti pateiktas tik excel formoje?	Taip, Aprašo 4 priedas gali būti tik Excel formatu. Rekomenduojame pateikti būtent excel formatu, kad būtų išvengta skaičiavimo klaidų.
19.	Ar būtina pateikti 3 partnerių pasiūlymus. Jei praktikoje nepavyko susirasti tinkamų partnerių praityje, kurie sugebėtų dirbti su esama įmonės programa. Šiuo metu surastas programuotojas su IV sugebantis dirbti su įmonės programa.	Būtina pateikti 3 komercinius pasiūlymus arba sutartį, jei ji buvo pasirašyta iki paraiškos pateikimo.
20.	Jeį prekiausime ne savo pagaminta produkcija ar paslaugomis, o būsime atstovai tiesioginiai ar perpardavėjai produkcijos, jau netinkame?	Deja, netinkate, nes priemonė skirta pačios įmonės pagamintos produkcijos pardavimų skatinimui.

21.	Aprašo 4 priedo 2.2.1 punkte Kliento eilutėje nurodyta „galutiniai vartotojai ir fiziniai asmenys (B2C) ar tarpininkai / didmenininkai, mažmenininkai ir verslo atstovai ir panašiai“ Ar gerai suprantame, kad klientas šiuo atveju gali būti tiekėjas, subgamintojas, subpaslaugų tiekėjas ir panašiai?	Taip, klientas gali būti galutiniai vartotojai ir fiziniai asmenys (B2C) ar tarpininkai / didmenininkai, mažmenininkai ir verslo atstovai ir panašiai (B2B, B2G).
22.	Ar pasiūlymus dėl programavimo ir įrangos įsigijimo gali teikti ne Lietuvos įmonės ir fiziniai asmenys dirbantys pagal individualią veiklą?	Taip.
23.	Ar ši priemonė skiriama tik gamybininkams?	Priemonė skirta pačios įmonės pagamintos produkcijos (pagamintų prekių ar suteiktų paslaugų) pardavimui e. platformoje. Tačiau, jei įmonė dalį pajamų gauna iš perparduodamų prekių, bet turi per paskutinius trejus finansinius metus vidutiniškai 50.000 Eur pajamų iš savo pagamintos produkcijos, ir atitinka kitus reikalavimus, įmonė gali teikti paraišką.
24.	Finansuoti galima tik sprendinius, kurie skirti savos produkcijos pardavimams, jei šiame sprendinyje būtų įtraukta ir kitos perparduodamos prekės, t. y. e.parduotuvėje galima būtų įsigyti tiek pagamintą pareiškėjo produkciją, tiek perparduodamas prekes, ar būtų galimas e. parduotuvės finansavimas (įmonė užsiima tiek savo pagamintos produkcijos prekyba, tiek perpardavimu)?	Taip, tokios išlaidos būtų tinkamos, tačiau tinkamos išlaidos būtų nustatomos (mažinamos) proporcingai pagal pačios įmonės gaminamos produkcijos ir perparduodamų prekių santykį.
25.	Ar galima gauti finansavimą el.parduotuvės kūrimui, su ja susietai sandėlio programinės įrangos kūrimui ir su sandėlio programine įranga susietai gamybos linijos administravimo programinei įrangai?	Tinkama finansuoti būtų el. parduotuvės kūrimas ir integracija su sandėlio PĮ ir gamybos linijos administravimo PĮ. Sandėlio PĮ ir gamybos linijos administravimo PĮ sukūrimas nebūtų tinkamas finansuoti.
26.	Kokie dokumentai pagrindžia turimus finansavimo šaltinius? Ar užtenka išrašo iš sąskaitos?	Jeigu projekto nuosava dalis bus finansuojama įmonės nuosavomis (apyvartinėmis) lėšomis, kartu su paraiška reikia pateikti akcininkų/savininkų/narių sprendimą dėl finansavimo projektui skyrimo. Ar įmonė turi pakankamai lėšų projektui įgyvendinti bus vertinama pagal 2019–2020 m. patvirtintos finansinės atskaitomybės duomenis. Jeigu kils abejonių dėl įmonės finansinio pajėgumo, pareiškėjo bus prašoma pateikti kitus papildomus dokumentus (pvz., 2021 m. tarpinės finansinės atskaitomybės dokumentus, kreditorių ir debitorių sąrašą, prognozinis pinigų srautus (mėnesiais) projekto įgyvendinimo laikotarpiu) arba pakeisti projekto finansavimo šaltinį į kitą (pvz., į kredito įstaigos, juridinio asmens ar fizinio asmens paskolą). Vienos dienos banko sąskaitos išrašas nėra tinkamas dokumentas pagrindžiantis, kad įmonė turi pakankamai lėšų projektui įgyvendinti.

