



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LIETUVOS
VERSLO PARAMOS AGENTŪROS**

2021

METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

DIREKTORIAUS ŽODIS	3
---------------------------	----------

I. APIE LIETUVOS VERSLO PARAMOS AGENTŪRĄ	4
---	----------

1. Misija	5
2. Vizija	5
3. Tikslai	5
4. ES investicijų sistemos korporatyvinės vertybės	6
5. LVPA vertybės	7
6. Veiklos	8

II. STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS	9
---	----------

1. Pirmasis strateginis tikslas	10
1.1. Pirmas uždavinys	11
1.2. Antras uždavinys	19
1.3. Trečias uždavinys	19
2. Antrasis strateginis tikslas	21
2.1. Pirmas uždavinys	21
2.2. Antras uždavinys	22
2.3. Trečias uždavinys	23
3. Trečiasis strateginis tikslas	24
3.1. Pirmas uždavinys	24
3.2. Antras uždavinys	25
3.3. Trečias uždavinys	25
4. Ketvirtasis strateginis tikslas	26

III. KITOS LVPA VEIKLOS	27
--------------------------------	-----------

1. Prioritetinių darbų įgyvendinimas	28
2. Įstaigos veiklos ekonominis ir socialinis vertinimas	28
3. LVPA veiklos finansavimas	29
4. Korupcijos prevencija	31



2021 m. Lietuvos verslo paramos agentūrai (LVPA) buvo prasmingų darbų ir aukštų rezultatų metai, nepaisant dėl COVID-19 tebesitęsiančių apribojimų ir trikdžių, kurie darė įtaką daugumos Lietuvos Respublikos institucijų ir verslo subjektų veiklai.

Pastaraisiais metais su pandemija susiję ekonomikos sunkumai palietė kone kiekvieną Lietuvos ūkio dalyvį, tarp jų ir šimtus ES investicijomis finansuojamų projektų vykdytojų. Nemaža jų dalis savo valia arba priverstinai mažino projektų veiklas arba įprastinės veiklos truko ilgiau nei suplanuota.

Šiuo laikotarpiu LVPA darbuotojai agentūros klientams teikė visokeriopą konsultacinę pagalbą, kad projektai būtų įgyvendinami, ES lėšos tikslingai investuojamos, kad verslo tikslas modernizuotis, skaitmenizuotis, diegti inovacijas ir likti konkurencingu vidaus bei tarptautinėse rinkose būtų pasiektas.

Siekdama užtikrinti tinkamą teisės aktais deleguotų funkcijų įgyvendinimą, tinkamą 2014–2020 m. ES fondų investicijų programos

vykdymą, LVPA 2021 m. ir toliau daug dėmesio skyrė vertės grandinei tobulinti, t. y. pagrindiniams veiklos procesams (investicijų inicijavimo, projektų vertinimo ir atrankos, investicijų priežiūros ir investicijų rezultatų priežiūros) efektyvinti, jiems skaitmeninti, rezultatyvumui ir veiklos produktyvumui didinti.

Net ir esant veiklos apribojimams bei net keliagubai daugiau nei 2020 m. gavus paraiškų, LVPA 2021 m. pasiekė beveik visus pagrindinius planuotus veiklos rodiklius, daugelį jų viršijo, o kai kuriuos iš jų – keliais šimtais proc.

2021 m. rezultatai rodo: 2,3 karto daugiau nei 2020 m. gauta planuotų ir papildomų kvietimų paraiškų, 2,62 karto daugiau nei prieš metus jų įvertinta, o gautų paraiškų prašomo finansavimo suma 3,4 karto viršijo kvietimų biudžetus.

Išmokėtų investicijų suma nesiekė planuotos reikšmės, tačiau ji buvo 24 proc. didesnė nei 2020 m., o vidutinis mokėjimo prašymų patikrinimo terminas buvo 16,8 proc. trumpesnis nei planuota. 32 proc. viršytas planuotas patikrų projektų įgyvendinimo vietose rodiklis, sparčiau nei buvo numatyta atlikti sutarčių keitimai: esminiai – 34 proc., o neesminiai – 18 proc. greičiau.

Investicijų sulaukė 1 807 verslo įmonės, bendrai projektuose pritraukta 740,5 mln. Eur privačių lėšų, projektai leido sukurti 739,5 naujų gaminių, paslaugų ar procesų prototipų.

2021 m. LVPA tęsė Lietuvos Respublikos Vyriausybės jai pavestą funkciją prisidėti prie COVID-19 plitimo sukeltų pasekmių mažinimo ir ekonomikos skatinimo priemonių taikymo – laiku ir tinkamai įvertino 64 284 Subsidijų priemonių paraiškas, atliko priemonėse planuotus atrankinius patikrinimus.

Svarbiausias prioritetas LVPA veikloje – orientacija į kliento poreikius. Mažinant administracinę naštą pareiškėjams ir projektų vykdytojams, plačiau pradėti taikyti atrankiniai pirkimo dokumentų, mokėjimo prašymų patikrinimai, atrankinės projektų patikros vietose, vadovaujantis atliktu projektų rizikos vertinimu.

Džiugina, kad klientai LVPA specialistų darbo kokybę aukštai vertino ir pandemijos sąlygomis. Tiek kiekybinio, tiek kokybinio tyrimo duomenimis, LVPA projektų vadovų ir finansininkų veiklą teigiamai vertino 94,5 proc. visų apklaustųjų, t. y. 1,4 procentinio punkto daugiau nei 2020 m., LVPA paslaugų kokybę teigiamai vertino 90 proc., o specializuotus renginius pareiškėjams ir projektų vykdytojams - 96,4 proc. apklaustųjų.

LVPA dalyvauja kuriant Inovacijų agentūrą, kurios ašimi ji tampa 2022 m. Todėl itin svarbu ir toliau užtikrinti aukštus veiklos standartus, nuolat tobulinti kompetencijas bei taikyti inovatyvius sprendimus, dalytis gerąja patirtimi, pagarbiai bendrauti su klientais bei partneriais, konstruktyviai įveikti iššūkius.

Agnė Vaitkūnienė

A large, blue, serif capital letter 'I' is centered within a yellow trapezoidal shape. The background is a solid blue field with a white diagonal cutout on the right side. There are also some green and yellow geometric shapes in the upper left corner.

APIE VŠĮ LIETUVOS
VERSLO PARAMOS
AGENTŪRĄ

Viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra yra viešoji įstaiga, kuri administruoja ES fondų investicijų lėšas, skirtas Lietuvos verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektoriams plėtoti.

LVPA savininkė yra valstybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija (EIMIN).

LVPA yra atsakinga už ES fondų lėšomis finansuojamų projektų atranką, jų įgyvendinimo priežiūrą, teikia informaciją ir konsultacijas apie projektų rengimo bei įgyvendinimo reikalavimus, viešina ES fondų investicijų rezultatus ir naudą Lietuvos ekonomikai ir žmonėms.

1 MISIJA

Kiekvienas investuotas euras kuria didžiausią vertę Lietuvos verslo inovatyvumui, konkurencingumui ir ekonomikos augimui.

2 VIZIJA

Patikimas ir profesionalus verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektorių projektų valdymo partneris, siekiantis atrasti ir finansuoti geriausias idėjas, ypatingą dėmesį skiriantis Lietuvos regionams.

3 TIKSLAI

- dalyvauti įgyvendinant nacionalines strategijas, programas ir kitas iniciatyvas, skirtas Lietuvos Respublikos ūkiui plėtoti ir jo tarptautiniam konkurencingumui didinti;
- administruoti nacionalinėmis ir Europos Sąjungos (ES) fondų lėšomis finansuojamus projektus;
- teikti fiziniams ir juridiniams asmenims paslaugas ir informaciją, susijusią su nacionalinių ir ES fondų lėšų investavimo tvarka ir panaudojimu projektams įgyvendinti.

4 ES INVESTICIJŲ SISTEMOS KORPORATYVINĖS VERTYBĖS

(ES investicijų valdymo kontrolės sistemos įsitraukusio darbuotojo standartas)

Man rūpi!