27.	Ar remiama veikla, skirta sukurti pardavimo platformą, orientuotą į užsienio rinkas? Jei TAIP - ar galima nusimatyti vertimo į užsienio kalbą (-as) išlaidas?	Priemonė pirmiausia orientuota į Lietuvos rinką, tačiau e. parduotuvėje gali būti funkcija pasirinkti užsienio kalbą. Vertimo išlaidos nėra tinkamos finansuoti.
28.	Kaip skaičiuojama projekto trukmė, jei projektas pradėtas prieš 6 mėn. iki paraiškos pateikimo. Ar nuo pradėtų veiklų, ar nuo paraiškos pateikimo 12 mėn.?	Projekto veiklų trukmė bus skaičiuojama nuo projekto sutarties pasirašymo.
29.	Kaip užpildyti 4 priedo 3.1. p. ir kitas lenteles, susijusias su biudžetu, jeigu įmonės veikla nėra apmokestinama PVM, o lentelėje nurodyta, kad sumos turi būti nurodytos be PVM. T.y. PVM būtų tinkamos finansuoti išlaidos ir turėtų būti įtrauktas į projekto biudžetą?	Jei įmonė negali susigražinti PVM, galite prašyti finansuoti išlaidas su PVM ir į biudžetą įtraukti visą sumą. Taip pat turite pateikti užpildytą Klausimyną apie pirkimo ir (arba) importo pridėtinės vertės mokesčio tinkamumą finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir (arba) Lietuvos Respublikos biudžeto lėšų, jei pareiškėjas prašo pirkimo ir (arba) importo pridėtinės vertės mokesčio išlaidas pripažinti tinkamomis finansuoti, tai yra įtraukia šias išlaidas į projekto biudžetą.
30.	Ar gali dalyvauti kelionių organizatoriai/agentūros?	Taip, gali dalyvauti, jei atitinka kitus priemonės apraše nustatytus reikalavimus (MVĮ, kurios vid. 3 metų pajamos iš suteiktų paslaugų ne mažesnės nei 50.000 Eur ir kt.).
31.	Įmonė gauna pajamas iš dviejų veiklų. Ar pajamas rodyti tik iš tos veiklos, kuri aktuali šiai programai?	Aprašo 4 priedo 1 lentelėje reikia detalizuoti visas įmonės veiklas ir iš jų gaunamas pajamas. Aprašo 19.2 p. atitikimas bus vertinamas pagal įmonės savo pačios pagamintos produkcijos (prekių, paslaugų) pajamas.
32.	Ar įmonės, kurios jau vykdo e-komercijos veiklą gali dalyvauti priemonėje? Pavyzdžiui, diegiant produkto konfigūravimo sprendimą, kuris padėtų su klientų savitarna. Ar turi būti būtinai įmonė, kuri visiškai nevykdo jokios e-komercijos veiklos/išvis neturi svetainės, ir t.t.?	Gali dalyvauti. Projekto metu gali būti diegiami nauji funkcionalumai, nauji moduliai ar pan. Programinės įrangos atnaujinimai (angl. update, upgrade) ar tik vizualūs/dizaino atnaujinimai nebūtų tinkami.
33.	Ar galima diegti savitarnos sprendimus perparduodamai produkcijai parduoti? Įmonė produkcijos negamina tik perparduoda.	Savitarnos sprendimai turi būti skirti įmonės pačios pagamintos produkcijos arba teikiamų paslaugų pardavimui - perpardavimas nėra tinkamas.
34.	Kokie yra dokumentai, įrodantys pagal fiksuotąsias projekto išlaidų sumas apmokamų rezultatų pasiekimą (bus įtraukiama į projekto sutartį)?	Dokumentai, pagrindžiantys rezultatų pasiekimą, gali skirtis priklausomai nuo veiklos, tačiau pavyzdžiai galėtų būti ekranvaizdžiai (printscreen), nuorodos į e. parduotuvę, tiekėjo ataskaita apie atliktus darbus ir pan.
35.	Tai kiek supratau, įmonė, kuri perpardavinėja produkcija - netinka?	Taip, tokia įmonė yra netinkamas pareiškėjas.
36.	Ar galima teikti paraišką ir dalyvauti priemonėje, jeigu įmonė jau turi veikiančią e. parduotuvę, tačiau yra pagrįstas poreikis ją perkelti į naują eshop platformą/sistemą?	Taip, naujos e. parduotuvės diegimas būtų tinkamas.
37.	Aiškinamajame rašte nėra išskirta savų ir perparduotų prekių dalis. Finansavimo sąlygų apraše nurodoma, kad tokiu atveju "Jeigu dokumentai yra pateikiami kita negu minėtų finansinių dokumentų pavyzdine forma, juose turi	Jei finansinės atskaitomybės dokumentuose nėra išskirtos savos ir perparduomamos prekės, tiktų ir kiti dokumentai, iš kurių matytųsi savo pagamintos produkcijos dalis, pvz.: išrašai iš buhalterijos didžiosios knygos, atskiros sąskaitos, sutartys ir pan.

	būti pateikta visa pavyzdinėje formoje nurodyta informacija.". Kokių būdu reiktų pateikti šią informaciją?	
38.	Jei įmonė užsiima savo produkcijos pardavimais ir svetimų prekių prekyba, bei planuoja įsidiesti e.shopą produktų pardavimams - kaip bus skaičiuojamas tinkamų išlaidų pro rata principas?	Bus apskaičiuojama pagal Jūsų gaminamų prekių pardavimų procentą visoje pardavimų struktūroje.
39.	Ar galima tiekėjams teikti savo pasiūlymo formą (kaip vyksta per viešuosius pirkimus), kad visi atsiųstų pasiūlymus vienodai ir lengviau būtų galima juos palyginti?	Taip, galima.
40.	Tai jeigu prekiauju offline tam tikrais produktais kuriuos gaunu iš tiekėjų ir noriu perkelti prekybą online ir man reikalinga parama elektroninei parduotuvei, kurios neturiu, aš esu netinkamas finansavimui?	Deja, bet pagal Aprašo 19.2 p. būtumėte netinkamas pareiškėjas.
41.	Jei įmonė iki šiol teikė švietimo paslaugas, o e-komercijos projektu planuoja teikti svetingumo paslaugas (apgyvendinimas, maitinimas ir pan.), ar vertinant kriterijų: vidutinės metinės pardavimo pajamos (už laikotarpį 2018-2020 m.) iš švietimo paslaugų įmonė nebus atmetama kaip netinkamas kandidatas teikti paraišką e-komercijos modeliui?	Vertinant atitinkamą kriterijui dėl vidutinių metinių pajamų žiūrėsime visas įmonės pajamas iš savo pagamintos produkcijos (gaminų ar paslaugų). Įmonė būtų tinkamas pareiškėjas, jei pajamos iš švietimo paslaugų buvo ne mažiau kaip 50.000 vidutiniškai per paskutinius trejus metus.
42.	Verslas verslui segmentas: iš tiekėjų gauname pagamintas prekes. Pagal jas maketuojame, apipavidaliname (spausdiname užsakovo logotipą), perpakuojame ir parduodame užsakovu. Ar tai tinkama šiam finansavimui? Mes pačių prekių negaminame, tačiau parduodame kartu su maketavimo, spausdinimo ir perpakavimo paslauga.	Jei Jūs patys atliekate maketavimą ir spausdinimą, tai būtų laikoma kaip pačios įmonės pagaminta produkcija.
43.	Įmonė užsiima veikla A, tačiau nori pradėti el. prekybą veiklai B. Ar tokia paraiška būtų tinkama?	Taip, būtų tinkama, jei atitinka Aprašo reikalavimus.
44.	Per kiek laiko bus išnagrinėtos paraiškos ir priimti sprendimai finansuoti ar ne?	Projektų administravimo ir finansavimo taisyklėse yra nustatytas 90 dienų paraiškų vertinimo terminas, tačiau priklausomai nuo paraiškų kiekio ar kt. nenumatytų aplinkybių, vertinimo terminas gali būti pratęstas. Baigus vertinimą sprendimai dėl finansavimo priimami kaip galima greičiau.
45.	Fotografavimo ir kitos su rinkodara ir (ar) produkcijos pristatymu susijusios išlaidos nefinansuojamas. Jeigu tai duomenys reikalingi prekės pristatymui internete - ar galima	Darbo užmokesčio išlaidos būtų tinkamos, jeigu darbuotojas atliks su e. komercijos modelio diegimu susijusias būtinas užduotis.

	apmokėti žmogaus darbą, kuris užsiims prekių suvedimą į sistemą, jei jo darbas ir fotografuoti prekes?	
46.	Ar savitarnos sistema privalomai turi turėti atsiskaitymo (apmokėjimo) modulį? Ar gali savitarnos sistema turėti tik užsakymo suformavimo, pateikimo funkcijas?	Jei savitarnos sistema yra skirta verslui (B2B), tai tokiu atveju suprantame, kad apmokėjimas gali būti atskirai nuo sukurtos el. prekybos platformos. Svarbu, kad už prekes ar paslaugas būtų atsiskaitoma kitais būdais, pvz. bankiniu pavedimu. Esant šioms sąlygoms, tokia sistema galėtų būti finansuojama. Jeigu sistema skirta B2C sektoriui, manome, kad apmokėjimo galimybės privalo būti numatytos (bet kokia forma).
47.	Prašau atsakyti ar bus finansuojamas darbo užmokestis darbuotojui, jeigu šiuo metu įmonėje dar tokio darbuotojo nėra, bet bus priimtas projekto veikloms vykdyti, jeigu projektas gaus finansavimą? Kaip paskaičiuoti ir pagrįsti tokio darbuotojo įdarbinimo būtinybę?	Taip, tokios išlaidos būtų tinkamos finansuoti. Darbuotojo darbo užmokestis nustatomas pagal fiksuotuosius įkainius, valandų skaičiaus pagrindimui nurodykite darbuotojo planuojamus atlikti darbus ir funkcijas.
48.	Jei įmonė turi e-parduotuvę, kuri sukurta prieš 10 metų, bet ji nefunkcionaliai, morališkai ir technologiškai pasenusi, neturi reikiamų integracijų ir pan. Ar tinkamos išlaidos jos atnaujinimui/pagerinimui? Ar tokia įmonė gali aplikuoti teigdama, kad esamas e-komercinis sprendinys nefunkcionalus ir ji nori susikurti nauja e-parduotuvę?	Taip, galimas el. parduotuvės atnaujinimas diegiant naujus funkcionalumus, modulius ar pan.
49.	Ar savitarnos sistema gali būti skirta tik pvz. sutarties vykdymo priežiūrai (stebėti užsakymo vykdymo etapus), garantinio laikotarpio metu reikalingoms funkcijoms. T.y., ar kliento savitarnos sistemoje gali nebūti e-parduotuvės funkcijų?	Kliento savitarnos sprendimai turi būti skirti klientams savarankiškai užsisakyti pačios įmonės pagamintą produkciją ir už ją sumokėti, pardavimo informacijai valdyti, pačios įmonės pagamintos produkcijos pristatymui ir (arba) tiekimui (teikimui) sekti. Tik užsakymo, rezervavimo sistemos diegimas nebūtų tinkamas.
50.	Jeigu projektas jau pradėtas vykdyti (ne anksčiau nei prieš 6 mėn.) su konkrečia įmone, ar privalu pateikti 3 komercinius pasiūlymus? Nes jau konkrečiai įmonė vykdo darbus	Ne, tokiu atveju privalu pateikti pasirašytą pirkimo sutartį.
51.	Jeigu projektas jau vykdomas ir yra nupirkti kai kurie moduliai - kaip su reikalavimu pateikti konkurentų pasiūlymus?	Jei projektas pradėtas įgyvendinti reikia pateikti pasirašytas pirkimo-pardavimo sutartis, sąskaitas faktūras ir kitus pradėtą projekto įgyvendinimą įrodančius dokumentus.
52.	Ar būtina prie atsiskaitymo dokumentu numatyti, kad bus sukurta prieiga LVPA darbuotojams testuoti? Ar pakankamas pagrindimas būtų perdavimo aktai, ekranvaizdžiai ir nuorodos į e-prekybos tinklą?	Prieiga LVPA darbuotojams testuoti nėra būtina, bet pageidautina. Jūsų nurodytų dokumentų užteks arba projekto įgyvendinimo metu bus paprašoma daugiau informacijos.
53.	Kokia įranga pvz. gali būti įsigyjama, kad ji būtų tinkama finansuoti?	Gali būti finansuojamas tik nematerialus turtas, pvz. programinė įranga, susijusi su remiama veikla (klientų savitarnos sprendimais). Materialus turtas nėra tinkamas finansuoti.

54.	Ar teisingai suprantu, jog fiksuotas įkainis (~9 Eur) pagal neto taikomas tik įmonės darbuotojams? Išorinių paslaugų tiekėjams, teiksiantiems programavimo/e-shop kūrimo paslaugas, jis negalioja?	Taip, šis valandinis įkainis yra skirtas projekto vykdytojo darbuotojams, atliekantiems su e. komercijos modelio diegimu susijusias būtinas užduotis (pavyzdžiui, prekių kortelių aprašymas, sukonfigūravimas, pasirengimas diegti, testavimas). Darbo užmokestis ir išlaidos su darbo santykiais susijusiems darbdavio įsipareigojimams gali sudaryti ne daugiau kaip 20 procentų nuo tinkamų finansuoti išlaidų sumos.
55.	Ar bus vertinami projektai, kurių pajamos 2020 m. lyginant su 2019 metais ne krito, bet augo?	Taip, projektai bus vertinami. Jei pajamų kritimas buvo mažesnis nei 30 proc. arba pajamos augo, tokiu atveju už naudos ir kokybės kriterijų dėl pajamų kritimo būtų suteikiama 0 balų.
56.	Jei paraiškoje padaroma klaida dėl pajamų augimo, tačiau 4 priede viskas nurodyta korektiškai. Ar galima tokiu atveju tikslinti paraišką?	Taip, vertinimo metu bus paprašyta patikslinti paraišką.
57.	Ar e-parduotuvės dizainas (jo sukūrimas) yra tinkamos projekto išlaidos?	Jeigu planuojama diegti el. parduotuvę, jos dizaino kūrimas, kaip visumos komplektas, būtų tinkamas finansuoti. Vien tik dizaino sukūrimas/atnaujinimas nėra tinkamos finansuoti išlaidos.
58.	Ar skiriamas finansavimas mažai įmonei, jei ši įmonė priklauso įmonių grupei? Įmonių grupės apyvarta jau patenka į didelės įmonės apibrėžimą.	Įmonės statusas nustatomas sumuojant visų susijusių įmonių ir partnerinių įmonių duomenis, todėl, jei įmonė priklauso įmonių grupei ir subjekto statusas yra didelis, tuomet toks pareiškėjas yra netinkamas finansuoti pagal šią priemonę.
59.	Ar gali būti finansuojamas KSP (klientų savitarnos portalas), kuriame būtų talpinama info apie esamų klientų projektų eigą ir kt. svarbi informacija. Tai būtų vidinė sistema skirta tik klientams su kuriais yra sudaryta sutartis.	Pagal pateiktą informaciją, KSP neatitiktų klientų savitarnos apibrėžimo (Aprašo 3.4p.). KSP, kuriame būtų tik informacija apie sąskaitas, licencijas, mokėjimus be savo produkcijos (paslaugų) įsigijimo galimybių, nebūtų tinkamas finansuoti.
60.	Ar turi būti kuriama tik nauja el. parduotuvė, ar galimas ir esamos tobulinimas?	Gali būti finansuojamas naujos e. parduotuvės diegimas. Taip pat gali būti diegiami (turimoje e. parduotuvėje) nauji funkcionalumai, nauji moduliai ar pan. Programinės įrangos atnaujinimai (angl. update, upgrade) ar tik vizualūs/dizaino atnaujinimai nebūtų tinkami.
61.	Ar įmonė, kuri yra pareiškėjas, gali būti tiekėjas kitose paraiškose?	Nėra apribojimo, kad pareiškėjas negali būti tiekėjas kitose paraiškose.
62.	Ar gali paraišką teikti vandens tiekimo įmonė, diegianti savitarnos platformą?	Paprastai vandens tiekimo veikla užsiima įmonės, kurių visas akcijas (ar jų dalį) valdo valstybė ar savivaldybė. Tokios įmonės būtų netinkamos finansuoti kaip neatitinkančios SVV statuso. Jei situacija yra kitokia, parašykite klausimą į <a href="mailto:ekomercija@lvpa.lt">ekomercija@lvpa.lt</a> .
63.	Jei projektas ar jo dalis jau pradėtas įgyvendinti, ar pakanka sutarties su tiekėju? Ar ir reikalingi 3 kainų pasiūlymai? Nesirengiant teikti paraišką ir tiekėjus rinkomės nesigilinant į formalumus...	Jeigu projektas pradėtas įgyvendinti iki paraiškos pateikimo tuomet užtenka pateikti pasirašytą sutartį. Svarbu atkreipti dėmesį, kad projektas gali būti pradėtas įgyvendinti ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius iki paraiškos pateikimo.
64.	Leidykla leidžia ir parduoda savo knygas, kuriu ji pati nespausdina. Ar tai remiama veikla - EVRK 58 kodas?	Jei įmonė tik užsako, kad jos knygas atspausdintų kitos įmonės, ir jokių žaliavų neapskaito savo apskaitoje, ji nebūtų gamintojas ir būtų laikoma pardavėju. Todėl būtų netinkamas pareiškėjas.