- Siekiu naudingo bei prasmingo darbo rezultato.
- Įdedu daugiau pastangų, jei to reikia rezultatui pasiekti.
- Įsigilinu į užduotį ir prisiimu asmeninę atsakomybę.
- Gerbiu save ir kitą.

Mąstau paprastai!

- Klausiu kodėl?
- Orientuojuosi į rezultatą, ne į procesą.
- Nuolat tobulinu savo veiklą.
- Kuriu kiekvienam dalyviui draugišką sistemą.

Veikiu drąsiai!

- Inicijuojau pokyčius.
- Sakau „Taip!“ ir žiūriu „Kaip?“
- Imuosi iniciatyvos ir darau.
- Toleruoju riziką.

5 LVPA VERTYBĖS



Nuolat augame.

Vadovaujamės tarptautiniais profesiniais standartais, nuolat tobuliname kompetencijas ir taikome inovatyvius sprendimus.



Veikiame išvien.

Dalijamės gera patirtimi, pagarbiai ir kolegiškai bendraujame tarpusavyje, su klientais bei partneriais.



Siekiame tvaraus rezultato.

Aktyviai įsitraukiame keldami tikslus ir formuluodami užduotis, pagrįstai ir atsakingai priimame sprendimus, įžvalgiai valdome rizikas bei konstruktyviai įveikiame iššūkius, taip užtikrindami tvarų rezultatą.



Elgiamės etiškai.

Užtikriname skaidrumą ir sąžiningumą, mūsų principai, sprendimai ir veiksmai yra nuoseklūs.

6 VEIKLOS

Pagrindinės LVPA veiklos sritys, administruojant nacionalines ir ES investicijų lėšas:

- skelbti kvietimus teikti paraiškas ES investicijoms gauti;
- vertinti paraiškas;
- sudaryti sutartis;
- prižiūrėti įgyvendinamus projektus;
- tikrinti ir vertinti mokėjimo prašymus;
- kaupti informaciją apie suteiktas ES investicijas, įtraukti duomenis į informacinę sistemą;
- teikti nustatytą informaciją, kurios reikia paraiškų teikėjams paraiškoms parengti ir pateikti, rengti informacinius ir mokymo seminarus, kitus renginius;
- viešinti suteiktų investicijų rezultatus ir naudą;
- atlikti kitas teisės aktais nustatytas funkcijas.

LVPA veikla yra finansuojama valstybės biudžete numatytais techninės paramos lėšomis:

- Sanglaudos fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 11 prioritetui „Techninė parama veiksmų programai administruoti“ įgyvendinti;
- Europos socialinio fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 12 prioritetui „Techninė parama, skirta informuoti apie veiksmų programą ir jai vertinti“ įgyvendinti.

LVPA įgyvendina du ES techninės paramos projektus:

- Viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra – veiksmų programos administravimas;
- VŠĮ Lietuvos verslo paramos agentūra - Informavimas apie veiksmų programą.

II

STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Efektyviai veiklai užtikrinti, prioritetinėms veiklos kryptims, tikslams, uždaviniams ir siektiniams rezultatams planuoti bei racionaliai finansiniams ir žmogiškiesiems ištekliams paskirstyti 2021 m. LVPA vadovavosi LVPA 2019–2021 m. veiklos strategija.

STRATEGINIAI LVPA VEIKLOS TIKSLAI

1 strateginis tikslas.

Efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.

2 strateginis tikslas.

Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninę ir visuotinę įsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.

3 strateginis tikslas.

Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.

4 strateginis tikslas.

Laiku ir tinkamai atlikti Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmus pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą.

Priemonė „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“

1 PIRMASIS STRATEGINIS TIKSLAS

Efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.

1.1. PIRMAS UŽDAVINYS

Įgyvendinti 2021 metų EIMIN ir ENMIN kvietimus teikti paraiškas, valstybės ir regionų projektų sąrašų ir finansavimo sutarčių sudarymo planus.

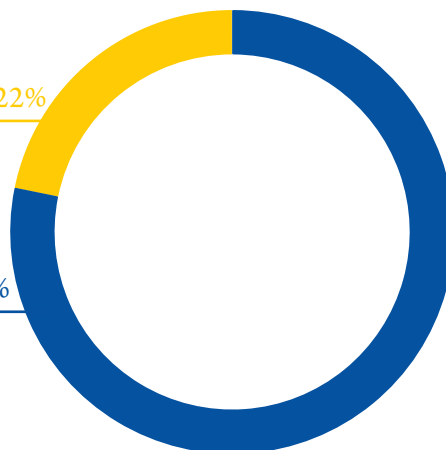
1 pav. 2014–2020 m. finansinio laikotarpio LVPA administruojamos lėšos pagal ES fondus

310,3 mln. Eur
LVPA SAF

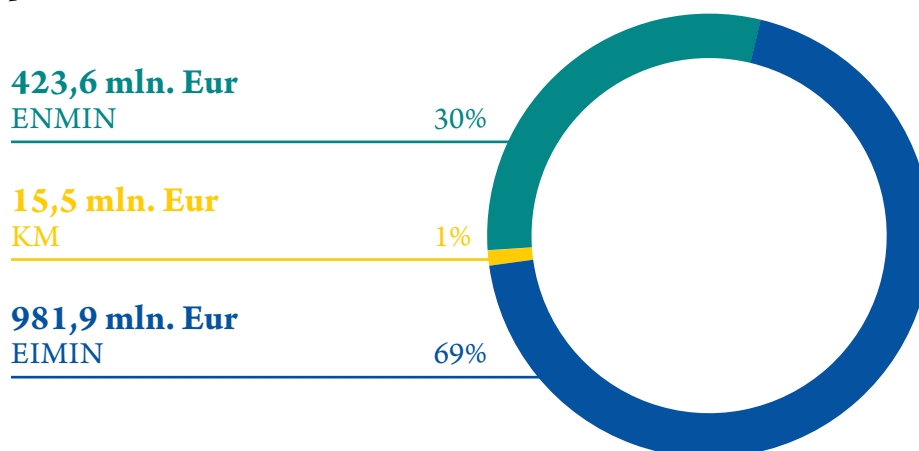
22%

1 110,7 mln. Eur
LVPA ERPF

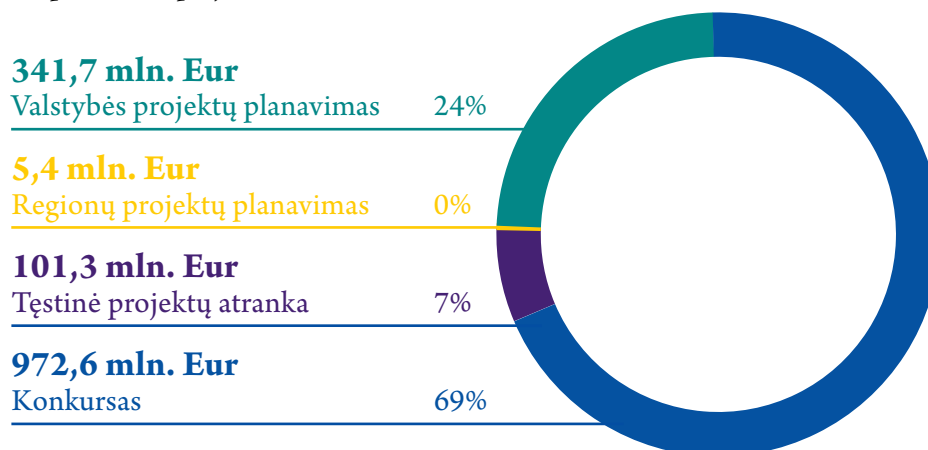
78%



2 pav. LVPA 2021 m. administruojamos lėšos pagal ministerijų patvirtintas priemones



3 pav. LVPA 2021 m. administruojamos lėšos, skirtos konkursiniams bei valstybės planavimo projektams



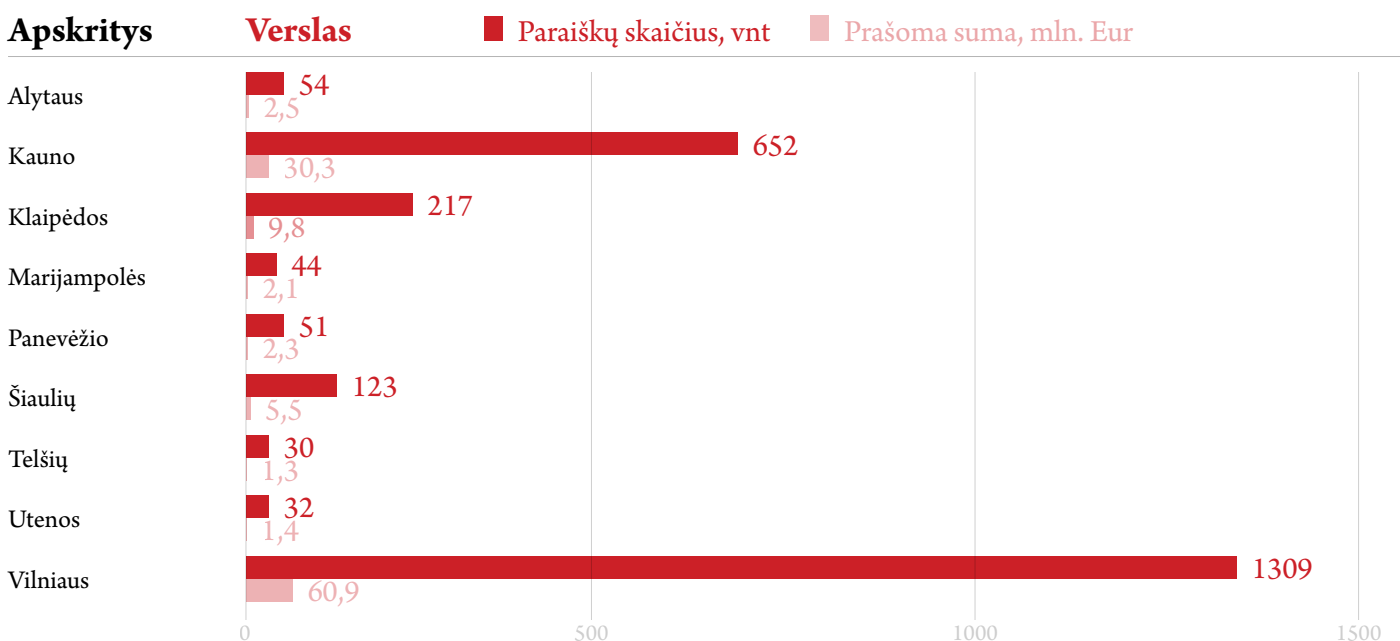
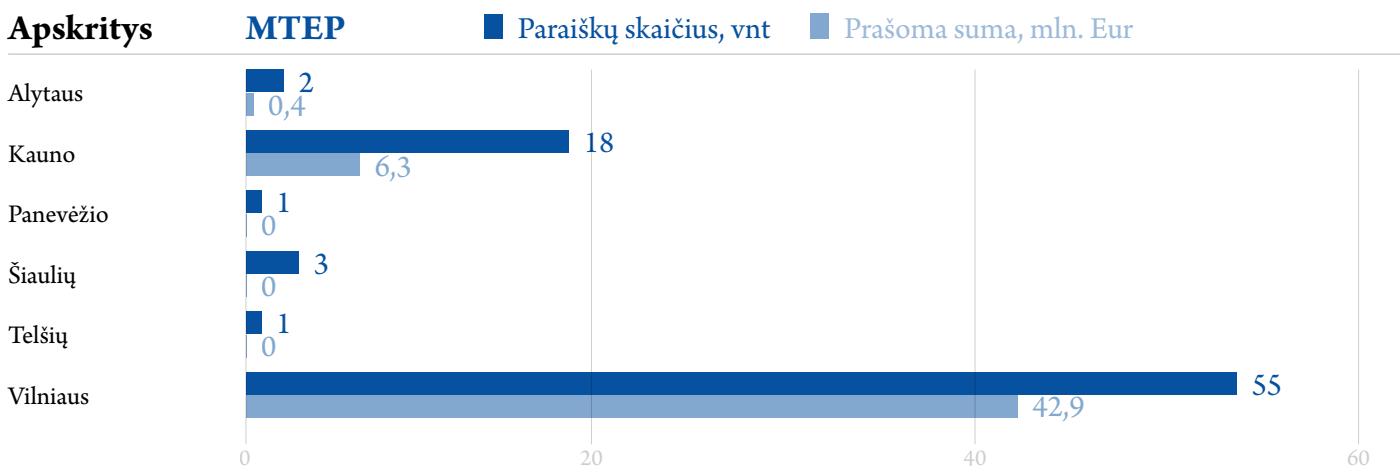
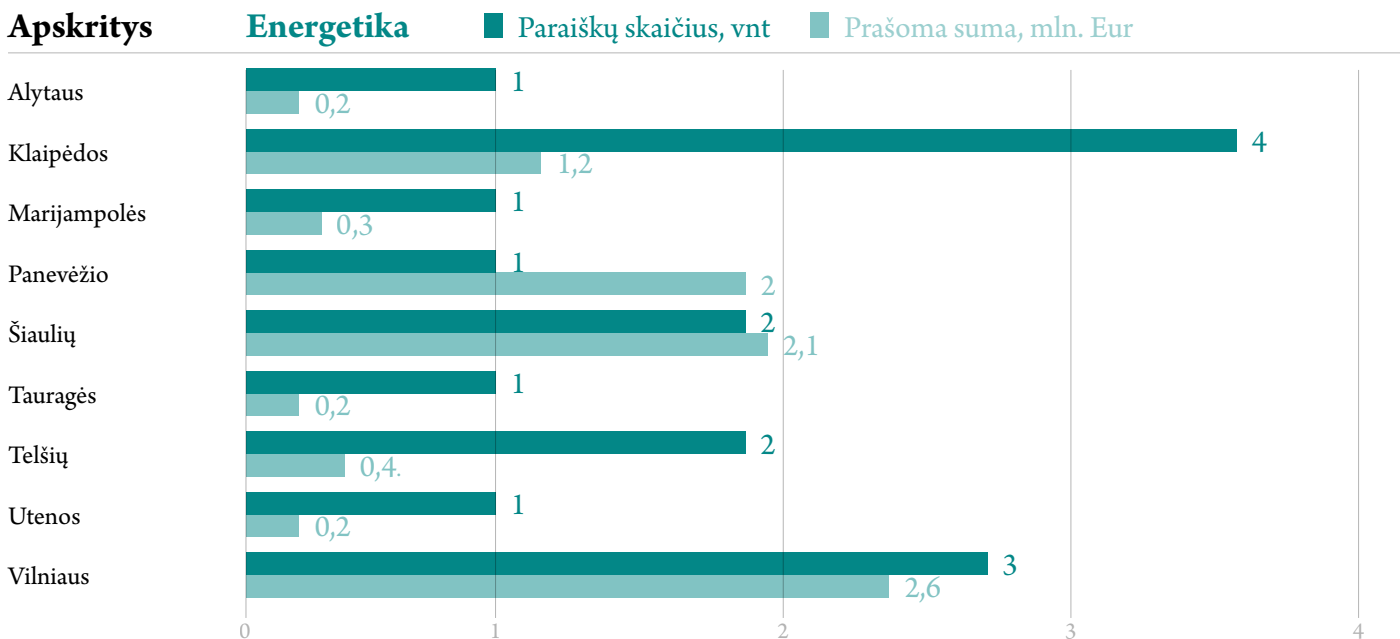
Per 2021 m. buvo gautos 2 629 planuotų ir papildomų kvietimų paraiškos arba **2,3 karto daugiau** nei 2020 m., kai jų buvo gauta 1 143. Iki metų pabaigos, laikantis reikalavimų buvo įvertintos 2 583 paraiškos, t. y. net **2,62 karto daugiau** nei 2020 m. – tuomet buvo įvertintos 986.