65.	Apyvartos kritimas žiūrimas tik iš aktualios projektui veiklos, ar visos įmonės veiklos? (įmonė gauna pajamas iš dviejų veiklų)	Apyvartos kritimas vertinamas iš įmonės bendros veiklos pagal VMI pateiktas PVM deklaracijas.
66.	Jeigu įmonė jau turi elektroninę parduotuvę? Ar gali pasinaudoti šia parama atnaujinti, modifikuoti, pirkti papildomus modulius?	Gali būti diegiami nauji funkcionalumai, nauji moduliai ar pan. Programinės įrangos atnaujinimai (angl. update, upgrade) ar tik vizualūs/dizaino atnaujinimai nebūtų tinkami.
67.	Paprognuozuokime kurių metų balansas bus palyginamasis N+1 balansas. Ir kuris yra bazinis balansas? Prašau pateikti fizinių rodiklių pavyzdžių, kuriuos reikia nurodyti paraiškos 6 lentelėje? Suprantu, kad šie rodikliai gali būti priskiriami tik 4 ir 5 išlaidų kategorijoms. Ar taip? Ar komercinio pasiūlymo turinys būtinai turi būti išdėstytas tokiais straipsniais kaip pavyzdiniame KP? Paraiškos 13 lentelė. Kurį rodikli turėtų pasirinkti privatus pareiškėjas: įmonių skaičių ar privačios investicijos? Ar abu? Kartu su paraiška dar nebūtina pateikti paskolos sutarties su fiziniu asmeniu? pakanka nurodyti tik šį faktą. Sutartį reiks pateikti tik po sprendimo teikti paramą? Ar galima bus keisti išorinių paslaugų teikėją į neteikusį kom. pasiūlymą, nekaičiant fiksuotos sumos?	1. Maksimali projektų trukmė, numatyta apraše, yra 12 mėn., todėl projektai turėtų būti baigti vykdyti 2022 m. N+1 metai bus sekantys metai po projekto pabaigos, t. y. 2023 m. Jei dėl kokių nenumatytų aplinkybių trukmė prasitęstų, atitinkamai persikeltų ir N+1 metai į 2024 m. (skaičiuojami pilni finansiniai metai). 2. LVPA puslapyje prie priemonės dokumentų yra patalpinta dalinai užpildyta paraiškos forma kaip pavyzdys. Galimi fiziniai rodikliai - įsigyta programinė įranga, atlikta integracija, įdiegti papildomi moduliai. Rodikliai pagal išlaidas turi būti priskirti 4 arba 5 išlaidų kategorijai. 3. Pageidautina, bet jei bus pateikta kita forma - svarbu, kad komerciniai pasiūlymai būtų detalūs ir vienodi, kad būtų galima palyginti. 4. Abu rodikliai. 5. Paskolos sutartį reikės pateikti prieš pasirašant projekto sutartį. 6. Taip.
68.	Jeigu įmonė jau vykdo ir turi sutartį su tiekėju dėl e.platformos diegimo ir integracijos su išteklių valdymo sistema, ar vis tiek reikia pateikti 3 komercinius ar pakaks esamos sutarties su tiekėju? Taip pat ar gali būti (esant poreikiui) sutartis dėl integracijos su išteklių sistemomis (programavimo darbai) su kitu tiekėju, kuris nėra e.platformos diegėjas?	Jeigu projektas pradėtas įgyvendinti iki paraiškos pateikimo tuomet užtenka pateikti pasirašytą sutartį. Svarbu atkreipti dėmesį, kad projektas gali būti pradėtas įgyvendinti ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius iki paraiškos pateikimo. E. parduotuvės diegimo ir integracijos diegėjai gali būti skirtingi.
69.	Ar reikia pateikti ekranvaizdžius, nuorodas ar pan. į įmonės turimą išteklių valdymo sistemą su, kuria bus integruota elektroninė parduotuvė?	Tai nėra privalomi pateikti dokumentai, tačiau rekomenduojame pateikti kartu su paraiška - bus aiškiau suprasti, ką turite ir kokias veiklas norėsite finansuoti.
70.	Ar galima tobulinti turimą e-parduotuvą, plėsti į kitas šalis?	Prašome padetalizuoti klausimą atsiunčiant jį el. paštu <a href="mailto:ekomercija@lvpa.lt">ekomercija@lvpa.lt</a> .
71.	Jei projektui įgyvendinti reikia įsigyti verslo valdymo sistemą, ar šios investicijos gali būti įmonės investicijų dalis (tė 25%) į projektą?	Nuosava dalis į projektą (25 proc.) turės būti įmonės skirtos lėšos, kuriomis bus apmokama likusi sutarties su tiekėju dalis, t.y. tai turės būti nuosavos arba skolintos lėšos.
72.	Ar finansuojami verslo valdymo sistemos atskiri moduliai, kaip pvz. gamybos modulis, jei jis tiesiogiai susijęs su elektroninės parduotuvės integracija bei sėkmingu klientų užsakymų vykdymu?	Pagal Aprašo 47 p. nėra finansuojamas naujos verslo valdymo sistemos diegimas (pavyzdžiui, ERP, CRM, gamybos ir paslaugų užsakymo valdymo IT sprendimai). Būtų tinkama e. parduotuvės integracija su gamybos moduliu.