Gautų paraiškų prašomo finansavimo suma palyginti su kvietimų teikti paraiškas finansavimo suma, **viršijo net 3,4 karto**. Dėl šios priežasties šiek tiek pailgėjo ir paraiškų vertinimo vidurkis.

Sudarytų projekto sutarčių finansavimo suma sudarė bemaž 99 mln. Eur. Pagal EIMIN priemones sudarytų sutarčių finansavimas siekė 77 mln. Eur, pagal ENMIN – beveik 22 mln. Eur.

Vidutinė dvišalių projekto sutarčių pasirašymo trukmė 2021 m. buvo vidutiniškai **14 dienų trumpesnė** nei prieš metus (40 d.) ir siekė vidutiniškai 26,4 dienų, trišalių pasirašymo trukmė buvo **dvigubai trumpesnė** nei prieš tai buvusiais metais (69,8 d.) ir siekė 29,5 dienos.

4 pav. LVPA 2021 m. gautų paraiškų pasiskirstymas pagal kryptis ir apskritis



ENERGETIKA

1 lentelė. LVPA 2021 m. gautų paraiškų pasiskirstymas pagal kryptis, priemones ir apskritis

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
Gatvių apšvietimo modernizavimas	Alytaus	1	0,2
	Klaipėdos	4	1,2
	Marijampolės	1	0,3
	Šiaulių	2	2,1
	Tauragės	1	0,2
	Telšių	2	0,4
	Utenos	1	0,2
	Vilniaus	3	2,6
Gamtinių dujų perdavimo sistemos modernizavimas ir plėtra	Panevėžio	1	2,0
Energetika iš viso		16	9,4

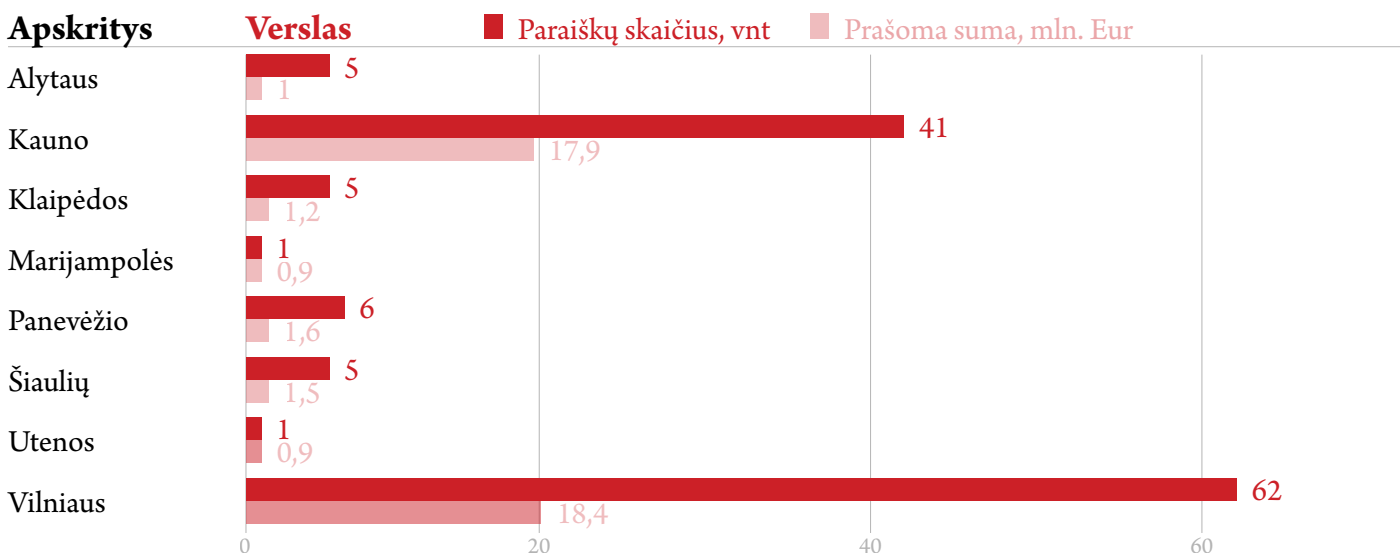
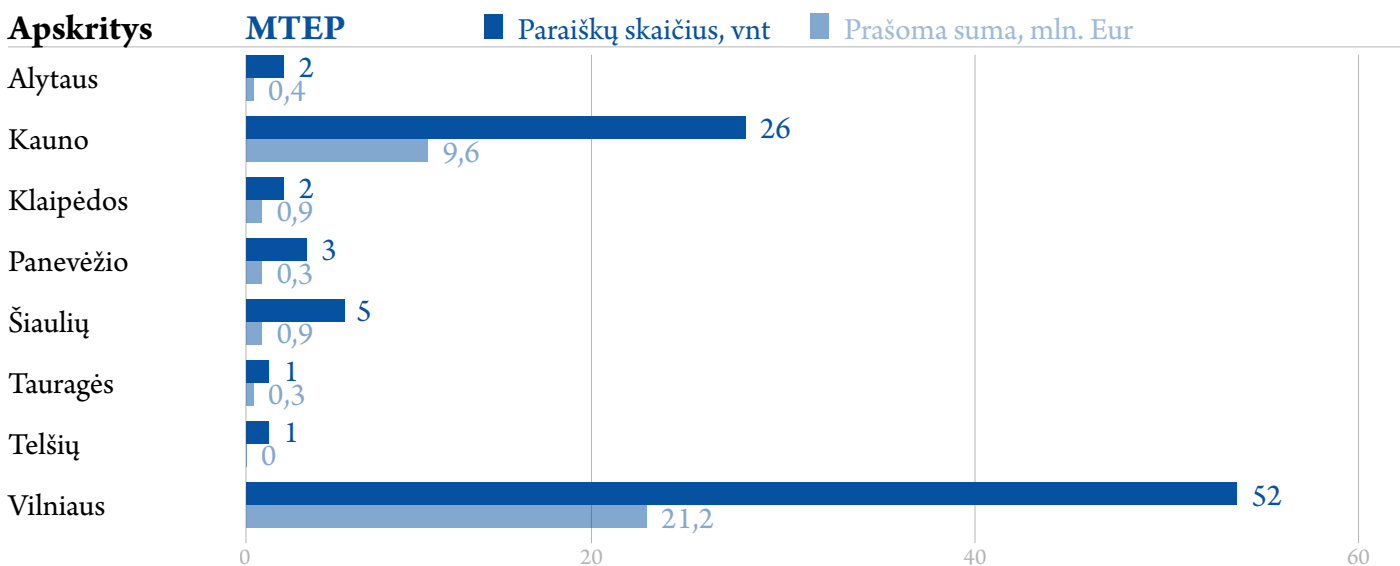
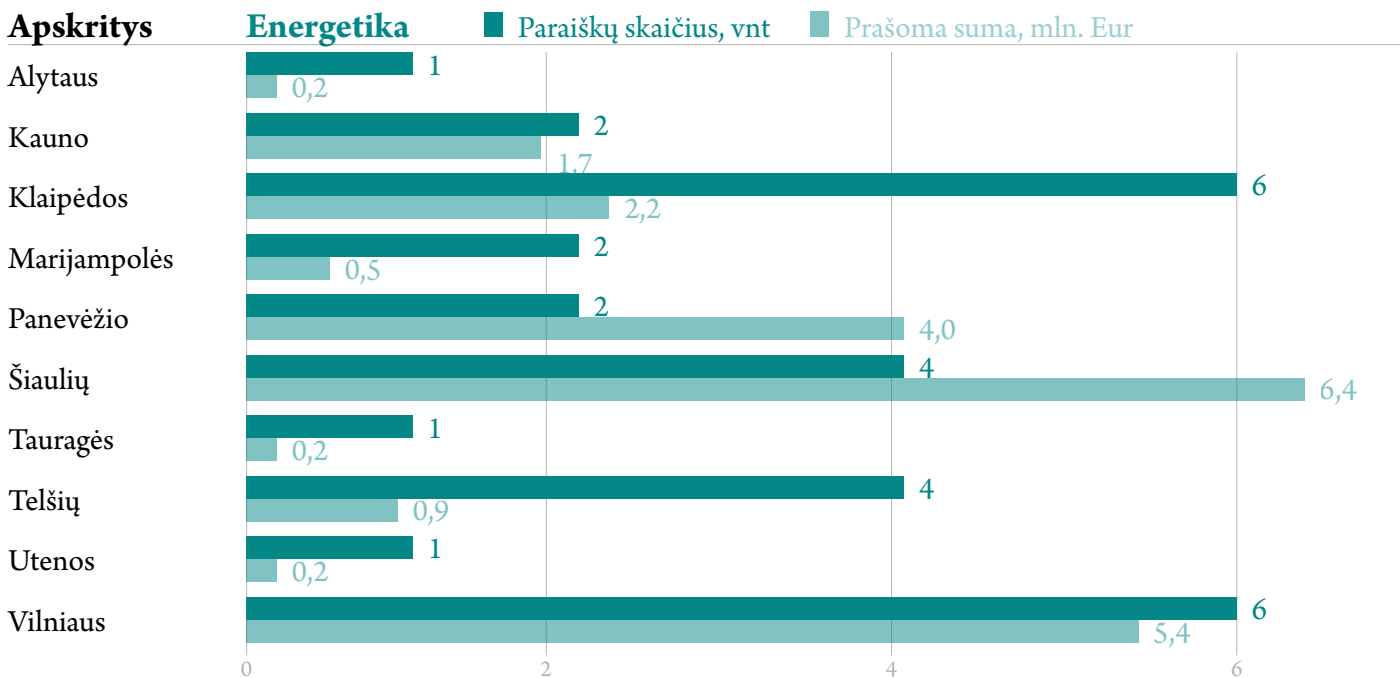
MTEP