73.	Jeigu įmonė nebus nukentėjus 30 % ir šiame etape surinkus 0 balų vis tiek gali tikėtis finansavimo?	Tikėtis finansavimo galima, bet rezultatas priklauso nuo kitų pareiškėjų prognozių dėl pajamų augimo ir bendro paraiškų kiekio.
74.	Jei įmonė vykdo dvi veiklas, tačiau e-parduotuvė bus diegiama tik vienai iš jų: kaip skaičiuoti pajamų augimą - ar tik iš tos veiklos ar bendra įmonės?	Pajamų augimas bus skaičiuojamas iš visos įmonės teikiamų paslaugų ar prekių. Rodiklis bus skaičiuojamas pagal pelno (nuostolio) ataskaitoje nurodomą pardavimo pajamų rodiklį.
75.	Turizmo sektorius sustojo gerokai anksčiau nei kitų veiklų, t.y. jau 2020 02 mėn. pabaigoje, bendrai tais metais pajamos krito 68 proc. Nors 2018 ir 2019 atitinkame pajamų vidurkius virš 50 k., tačiau kaip atitikti 50 k. pajamų reikalavimą, 2020 metais dėl visiško veiklos sustabdymo. Gal yra numatytos išimties šiam reikalavimui pagal sektorius?	Pagal Aprašą išimties nėra numatytos.
76.	Ar e-parduotuvės dizainas (jo sukūrimas) yra tinkamos projekto išlaidos?	Tik vizualūs/dizaino atnaujinimai nėra tinkamos finansuoti išlaidos.
77.	Ar PVM nėra tinkamos finansuoti išlaidos ir neturi būti apskritai įtrauktos į projekto išlaidas?	Paprastai gamybininkams ar paslaugų teikėjams PVM nėra tinkamos finansuoti išlaidos, nes įmonė turi galimybę susigrąžinti PVM ir šios išlaidos neturi būti traukiamos į projekto išlaidas. Išskirtiniais atvejais, kai įmonė vykdo PVM neapmokestiną veiklą ir neturi galimybės susigrąžinti PVM, gali prašyti šias išlaidas finansuoti. Tokiu atveju reikia pateikti užpildytą Klausimyną apie pirkimo ir (arba) importo pridėtinės vertės mokesčio tinkamumą finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir (arba) Lietuvos Respublikos biudžeto lėšų, jei pareiškėjas prašo pirkimo ir (arba) importo pridėtinės vertės mokesčio išlaidas pripažinti tinkamomis finansuoti, tai yra įtraukia šias išlaidas į projekto biudžetą.
78.	Jei dirbame B2B segmente, mūsų klientams nereikia apmokėjimo funkcijos, nes klientai paslaugas apmoka PVM sąskaitomis faktūromis. KSP portalas būtų skirtas tik ištraukti sąskaitas- faktūras ir gauti informaciją apie apmokėjimą. Jei KSP portalas neturi tokio funkcionalumo, kaip tiesioginis apmokėjimas už paslaugas, ar toks sprendimas gali būti finansuojamas?	Jei klientų savitarnos sprendimas yra skirtas verslui (B2B), tai tokiu atveju suprantame, kad apmokėjimas gali būti atskirai nuo sukurtos el. prekybos platformos. B2B elektroninės prekybos platforma be mokėjimo atlikimo funkcijos būtų tinkama. Svarbu, kad už prekes ar paslaugas būtų atsiskaitoma kitais būdais, pvz. bankiniu pavedimu.
79.	Kaip siūlote prognozuoti ateinančių metų pajamas?	Prognozuojant pajamas reikėtų įvertinti įmonės istorinius duomenis, Jūsų rinkos prognozes, užimamą rinkos dalį, e. komercijos modelio įtaką pajamų augimui ir kt.
80.	Ar už atlygį teikiama galimų tiekėjų atrankos paslauga yra tinkama veikla finansavimui ?	Tam, kad galėtume atsakyti reikėtų platesnio paaiškinimo apie teikiamą paslaugą, todėl prašome plačiau parašyti <a href="mailto:ekomercija@lvpa.lt">ekomercija@lvpa.lt</a>
81.	Vieni metai po projekto pabaigos bus skaičiuojami mėnesiais po projekto pabaigos ar bus sekantys finansiniai metai?	Sekantys pilni kalendoriniai metai, t.y. jeigu projektas bus baigtas 2022 m. tuomet atsiskaitomieji metai bus 2023 m. (už juos bus atsiskaitoma 2024 m.).