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
Inoconnect	Alytaus	1	0,0
	Kauno	13	0,1
	Panevėžio	1	0,0
	Šiaulių	3	0,0
	Telšių	1	0,0
	Vilniaus	25	0,2
Smartinvest LT+	Alytaus	1	0,4
	Kauno	5	6,2
	Vilniaus	30	42,7
MTEP iš viso		80	49,7

VERSLAS

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
E. komercijos modelis COVID-19	Alytaus	32	1,3
	Kauno	428	17,9
	Klaipėdos	152	6,3
	Marijampolės	32	1,3
	Panevėžio	32	1,3
	Šiaulių	71	2,9
	Tauragės	15	0,6
	Telšių	23	0,9
	Utenos	15	0,5
	Vilniaus	856	35,5
Kūrybiniai čekiai COVID-19	Alytaus	22	1,2
	Kauno	224	12,3
	Klaipėdos	65	3,5
	Marijampolės	12	0,8
	Panevėžio	19	1,1
	Šiaulių	52	2,7
	Tauragės	6	0,3
	Telšių	7	0,4
	Utenos	17	0,8
Vilniaus	453	25,4	
Verslas iš viso		2 533	116,9
IŠ VISO		2 629	176,0

5 pav. LVPA 2021 m. sudarytų sutarčių pasiskirstymas pagal kryptis ir apskritis



2 lentelė. LVPA 2021 m. sudarytų sutarčių pasiskirstymas pagal kryptis, priemones ir apskritis

ENERGETIKA

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
Gatvių apšvietimo modernizavimas	Alytaus	1	0,23
	Kauno	2	1,70
	Klaipėdos	6	2,20
	Marijampolės	2	0,49
	Panevėžio	1	2,00
	Šiaulių	3	1,99
	Tauragės	1	0,21
	Telšių	4	0,90
	Utenos	1	0,25
	Vilniaus	6	5,44
Elektros perdavimo sistemos modernizavimas ir plėtra	Šiaulių	1	4,45
Gamtinių dujų perdavimo sistemos modernizavimas ir plėtra	Panevėžio	1	2,04
Energetika iš viso		29	21,90

MTEP

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
Inoconnect	Alytaus	1	0,01
	Kauno	11	0,11
	Panevėžio	2	0,02
	Šiaulių	3	0,03
	Telšių	1	0,01
	Vilniaus	27	0,26
COVID-19 MTEP	Alytaus	1	0,41
	Kauno	15	9,54
	Klaipėdos	2	0,93
	Panevėžio	1	0,29
	Šiaulių	2	0,82
	Tauragės	1	0,28
	Vilniaus	22	12,51
Eksperimentas	Vilniaus	2	2,45
Smartinvest LT	Vilniaus	1	6,00
MTEP iš viso		92	33,66

VERSLAS

Priemonės pavadinimas	Apskritis	Paraiškos, vnt.	Prašoma suma, mln. Eur
E. komercijos modelis COVID-19	Alytaus	2	0,76
	Kauno	18	7,52
	Klaipėdos	3	0,98
	Marijampolės	1	0,92
	Panevėžio	1	0,26
	Šiaulių	2	0,53
	Utenos	1	0,89
	Vilniaus	25	10,91
Kūrybiniai čekiai COVID-19	Alytaus	2	0,11
	Kauno	8	0,42
	Šiaulių	2	0,14
	Vilniaus	19	1,15
Pramonės skaitmeninimas LT	Alytaus	1	0,18
	Kauno	7	3,12
	Klaipėdos	2	0,19
	Panevėžio	3	0,39
	Vilniaus	9	3,60
Eco-inovacijos LT+	Kauno	8	6,79
	Panevėžio	2	0,95
	Šiaulių	1	0,78
	Vilniaus	9	2,71
Verslas iš viso		126	43,29
IŠ VISO		247	98,86

1.2. ANTRAS UŽDAVINYS

Paraiškų vertinimą ir projektų atranką atlikti skaidriai ir ekonomiškai pagrįstai pagal ES reikalavimus bei Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) šalių gerąją praktiką.

3 lentelė. LVPA 2017–2021 m. gautų paraiškų vidutinė vertinimo trukmė dienomis pagal atrankos būdą

Paraiškos	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Konkursinių kvietimų	88,5	79,9	79,8	74,9	80,4
Tęstinio konkurso paraiškų kvietimų	49,7	45,6	47,5	46	40
Planinių kvietimų	54,3	46,8	41,7	67,7	53,9

Paraiškų vertinimo trukmei įtakos turėjo tiek istoriškai rekordinis paraiškų kiekis pagal 2021 m. skelbtus „E. komercijos modelis COVID-19“ ir „COVID-19 MTEP“ priemonių kvietimus, tiek darbo sąnaudų poreikis, vertinant didelės projekto išlaidų apimties priemonę „SmartInvest LT“ ir su tuo susijusių išlaidų dydžio pagrindimą ir tinkamumą finansuoti.

Padidėjus paraiškų srautui, augo ir atliktų ekspertinių vertinimų skaičius: pateikta daugiau kaip 1 920 rašytinių ekspertinių išvadų, t. y. **beveik 20 proc. daugiau** nei prieš tai buvusiais metais. Iš jų 263 išvados MTEP, 57 – valstybės pagalbos, 1 085 – informacinių technologijų (įskaitant priemonę „E. komercijos modelis“), 516 – infrastruktūros klausimais.

1.3. TREČIAS UŽDAVINYS

Vykdyti tinkamą ir veiksmingą ES lėšomis finansuojamų MTEP ir inovacijų, verslo, turizmo ir energetikos projektų administravimą ir jų įgyvendinimo priežiūrą.

4 lentelė. LVPA 2017–2021 m. pateiktų mokėjimo paraiškų asignavimų valdytojui finansavimo suma, mln. Eur

Asignavimų valdytojas	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Ekonomikos ir inovacijų ministerija	183,8	123,1	114,4	72,5	46,9
Energetikos ministerija	63,0	76,1	92,1	43,8	24,6
Iš viso	246,8	199,2	206,5	116,3	71,5

2021 m. buvo skirta didžiausia pateiktų mokėjimo paraiškų asignavimų valdytojui finansavimo suma – faktiškai apmokėta projektų finansavimo suma siekė 246,8 mln. Eur ir **buvo beveik 24 proc. didesnė** nei prieš tai buvusiais metais. Iš jų pagal EIMIN priemones 183,8 mln. Eur, pagal ENMIN priemones – 63 mln. Eur.

5 lentelė. LVPA 2017–2021 m. mokėjimo prašymų su deklaruotomis išlaidomis vidutinė vertinimo trukmė, d.

Mokėjimo prašymai	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Avansiniai	3,3	3,0	5,0	5,1	10,8
Tarpiniai	15,7	14,4	16,1	16,5	17,3
Galutiniai	35,0	31,7	36,9	25,8	34,5

Tarpinių mokėjimo prašymų, kuriuose deklaruotos patirtos veiklos išlaidos, vidutinė vertinimo trukmė buvo 15,7 d., ir **buvo trumpesnė nei planuota** 19 d. vertinimo riba.

Pirkimo dokumentų vidutinė patikrinimo trukmė buvo **gerokai trumpesnė nei numatyta** – dokumentai buvo patikrinami vidutiniškai per 21,8 d. vietoj 28 planuotųjų.

Pastebimai pagerėjo pripažintų netinkamų išlaidų sumos santykio su visa EK deklaruotų išlaidų sumos rodiklis – planuotas 1,4 proc. santykis, faktiškai pasiektas 0,84 proc.

Projekto sutarčių tiek esminiai, tiek neesminiai **keitimai vyko gerokai sparčiau nei planuota**: esminiai sutarčių keitimai vyko vidutiniškai per 13,2 d. (siektas rodiklis – ne daugiau nei 20 d.), o neesminiai – per 8,2 d. (numatytas rodiklis – neviršyti 10 d.).

Gerokai, **24 proc., viršytas** planuotas patikrų projekto įgyvendinimo vietoje skaičius (įskaitant nuotolines) – vietoj 251 planuotos atlikta 331 patikra.

Kone **40 proc. sparčiau nei planuota** buvo atliekami įtarto pažeidimo tyrimai – jie vidutiniškai užtrukdavo 11,43 dienas, o buvo numatyta tokį tyrimą atlikti ne vėliau nei per 19 d.

2 ANTRASIS STRATEGINIS TIKSLAS

Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį išsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę ir didinti jų veiklos meistriškumą.

Siekiant pagerinti vidutinę trukmę nuo paraiškos pateikimo iki projekto sutarties sudarymo nuolat stengiamasi optimizuoti abu procesus. Jų greičiui teigiamos įtakos turėjo ankstesniais metais patobulintas mokėjimų prašymų valdymo procesas.

2021 m. įvykdyti ne visi planuoti vidutinės maksimalios trukmės nuo paraiškos pateikimo iki projekto sutarties sudarymo rodikliai. Konkursinių paraiškų kelias nuo jų pateikimo iki sutarčių pasirašymo truko vidutiniškai 177,8 d., tęstinių paraiškų - 100,7 d., t. y. kiek ilgiau nei buvo numatyta, o planinių paraiškų procedūra atitiko planuotą terminą.

Vieno projektų finansų vadovo patikrintų mokėjimo prašymų skaičiaus augimas buvo trigubai didesnis nei planuota – vietoj numatyto ne mažesnio nei 7 proc. augimo, faktiškas didėjimas sudarė 23,6 proc.

Kintamoji darbo užmokesčio (DU) dalis sudarė 14,52 proc. nuo DU fondo ir viršijo planuotąją reikšmę.

2.1. PIRMAS UŽDAVINYS

Stiprinti ir išlaikyti tvarią ir profesionalią LVPA darbuotojų komandą, vykdyti kompetencijų tobulinimą pagal tarptautinių standartų rekomendacijas.

Vidutinės darbuotojo paieškos ir atrankos trukmės faktinis metinis rodiklis **sutrumpėjo iki 30 dienų.**

Darbuotojų kvalifikacijai kelti rengtuose vidaus mokymų programose bent vieną kartą dalyvavo visi darbuotojai, tarp jų – visi nauji LVPA žmonės. Vienam darbuotojui teko **10,3 mokymo dienos per metus.**

Mokymų efektyvumas įvertintas 60 (rekomendavimo indeksas NPS), planuotas rodiklis – ne mažiau kaip 56.

Darbuotojų kaita per metus siekė 8,7 proc., ir šis **rodiklis yra geresnis nei 2020 m.,** kai jis buvo 9,1 proc.

2.2. ANTRAS UŽDAVINYS

Nuolat tobulinti ir efektyvinti veiklos procesus, valdymo ir kontrolės, kokybės vadybos, rizikos valdymo sistemas, užtikrinančias tarpusavio suderinamumą ir aukštą teikiamų paslaugų kokybę klientams.

Igyvendintos visos 2021 m. numatytos veiklos meistriškumo programos. Gerinant LVPA veiklą buvo inicijuoti, suplanuoti ir vykdyti šie vidiniai projektai:

- „PVS“ – veiklos procesų sistemos sukūrimo projektas;
- darbuotojų kompetencijų, vertybių ir mokymų programų kūrimo projektas „Avilys“, kurio tikslas – išplėtoti LVPA 4.0, užtikrinant tvarią agentūros personalo kompetenciją, būtiną ir pakankamą naujam 2021–2027 m. ES investicijų laikotarpiui;
- „Kliento kelionės“ projektas, kuriant naują LVPA svetainę;
- „Oazė“ projektas, skirtas įgyvendinti vidinės komunikacijos sistemą – įrankius ir procesus – pagal parengtas vidinės komunikacijos gaires;
- LVPA patalpų projektas „Biuras 2.0“, kurio tikslas – perkelti agentūrą į naujus reikalavimus atitinkančias patalpas ir užtikrinti jų funkcionalumą;
- GovTech projektas „Kaip automatizuoti SVV subjekto statuso deklaravimą ir tikrinimą?“, kuriuo siekiama rasti sprendimą SVV statuso deklaravimo automatizavimui ir sukurti automatinės SVV deklaravimo ir patikros sistemos bandomąją versiją;
- GovTech projektas „Kaip efektyviai valdyti ekspertinius resursus, atliekant projektų ekspertinius vertinimus?“, kuriuo siekiama sukurti centralizuotą ekspertų sistemą (ekspertų duomenų bazė ir ekspertinio vertinimo valdymas).

Po veiklos procesų tobulinimo **sutaupytos 206,5 darbo dienos**, įgyvendinus šiuos veiksmus:

- įdiegtos galimybės pasirašyti / tvirtinti valdyti elektroninius dokumentus 10 registrų ir patobulinti šablonų pildymai procesuose (34 d. d.);
- įdiegti Vertinimo ir Mokėjimo prašymų vertinimo procesų patobulinimai;
- „Kūrybiniai čekiai COVID-19“ ir „E. komercijos modelis COVID-19“ vertinimo metu įdiegtos automatizuotos SVV ir *de minimis* pagalbos likučio duomenų bazės (172,5 d. d.).

Siekiant įvertinti pagrindinius LVPA veiklos procesus, LVPA specialistų kompetenciją, atlikti pareiškėjų ir projektų vykdytojų kiekybiniai ir kokybiniai (giluminis interviu) tyrimai. Po tyrimų pateiktos ataskaitos, kuriose įvertinti pagrindiniai LVPA veiklos procesai ir nurodytos rekomendacijos jiems tobulinti.

Sukurtas projektų rizikos kompetencijų centras ir įgyvendintas pirmasis prevencinio projektų rizikos valdymo modelio etapas. Visos pagrindinės paslaugos pradėtos teikti *Help desk* platformoje, fiksuojant įgyvendinimo laiką ir apimtis.

2.3. TREČIAS UŽDAVINYS

Įgyvendinti IT plėtros ir elektroninių dokumentų valdymo tobulinimo veiksmus, užtikrinant efektyvesnę duomenų perdavimą, skaitmeninių kompetencijų tobulinimą ir greitą IT funkcijų veiklos procesuose.

Pasiektas planuotas LVPA veiklos procesų skaitmeninimo projekto II etapo įgyvendinimo rodiklis. Parengta dokumentų valdymo sistemos techninė specifikacija, pirkimas įtrauktas į planą. Inicijuotas informacinių sistemų matricos kūrimo etapas.