82.	Planuojama sukurti e.parduotuvę (savitarą) anglų kalba, kurios klientais galėtų būti tiek Lietuvos, tiek ir užsienio šalių klientai įmonės teikiamoms paslaugoms įsigyti (daugiau užsienio šalies klientai). Ar tokios e.parduotuvės sukūrimo išlaidos tinkamos finansuoti? Įmonės personalas dirba iš Lietuvos, tik paslaugos teikiamos daugiau užsienio klientams.	Apraše nėra nustatyta apribojimų kalbai.
83.	Įmonė A ketina sukurti el. platformą (parduotuvę), į kurią kiti asmenys galės registruotis ir įkelti savo prekes ar paslaugas norėdami jas parduoti kitiems asmenims. Įmone A gaus pajamas už kiekvieno tiekėjo registraciją, naudojimąsi platforma ir pardavimus. Ar tokios platformos sukūrimas finansuojamas?	Platforma, į kurią kiti asmenys galės registruotis ir įkelti savo prekes ar paslaugas norėdami jas parduoti kitiems asmenims, nebūtų laikoma platforma, skirta savo pagamintos produkcijos pardavimui.
84.	Jei KSP portale yra galimybė užsisakyti paslaugas, tik nėra galimybės jas apmokėti ar gali būti finansuojamas toks Klientų savitarnos portalas?	Jei KSP yra skirtas verslui (B2B), tai tokiu atveju suprantame, kad apmokėjimas gali būti atskirai nuo sukurtos el. prekybos platformos. Svarbu, kad už prekes ar paslaugas būtų atsiskaitoma kitais būdais, pvz. bankiniu pavedimu. Esant šioms sąlygoms, toks KSP galėtų būti finansuojamas.
85.	Ar tinkama sutartis išlaidų pagrindimui, kuri sudaryta su susijusia įmone?	Komerciniai pasiūlymai (pirkimo-pardavimo sutartys) turi būti pateikti trečiųjų šalių, kad nekiltų interesų konflikto, t. y. komerciniai pasiūlymai (pirkimo-pardavimo sutartys) negali būti pateikti pareiškėjo susijusių ir (ar) partnerinių įmonių.
86.	Prašome detaliai išaiškinti akcininko fizinio asmens „ekonominės veiklos vykdymą“.	Laikoma, jog fizinis asmuo verčiasi ūkine-komercine veikla, kai pvz., verčiasi pagal verslo liudijimą, individualios veiklos pažymą, nuomoja nekilnojamąjį turtą, turi saulės elektrinę ir pan.
87.	Ar reikia vertinti kaip susijusią įmonę, kuri yra dukterinė ir yra registruota užsienyje?	Nustatant įmonės SVV statusą skaičiuojamos visos susijusios ir partnerinės įmonės, susijusių susijusios įmonės ir partnerinių įmonių susijusios įmonės, nepriklausomai nuo to, ar veikia Lietuvoje, ar užsienyje. Užsienyje veikiančios įmonės nebūtų įtraukiamos į "Vienos įmonės" deklaraciją, skaičiuojant de minimis pagalbos likutį."
88.	Jeigu įmonė baigs projektą įgyvendinti 2022 m., tai n+1 metai būtų 2023 m.	Taip.
89.	Įmonė planuoja sukurti savitarą (e.parduotuvę klientams) anglų kalba, paslaugas pirsks užsienio šalių klientai (maža dalis ir Lietuvos) - ar toks projektas tinkamas finansuoti? Paslaugos teikiamos iš Lietuvos	Apraše nėra nustatyta apribojimų kalbai. Toks projektas būtų tinkamas finansuoti, aišku, jei atitinka ir kitus Apraše keliamus reikalavimus.
90.	Įmonė turi klientų valdymo sistemą CRM, nori naujai veiklai vykdyti naujo modulio. Ar tai būtų finansuojama?	CRM, ERP ir kt. verslo valdymo sistemų ar jų modulių diegimas nėra tinkama finansuoti veikla. Finansuojami yra klientų savitarnos sprendimai ar išteklių valdymo sistemos integracija su el. prekybos platforma.

91.	Jei įmonės A darbuotojas (fizinis asmuo) yra įmonės B savininkas (turi 100 proc. akcijų) - įmonių veiklos sritis panaši, ar šios įmonės laikytinos susijusiomis?	Jei fizinis asmuo yra tik darbuotojas ir neturi A įmonės akcijų, tokiu atveju šios įmonės nebūtų laikomos susijusiomis.
92.	Kada planuojama pasirašyti sutartis su Projekto vykdytoju? 2021 m. ar 2022 m.? Nuo to priklauso pajamų prognozavimas?	Planuojama, kad sutartys bus pasirašytos iki 2021-12-31. Jeigu projektas bus baigtas 2022 m. tuomet atsiskaitomieji metai (bus siekiama pajamų augimo) bus 2023 m. (už juos bus atsiskaitoma 2024 m.).
93.	Ar atitinka paramos reikalavimus, tokia įmonė, kuri naudoja kitų tiekėjų medžiagas, įvykdant užsakymą. Paslauga montavimo ir projektavimo darbai. Klientai per savitarnos modulį, gali pateikti užklausimą, suformuoti savo poreikius bei iš karto gauti atsakymą kiek kainuoja įranga ir kiek kainuoja montavimo bei projektavimo darbai. Gavus patikslinimą iš paslaugos tiekėjo dėl darbų įvykdymo termino, klientas gali padaryti užsakymą įmokant depozitą/avansą už visas medžiagas ir paslaugas. Ar toks verslo modelis gali gauti finansavimą?	Preliminariai toks veiklos modelis būtų tinkamas, tačiau reikėtų įvertinti konkretų atvejį, todėl prašome parašyti <a href="mailto:ekomercija@lvpa.lt">ekomercija@lvpa.lt</a>
94.	Kokiam laikotarpiui galima programinės įrangos nuoma? Jos finansavimas?	Programinės įrangos nuoma galima projekto įgyvendinimo metu ir poprojektinės priežiūros laikotarpiu (3 metai po projekto finansavimo pabaigos). Tačiau nuomos išlaidų apmokėjimas galimas tik projekto įgyvendinimo metu.
95.	Įmonė teikia paslaugas SPA srityje. Reikalingas e-shop su integracija pardavimui, registracijai ir pan. Be to įmonė planuoja teikti ir kosmetikos pardavimus. Kaip bus vertinamas galutinis produktas, nes kosmetikos pardavimo sistemos integravimas turės būti apmokamas atskirai iš įmonės?	Elektroninės parduotuvės sukūrimo išlaidoms turės būti pritaikytas <i>pro rata</i> principas t.y. tinkamos išlaidos nustatomos (mažinamos) proporcingai pagal pačios įmonės gaminamos produkcijos ir perparduodamų prekių santykį.
96.	Ar galima finansuoti APPs kūrimą, kuriame klientai galėtų naudotis įmonės teikiamais produktais?	Jeigu planuojama kurti mobili programėlė-apps'as bus tapati elektroninei parduotuvei, jo kūrimo išlaidos galėtų būti tinkamos finansuoti. Klientų savitarnos sprendimas gali būti diegiamas tiek web aplinkoje, tiek ir mobilioje aplinkoje. Žinoma, galutinį sprendimą priimtume tik paraiškos vertinimo metu ekspertavus pateiktus dokumentus.
97.	Kaip skaičiuojamas <i>de minimis</i> pagalbos panaudojimas? Tarkime, įmonė sutartį dėl paramos (50 000 Eur) pagal šią priemonę pasirašys dar iki 2021 m. pabaigos, faktiškai panaudos per 2022 m. Suteikta pagalba <i>de minimis</i> pagalbos registre pagal šią priemonę bus registruota 3 metus, įskaitant sutarties pasirašymo metus, t.y. iki 2023 m. pabaigos, ar pagal kitokius principus?	<i>De minimis</i> pagalbos suteikimo momentu yra LR Ekonomikos ir inovacijų ministro įsakymo (toliau – Įsakymas), kuriuo skiriamas finansavimas projektui data. Tai datai ir bus registruota įmonei suteikta <i>de minimis</i> pagalba. Atsižvelgiant į tai, kad planuojama, kad Įsakymas dėl finansavimo projektams skyrimo data bus pasirašytas 2021 m. , visa projektui skirta <i>de minimis</i> pagalba bus užregistruota kaip suteikta 2021 m.

104	Prašau atsakyti, ar šiame projekte bus finansuojamas integruojančių programų, užtikrinančių sąsajas tarp šiuo metu įmonėje naudojamos programinės įrangos (vidaus resursų, gamybos valdymo, buhalterinės apskaitos) ir naujai perkamos programinės įrangos, kūrimas?	Integracija tarp šiuo metu įmonėje naudojamos programinės įrangos (vidaus resursų, gamybos valdymo, buhalterinės apskaitos) ir tiesiogiai su remiama veikla susijusios naujos programinės įrangos būtų finansuojama.
105	Aprašo 4 priedo 2.2.1 punkte sprendimo eilutėje nurodyta „kaip funkcionuos planuojama sukurti e. komercijos modelio Sistema, tiek iš kliento, tiek iš įmonės valdymo pozicijų, kad būtų užtikrintas nuotolinis klientų aptarnavimas“ Ką turi užtikrinti naujas sprendimas ar tik nuotolinį kliento aptarnavimą ar kliento savitarną?	Apraše nurodyta: 3.1. Elektroninės prekybos platforma – programinė įranga, leidžianti vykdyti gaminių ar paslaugų pirkimo ir pardavimo procesą internetu, integruojant gaminių ir paslaugų paieškos, krepšelio (užsakymo) suformavimo, mokėjimo atlikimo bei užsakymo įvykdymo ir valdymo funkcijas. 3.4. Klientų savitarnos sprendimai – informacinėmis technologijomis paremti sprendimai, skirti klientams savarankiškai užsisakyti pačios įmonės pagamintą produkciją ir už ją sumokėti, pardavimo informacijai valdyti, pačios įmonės pagamintos produkcijos pristatymui ir (arba) tiekimui (teikimui) sekti, susijusiems dokumentams rengti ir saugoti, problemų sprendimo savitarnai ir kitoms savitarnos operacijoms atlikti. Tinkama finansuoti tik ta gamybos ir paslaugų užsakymų valdymo sprendimų dalis, kuri susijusi su klientų savitarnos sprendimais. Sprendimai gali būti susiję tiek su nuotoliniu klientų aptarnavimu (prekių ar paslaugų) pardavimu, tiek su klientų savitarna.
106	Ar tinkamos yra „Software as Service“ paslaugos ar „Hosting“ paslaugos?	Naujo domeno, hostingo pirkimo išlaidos būtų netinkamos finansuoti pagal Aprašo reikalavimus (neatitinka 45 p. nurodomų tinkamų išlaidų kategorijų). „Software as Service“ paslaugos (nuomos) tinkamos, jeigu nuoma bus užtikrinta projekto metu ir 3 metus po projekto pabaigos (poprojektinės priežiūros laikotarpiui).
107	Ar finansuojami elektroninės parduotuvės Product Information Management moduliai, pavyzdžiui Akeneo?	Bus vertinamas bendras kontekstas. Jei žiūrėti tik į vieną šį produktą be el. prekybos, tai nebūtų tinkama finansuoti.
108	Ką reikia nurodyti „Interneto svetainės ir kitų modulių sąveikos su klientų savitarnos sprendimais funkcionalumas ir jam keliami reikalavimai“? Ar reikia nurodyti, kaip esami moduliai ir interneto puslapis sąveikaus su sprendimu, ar aprašyti sprendimo modulius ir jo sąsajas su turimais sprendimais?	Reikėtų aprašyti sprendimo modulius ir jo sąsajas su turimais sprendimais.

109	B2B sektorius. Ar galimas savitarnos IT sprendimas, kurio rezultatas matosi kliento (verslo) elektroninėje parduotuvėje? Nors didžiausia nauda įdiegtos programinės įrangos priklauso pareiškėjui?	Bus vertinamas bendras kontekstas. Atkreipiame dėmesį, kad el. parduotuvėje turi būti parduodama pačios įmonės pagaminta produkcija.
110	Ar kaip darbo užmokestis su projekto įvykdymu atsakingam žmogui gali būti finansuojamas pagal civilinę paslaugų sutartį?	Jeigu jie yra susiję su mažųjų bendrijų vadovais ir Aprašo 45 p. lentelės 5.3. išlaidomis, tuomet taip, išlaidos būtų tinkamos.
111	Ar bus finansuojamas e-shop kūrimui reikalingas connectorius (integracija) susieti e-shop su įmonės turima verslo valdymo sistema	Integracija tarp šiuo metu įmonėje naudojamų programinės įrangos (vidaus resursų, gamybos valdymo, buhalterinės apskaitos) ir tiesiogiai su remiama veikla susijusios naujos programinės įrangos bus finansuojama.
112	Sveiki, esame kurjerių kompanija. Domimės užsakymų priėmimo aplikacija (app), kuri būtų sujungta su užsakymų sistema. Žmogus užsako paslaugą - sistema apdoroja užsakymą - užsakymai keliauja vairuotojui. Ar visa grandinė finansuojama ar tik kažkuri jos dalis.	Bus vertinamas bendras kontekstas. Pagal tai, kaip aprašyta, galėtų būti finansuojama visa apimtimi, tačiau galutinai bus vertinama visa paraiškoje pateikta informacija.
113	Ar su e-parduotuvės veikla susijusių platformų (pvz. shopify) bei naudojamų vidinių programėlių nuomos sąnaudos - finansuojamos? Kokia trukmė finansuojama?	Bus vertinamas bendras kontekstas. Pagal tai, kaip pateiktas klausimas, turėtų būti finansuojama visa apimtimi, tačiau galutinai bus vertinama visa paraiškoje pateikta informacija. Programinės įrangos nuoma tinkama finansuoti projekto metu ir 3 m. po projekto.
114	Ar affiliate principo ar klientų lojalumo programos diegimas eshopui būtų tinkamas?	Affiliate principo diegimas eshop'ui nebūtų tinkamas finansuoti.
115	Ar finansuojami darbai reikalingi atlikti turimoje verslo valdymo sistemoje tam, kad pateikti eshop'ui teisingus prekių likučius ar užsakymų importavimui iš eshop?	Taip, turimoje verslo valdymo sistemoje tinkami tokie modifikavimo darbai, kurie reikalingi atlikti integraciją su el.parduotuve.