Gerinant veiklos valdymą, įgyvendinti 2 veiklos procesų skaitmeninimo projektai:

- „COVID-19“ subsidijų priemonių automatinio vertinimo algoritmo sukūrimas ir realizavimas;
- automatinio dokumentų archyvavimo sukūrimas DVS.

Siunčiamų e-dokumentų dalis pasiekė 100 proc. Palyginimui – 2020 m. pabaigoje e. dokumentai sudarė 99,43 proc. visų siunčiamų dokumentų.

Priemonė „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“

3 TREČIASIS STRATEGINIS TIKSLAS

Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.

Gautų paraiškų prašomo finansavimo sumos palyginti su kvietimų teikti paraiškas finansavimo suma **viršytos daugiau nei 3 kartus**: planuotas ne mažesnis nei 110 proc., pasiektas – 370 proc.

Didindama veiklos skaidrumą ir priimamų sprendimų pagrįstumą, LVPA siekia didinti klientų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą LVPA teikiamomis paslaugomis ir jų kokybę. Bendras suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo LVPA paslaugomis indeksas 2021 m. siekė 8,08 balo.

3.1. PIRMAS UŽDAVINYS

Teikti pareiškėjams ir projektų vykdytojams kokybišką informaciją, konsultacijas ir organizuoti mokymus apie projektų ir paraiškų projektams finansuoti rengimo ir teikimo, projektų įgyvendinimo reikalavimus.

Vykdytos 5 tęstinės ES struktūrinių fondų investicijų viešinimo kampanijos:

- „Potencialių pareiškėjų ir projektų vykdytojų informavimas“.
- „Kodėl turėčiau eksportuoti?“
- „Konkuruok su MTEPI“.
- „Galvok. Taupyk. Būk atsakingas“.
- „Naudojame išteklius efektyviai“.

LVPA kaip partneris dalyvavo 8 verslo renginiuose, t. y. **dvigubai daugiau nei planuota**. Išplatinti 87 pranešimai žiniasklaidai – t. y. beveik **21 proc. daugiau nei numatyta**. Pranešimai talpinti LVPA interneto svetainėje, portale esinvesticijos.lt, išplatinti per naujienų agentūras BNS ir ELTA, talpinti LVPA Facebook ir LinkedIn paskyrose. Taip pat interneto svetainėje www.vz.lt, laikraštyje „Verslo žinios“ ir žurnale „Verslo klasė“.

3.2. ANTRAS UŽDAVINYS

Teikti išsamią ir aktualią informaciją apie LVPA administruojamų investicijų prieinamumą klientams patrauklia forma ir šiuolaikinėmis priemonėmis.

Įvyko 34 specializuoti renginiai pareiškėjams ir projektų vykdytojams (buvo numatyti 30). Tarp jų:

- regioniniai nuotoliniai renginiai Vilniaus (2), Panevėžio (2), Utenos, Klaipėdos, Kauno, Šiaulių, Telšių, Alytaus, Marijampolės, Mažeikių, Tauragės regionų auditorijoms „Investicijos regione ir 2021–2027 m. finansavimo periodo perspektyvos“;
- nuotoliniai mokymai priemonių „Kūrybiniai čekiai COVID-19“, „E. komercijos modelis COVID-19“, „SmartInvest LT+“, „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“, „COVID-19 produktai“, „COVID-19 MTEP“ pareiškėjams;
- energetikos nuotoliniai seminarai „AEI integracija į elektros tinklus, elektros energijos kaupimas ir jų platformos; „0“ emisijos rajonas (saulės energetika)“; „Vandenilio technologijos išmanaus miestelio infrastruktūroje“;
- „Žalioji ekonomika. Tvarus verslas“;
- „Skaitmenizavimo versle projektai: ES investicijų ir verslo tendencijos.“

LVPA administruojamų priemonių žinomumo indeksas – 7,6 balo. Klientų, teigiamai vertinančių LVPA renginius, dalis sudarė 96,4 proc. – rodiklis per metus pagerėjo 2,4 procentinio punkto.

3.3. TREČIAS UŽDAVINYS

Vykdyti kokybišką komunikaciją, sėkmingų projektų ir ES investicijų gerosios patirties sklaidą.

Išanalizuota klientų valdymo sistema ir patobulinta komunikacija su LVPA nuolatiniais klientais.

Įgyvendinti visi planuoti ES investicijų gerosios patirties sklaidos renginiai – įvyko 3 seminarai.

Skleidžiant sėkmingų projektų gerąją patirtį, socialiniuose tinkluose, spaudoje, naujienų portaluose, LVPA interneto svetainėje patalpinti 25 straipsniai. Naudojamų sklaidos kanalų metinis efektyvumo indeksas – 8,5, t. y., toks, koks numatytas metų veiklos plane.

4 KETVIRTASIS STRATEGINIS TIKSLAS

Laiku ir tinkamai atlikti Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmus, pagal Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) plitimo sukeltų pasekmių mažinimo planą.

4.1. PIRMAS UŽDAVINYS

Įgyvendinti 2021 metų EIMIN ir ENMIN kvietimus teikti paraiškas, valstybės ir regionų projektų sąrašų ir finansavimo sutarčių sudarymo planus.

LVPA per sąlygose nustatytą terminą laiku ir tinkamai įvertino jai pavestus paraiškų vertinimo veiksmus pagal priemones:

- „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“, kvietimas savarankiškoms įmonėms – 25 175 paraiškos;
- „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms, kvietimas nesavarankiškoms įmonėms – 2 039 paraiškos;
- „Turgavietės mokesčio kompensacija“ – 7 203 paraiškos;
- „Subsidijos nuo COVID-19 nukentėjusiems individualią veiklą vykdančiams asmenims“ – 26 392 paraiškos;
- „Subsidijos labiausiai nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“ – 3 475 paraiškos.

Sukurtas naujas nuomos vertinimo algoritmas ir tikrinimo kriterijai vykdant pavestus veiksmus priemonėje „Dalinis nuomos mokesčio kompensavimas labiausiai nuo COVID-19 nukentėjusioms įmonėms“.

III

KITOS LVPA VEIKLOS

1 PRIORITETINIŲ DARBŲ ĮGYVENDINIMAS

Laiku ir tinkamai atlikti Vyriausybės pavesti Subsidijų priemonių paraiškų vertinimo veiksmai: įvertintos planuotos ir vėliau paskelbtos subsidijų priemonės ir įvykdyti priemonėse suplanuoti atrankiniai patikrinimai.

Dalyvauta rengiant Inovacijų agentūros strategiją: teikti ir teikiami pasiūlymai ir idėjos.

Gavus EIMIN pritarimą struktūriniams pokyčiams ir suderinus juos su Vadovaujančiąja institucija (Finansų ministerija) buvo įgyvendinti struktūriniai ir darbo organizavimo pakeitimai, perskirstant funkcijas tarp padalinių ir padidinant etatų skaičių.

Buvo suderinti, o, įvykdžius struktūrines permainas – pakoreguoti ir patvirtinti padalinių ir darbuotojų rodikliai.

Tęsiantis pandeminei padėčiai, darbas vyko nuotoliniu būdu, užtikrinus darbo nuotoliu sąlygas ir sąlygas lankytis LVPA patalpose esant būtinybei. Hibridinio darbo organizavimo tvarka siejama su LVPA persikėlimu į naujas patalpas, kai darbo vietų skaičius bus mažesnis nei darbuotojų skaičius.

Sukurtas kompetencijų modelis.

„Vieno langelio“ principu teikiamos paslaugos susietos su Inovacijų agentūros steigimu, kuri ir būtų „vienas langelis“ šioms paslaugoms teikti.

2 ĮSTAIGOS VEIKLOS EKONOMINIS IR SOCIALINIS VERTINIMAS

LVPA, administruodama ES investicijas, daro reikšmingą įtaką šalies ekonomiam ir socialiniam gyvenimui. Ekonominis ir socialinis poveikis yra matuojamas pagal patvirtintus projektų rodiklius, tačiau kai kurie iš jų bus matuojami tik praėjus 2–3 metams po projekto pabaigos. Šiame skyriuje pateikiami rodikliai, pasiekti iki 2021 m. gruodžio 31 d.