116	Ar finansuojami įmonių kaštai patirti kuriantis savo dedikuotą el. komercijos vietą jau esančiam el. komercijos platformoje?	Nėra aišku, ką turite omenyje.
117	Pristatymo metu minėjote, kad gali būti diegiama ne tik B-C, bet B-B savitarnos sprendimai. Kokie pavyzdiniai B-B savitarnos sprendimai gali būti diegiami?	B2B segmentui papildomai aktualius dokumentų apsikeitimas elektroninėmis priemonėmis (pvz. WEB servisais) į abi puses. Todėl finansuojamas būtų WEB servisų (ar pan.) programavimo darbai Pareiškėjo pusėje. Tačiau klientas savo pusėje programavimo darbus atlieka savo sąskaita.
118	Ar finansuojami produktų ar paslaugų užklausų/paieškos sistemos sukūrimo programavimo darbai? Užklausų ir paieškos sistemos bus įkeltos į internetinę svetainę. Esame kelionių organizatoriai ir daliai mūsų klientų organizuojame keliones pagal jų poreikius. Detali užklausos forma mums tampa pirmas ir pagrindinis kelias į paslaugos pardavimą.	Sistema savarankiškai turi leisti atlikti visą ciklą: - Susirasti reikiamą prekę/paslaugą (turi būti pačių gamyba arba sukūrimas, svetimų paslaugų perpardavimas netinkamas). - Užsakyti prekę/paslaugą. - Apmokėti užsakymą. - Matyti užsakymo pateikimo statusą. Pažymime, kad prekių ar paslaugų perpardavimas nebūtų tinkamos finansuoti veikla.
119	Jeigu įmonėje dirba vienas asmuo pagal civilinę paslaugų sutartį, ar tokia įmonė gali gauti projekto finansavimą?	Jei klausimas susijęs su mažųjų bendrijų vadovais ir finansuotinu darbo užmokesčiu, tai MB vadovai negali sudaryti darbo sutarčių, galimos tik civilinės paslaugų sutartys. Jų gaunamos pajamos iš MB vadovui pagal paslaugų sutartį yra traktuojamos kaip vadovo DU, tokiu atveju darbo užmokestis būtų finansuojamas pagal fiksuotąjį DU įkainį.
120	Mes veikiame B2B sektoriuje ir norime diegtis klientu savitarnos portalą. Mes nenumatome mokėjimo iniciavimo, mokėjimo atlikimo galimybes, kadangi B2B segmente tai nėra aktualu. Kitus kriterijus KSP atitinka. Ar be mokėjimo iniciavimo KSP atitiktų finansavimo reikalavimus?	Jei klientų savitarnos sprendimas yra skirtas verslui (B2B), tai tokiu atveju suprantame, kad apmokėjimas gali būti atskirai nuo sukurtos el. prekybos platformos. B2B elektroninės prekybos platforma be mokėjimo atlikimo funkcijos būtų tinkama. Svarbu, kad už prekes ar paslaugas būtų atsiskaitoma kitais būdais, pvz. bankiniu pavedimu.
121	Ar kliento sekimo programų išlaidos būtų finansuojamos, jei kliento sekimas atliktas iki pateikiant paraišką. Sekimas būtų atliktas siekiant, kad būtų galima tikslingai įsigyti/pagerinti programinę įrangą, e-parduotuvę kliento užsakymų valdymą, klientų apsipirkimui palengvinti?	Iki paraiškos pateikimo patirtos sekimo sąnaudos su tikslu įvertinti el. parduotuvės naujų funkcionalumų poreikį nebus finansuojamos.

122	Ar skiriamas finansavimas kliento savitarnai diegti sandėliavimo srityje, t.y. klientas per savitarną užsakinėtų krovinių iškrovimą, saugojimą, apdorojimą, pakrovimą?	Tokia savitarna būtų finansuotina.
123	Jeigu įmonė teikia paslaugas, kurių pirkėjai gali būti ne tik Lietuvos subjektai, o įmonės darbuotojai kuriantys šią paslaugą dirba Lietuvoje, ar bus laikoma, kad projekto veikla Lietuvoje ?	Aprašo 27 p. nurodyta, kad Projekto veiklos turi būti vykdomos Lietuvos Respublikoje. Projekto veiklą vykdymo vieta yra laikoma vieta, kurioje projekto veiklą vykdo projektą vykdančias personalas, kaip jis apibrėžtas Rekomendacijose dėl projektų išlaidų atitikties Europos Sąjungos struktūrinių fondų reikalavimams. Šis reikalavimas svarbus finansuojant darbo užmokestį. Paslaugos gali būti perkamos tiek iš Lietuvos, tiek iš užsienio tiekėjų.
124	Ar būtų tinkamas klientų savitarnos sprendinys kaip Spark ir Citybee: būtų vykdomi programavimo darbai, kad klientas naudojantis sukurta savitarna galėtų atrakinti automobilį?	Toks sprendimas nėra tinkamas finansuoti išlaidos.
125	Ar finansuojami W2P sprendimų diegimas.	Nėra aišku, ką turite omenyje W2P sprendimus.
126	Ar tinkamas pareiškėjas kuris užsiima pernuomavimo veikla?	Pernuomavimas ir perpardavimas nėra laikoma savos įmonės pagaminta produkcija, todėl toks pareiškėjas nebūtų laikomas tinkamu.
127	Kaip dėl pačio biudžeto - kiek skaičiau penktadalis gali būti dedikuotas IT darbams? Ar turi būtų įnašas iš įmonės pusės?	Pagal Aprašą tinkamos išlaidos projekto vykdytojo darbuotojų, atliekančių su e. komercijos modelio diegimu susijusias būtinas užduotis, darbo užmokestis ir išlaidos su darbo santykiais susijusiems darbdavio įsipareigojimams, kurie gali sudaryti ne daugiau kaip 20 procentų nuo tinkamų finansuoti išlaidų sumos. Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis arba pagalbos intensyvumas negali viršyti 75 procentų visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Įmonė turi prisidėti 25 proc. nuosavų lėšų nuo visų tinkamų finansuoti išlaidų.

128	Ar galite duoti išteklių valdymo sprendimų pavyzdžių paslaugų įmonei?	Apraše nurodyta: 3.2. Išteklių valdymo sistema – informacinėmis technologijomis grįsti sprendimai, kurie užtikrina optimalų įmonės atsargų, gaminamų gaminių, teikiamų paslaugų planavimą, jų atnaujinimą ir tiekimą (teikimą). Kaip pavyzdžiai galėtų būti gamybos, apskaitos, atsargų ir pan. verslo valdymo sprendimai.
129	Aš parduodu suasmenintus produktus juos dekoruodamas. Ar tokia veikla tinka šiai priemonei?	Tokie produktai būtų laikomi pačios įmonės pagaminta produkcija, todėl jei atitinka kitus Aprašo reikalavimus, e. parduotuvė ar kiti klientų savitarnos sprendimai galėtų būti finansuoti.
130	Ką reiškia „Papildomai diegiasi kokybės valdymo sistema“ - ar tai reiškia kad galima įsigyti tam tikslui skirtą programinę įrangą?	Kokybės valdymo sprendimai nėra tinkami finansuoti.
131	Ar e-parduotuvės vertimas (kuriant naują e-parduotuvę) į kitas kalbas - finansuojamas?	Vertimo išlaidos nebūtų tinkamos finansuoti.
132	Ar restorano el. parduotuvės integracija su užsakymo pristatymo sistema zitycity ar wolt būtų tinkama finansuoti?	Bus vertinamas bendras kontekstas. Taip, kaip suformuluotas klausimas, bendru atveju, tai būtų tinkama finansuoti.

Pastaba: jeigu pastebėjote, kad nėra Jūsų vebinaro metu užduoto klausimo, maloniai prašome apie tai informuoti ir jį užduoti atsiunčiant į [ekomercija@lvpa.lt](mailto:ekomercija@lvpa.lt)