2014–2020 m. laikotarpiu planuota sėkmingai baigti ne mažiau kaip 95 proc. visų baigtų projektų – **pasiektas rodiklis 99,5 proc.** Įgyvendintų MTEPI srities projektų rezultatų pasiekimo vidurkis – 101,4 proc.

Projektai **leido sukurti 739,5 naujų** gaminių, paslaugų ar procesų prototipų (2020 m. – 519).

Investicijų **sulaukė 1 807 verslo įmonės**. Modernioms technologijoms, netechnologinėms ekoinovacijoms, didelio poveikio technologijoms (DPT) diegti investicijų gavo 384 įmonės. Įgyvendintos 629 turizmo rinkodaros priemonės.

Sukurti 190,3 MW papildomų atsinaujinančių išteklių energijos gamybos pajėgumų, modernizuoti ir naujai nutiesti 965,1 km centralizuoto šilumos tiekimo tinklą. Įgyvendinus projektus, 956 tūkst. šilumos vartotojų šiluma tiekama patikimiau, pagerėjo tiekimo kokybė.

Bendrai projektuose **pritraukta 740,5 mln. Eur privačių lėšų**. Iš jų MTEPI srityje – 153,4 mln. Eur, pramonės skaitmeninimo srityje – 62,8 mln. Eur, energetikos ir ekonominės infrastruktūros srityje – 524,3 mln. Eur.

Klientai LVPA specialistų darbo kokybę aukštai vertino ir pandemijos sąlygomis. Tiek kiekybinio, tiek kokybinio tyrimo duomenimis, LVPA projektų vadovų ir finansininkų veiklą **teigiamai vertino 94,5 proc. visų** apklaustųjų.

Klientų kiekybinio tyrimo metu į klausimą „Kaip Jūs bendrai vertintumėte LVPA teikiamas viešąsias paslaugas?“, 90 proc. respondentų atsakė, jog vertina teigiamai.

LVPA veikla yra skaidri – taip mano 96,1 proc. LVPA vykdyto kiekybinio klientų tyrimo apklaustųjų.

3 LVPA VEIKLOS FINANSAVIMAS

LVPA savininkė yra valstybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija. Dalininko įnašo vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje sudaro 20 748,09 Eur.

LVPA 2021 m. nebuvo sudariusi sandorių su susijusiomis šalimis, taip pat per 2021 m. nemokėjo jokių išmokų dalininkų atstovams ir su dalininkais susijusiems asmenims.

Reikšmingų sandorių 2021 m. nebuvo sudaryta.

6 lentelė. LVPA gautos lėšos ir jų šaltiniai finansiniais metais ir šių lėšų panaudojimas

Išlaidų pavadinimas	Gautos ir panaudotos lėšos iš viso, Eur	ES techninės paramos lėšos projektų administravimui, Eur	ES techninės paramos lėšos informavimui ir viešinimui, Eur	Valstybės biudžeto lėšos, Eur
Darbo užmokestis	5 935 803,66	5 935 803,66		
Socialinio draudimo įmokos	110 922,99	110 922,99		
Ryšių paslaugos ir prekės	3 524,62	3 524,62		
Transporto išlaikymas	16 849,64	16 849,64		
Komandiruotės	48,72	48,72		
Ilgalaikio materialiojo turto nuoma	364 064,40	364 064,40		
Kvalifikacijos kėlimas	52 583,34	52 583,34		
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	136 392,29	126 842,64	9 549,65	
Komunalinės paslaugos	54 900,00	54 900,00		
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	259 370,75	254 615,22	4 755,53	
Reprezentacinės išlaidos	196,21	196,21		
*Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	260 914,03	153 911,64	107 002,39	
Darbdavių socialinė parama pinigais	11 684,11	6 684,11		5 000,00
Ilgalaikio turto įsigijimas	109 499,12	101 661,10	7 838,02	
Iš viso:	7 316 753,88	7 182 608,29	129 145,59	5 000,00

* Kitos prekės ir paslaugos – biuro, kanceliarinės, kompiuterių, viešinimo ir kitos prekės, toneriai, dokumentų archyvavimas, patalpų valymas, baldų nuoma, spausdinimo, patalpų apsaugos, duomenų apie įmones teikimas, sveikatos tikrinimo, vykdomų viešinimo kampanijų paslaugos ir kitos paslaugos.

7 lentelė. 2021 m. pagrindinės veiklos sąnaudos

Sąnaudų pavadinimas	ES techninės paramos administravimo projekto lėšos, Eur	ES techninės paramos viešinimo projekto lėšos, Eur	GovTech projekto lėšos	Kitos lėšos	Sąnaudos iš viso, Eur
Darbuotojų išlaikymo	6 293 947,47			9 273,60	6 303 221,07
Komunalinių paslaugų ir ryšių	58 424,01				58 424,01
Transporto išlaikymo	16 482,78				16 482,78
Sunaudotų atsargų savikaina	6 696,90	18 043,41			24 740,31
Komandiruočių	48,72				48,72
Nuomos	431 390,48				431 390,48
Kvalifikacijos kėlimo	51 681,89				51 681,89
Apmokėjimų ekspertams, konsultantams	128 734,44	9 549,65			138 284,09
Kitų paslaugų	88 993,36	97 641,71	22 000,00	33 202,29	241 837,36
Socialinės išmokos	5 000,00				5 000,00
Nusidėvėjimo	51 140,26	1 459,82			52 600,08
Iš viso:	7 132 540,31	126 694,59	22 000,00	42 475,89	7 323 710,79

8 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų metinis atlyginimas (neatskaičius mokesčių), Eur

Pareigų pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos už papildomus darbus	Priedai	Už metinius veiklos rezultatus	Kitos išmokos*	Iš viso
	1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
Direktorius	39 148,13		140,40		10 096,87	49 385,40
Tarnybos direktorius, pavaduotojas (2,8 etatai)	108 856,32	6 790,00		19 179,85		134 826,17

*Kompensacija už nepanaudotas atostogas ir išeitinė pašalpa

4 KORUPCIJOS PREVENCIJA

Siekdama užtikrinti veiklos skaidrumą, LVPA 2021 m. tęsė nuolatinę ir kryptingą korupcijos prevencijos politiką administruojant ES finansuojamus projektus.

2021 m. LVPA buvo atnaujinta Antikorupcinė programa 2020–2022 metams, taip pat buvo atnaujinta LVPA dovanų politika, Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi ir kontrolės vidaus tvarkos aprašas bei „Karštosios linijos“ administravimo tvarkos aprašas bei atnaujinta privačių interesų derinimo atmintinė. 2021 m. LVPA prisijungė prie Skaidrumo akademijos.

Ataskaitiniais metais LVPA atliko klientų apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų LVPA. 68,3 proc. respondentų, turinčių nuomonę, manė, kad LVPA vykdoma veikla skaidri (atsakymai: taip – 68,3 proc., ne – 2,8 proc., neturi nuomonės – 28,9 proc.). 98,9 proc. respondentų teigė, kad jiems neteko susidurti su korupcijos apraiškomis (atsakymai: taip, tikrai teko – 1,1 proc., ne, neteko – 98,9 proc.).

Vykdydami korupcijos prevencijos veiklą, LVPA atsakingi darbuotojai nagrinėjo visus „Karštąją liniją“ gautus pranešimus apie netinkamą projekto vykdytojų elgesį ir netinkamą LVPA administruojamų ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimą (iš 26 gautų pranešimų 21 pranešimas nepasitvirtino), vykdė darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos tema, dėmesį skyrė viešųjų ir privačių interesų deklaracijų kontrolei.

Su LVPA vykdoma antikorupcinė veikla, Antikorupcinė programa 2020–2022 metams ir 2021 m. antikorupcinės programos įgyvendinimo ataskaita išsamiau galima susipažinti LVPA interneto svetainėje <https://lvpa.lt/lt/korupcijos-prevencija>