

SUDERINTA
Lietuvos Respublikos ekonomikos
ir inovacijų ministras

Virginijus Sinkevičius
2019-04-30

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos
agentūros direktoriaus 2019-05-06
įsakymu Nr. R1- 066 (1.3)

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
LIETUVOS VERSLO PARAMOS AGENTŪROS
2019 METŲ VEIKLOS PLANAS**

NAUDOJAMI SUTRUMPINIMAI

AITS – Analizės ir informacinių technologijų skyrius;
AV – Asignavimų valdytojas;
EIMIN – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija;
EM – Lietuvos Respublikos energetikos ministerija;
ES – Europos Sąjunga;
DU – Darbo užmokestis;
DPT – Didelio poveikio technologijos;
FAG – Finansų ir apskaitos grupė;
IS – Informacinė sistema;
IVT – LVPA Investicijų valdymo tarnyba;
Kvietimas – Kvietimas teikti paraiškas finansuoti projektus;
LVPA – viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra;
MIPS – Mokslo ir inovacijų projektų skyrius;
MTEP – Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra;
PAFT – Projektų administravimo ir finansavimo taisyklės;
PFG – Projektų finansų grupė;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
PFSA – Projektų finansavimo sąlygų aprašas;
RKVS – Rizikos ir kokybės valdymo skyrius;
TAS – Teisės ir aptarnavimo skyrius;
VIPS – Viešųjų investicijų projektų skyrius;
VKS – ES struktūrinių fondų lėšų valdymo ir kontrolės sistema;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
Priemonė – Veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonė;
VPPS – Verslo produktyvumo projektų skyrius;
VPRVT – Veiklos procesų ir rizikos valdymo tarnyba;
VSPS – Verslo skatinimo projektų skyrius;
VTA – Vidaus tvarkos aprašai, reglamentuojantys ES struktūrinės paramos administravimą;
ŽIKS – Žmogiškųjų išteklių ir komunikacijos skyrius.

LVPA VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

Lietuvos verslo paramos agentūra (LVPA) – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos (EIM) įsteigta viešoji įstaiga, kuri administruoja ES struktūrinių fondų lėšas, skirtas Lietuvos verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektoriams plėtoti.

LVPA yra atsakinga už ES lėšomis finansuojamų projektų atranką, jų įgyvendinimo priežiūrą, teikia informaciją ir konsultacijas apie projektų rengimo bei įgyvendinimo reikalavimus, viešina ES investicijų rezultatus ir naudą Lietuvos ekonomikai ir žmonėms.

LVPA misija.

Kiekvienas investuotas euras kuria didžiausią vertę Lietuvos verslo inovatyvumui, konkurencingumui ir ekonomikos augimui.

LVPA vizija.

Patikimas ir profesionalus verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektorių projektų valdymo partneris, siekiantis atrasti ir finansuoti geriausias idėjas, ypatingą dėmesį skiriantis Lietuvos regionams.

LVPA strateginiai veiklos tikslai:

1 strateginis tikslas. Efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.

2 strateginis tikslas. Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį įsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.

3 strateginis tikslas. Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES investicijų inicijavimu, ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.

LVPA 2019 METŲ VEIKLOS PLANO PASKIRTIS

2019 metų veiklos planas parengtas vadovaujantis LVPA 2019–2021 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. 4-262.

2019 metų veiklos planas – tai einamojo (operatyvinio) planavimo dokumentas, nustatantis LVPA pagrindinius rodiklius, siekiamus veiklos rezultatus ir prioritetinius darbus 2019 metais. Jis skirtas suplanuoti ir proaktyviai siekti, kaip efektyvinti veiklos procesus ir racionaliai panaudoti išteklius siekiamiems LVPA 2019 metų veiklos rezultatams pasiekti bei priskirtoms funkcijoms tinkamai atlikti.

SVARBIAUSI 2019 METŲ DARBAI

Siekdama įgyvendinti LVPA strateginius tikslus ir uždavinius, atsižvelgdama į veiklos prioritetus, LVPA 2019 metais planuoja:

1. Siekiant mažinti administracinę naštą ir padidinti vertės kūrimą klientams, įgyvendinti LVPA darbo organizavimo pakeitimus, pereinant prie procesinio valdymo modelio, pagal Lean (taupiosios vadybos sistemos) principus (I–IV ketv.);
2. Atlikti pagrindinių LVPA veiklos procesų (paraiškų vertinimo, sutarčių sudarymo, mokėjimų ir rizikos valdymo) analizę ir atnaujinimą (I–III ketv.);
3. Pertvarkyti komunikacijos sistemą ir atnaujinti klientų aptarnavimo standartą (I – II ketv.);
4. Įgyvendinti atnaujintą darbuotojų atlygio ir vidinės motyvacijos sistemą, susietą su pasiektais veiklos rezultatais (I–IV ketv.);
5. Organizuoti ES investicijų gerosios patirties sklaidos projektų įgyvendinimo srityje renginių ciklą (II–IV ketv.).

LVPA VEIKLOS FINANSAVIMAS

2019–2021 metais LVPA veikla bus finansuojama valstybės biudžete numatytais lėšomis:

- Sanglaudos fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 11 prioritetui „Techninė parama veiksnių programai administruoti“ įgyvendinti;
 - Europos socialinio fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 12 prioritetui „Techninė parama, skirta informuoti apie veiksnių programą ir jai vertinti“ įgyvendinti;
 - Valstybės biudžeto lėšos, skirtos socialinėms išmokoms.
- LVPA įgyvendina du ES techninės paramos lėšomis finansuojamus projektus:
- Nr. 11.0.1-CPVA-V-201-01-0009 „Veiksnių programos administravimas“;
 - Nr. 12.0.1-CPVA-V-202-01-0001 „Informavimas apie veiksnių programą“.

LVPA 2019 metų veiklos administravimo išlaidos (asignavimai) numatytos 2019–2021 metų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro valdymo sričių 2019–2021 metų strateginiame veiklos plane, patvirtintame Ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 4-69, pagal 03-01-12 priemonę „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“ ir 03-02-02 priemonę „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“:

NUMATYTI ASIGNAVIMAI	2018 m. faktas	2019 m. planas
Iš viso numatyta lėšų (tūkst. eurų), iš jų:	4 785,1	6 127,0
techninės paramos ES lėšų	4 061,2	5204,0
techninės paramos bendrojo finansavimo lėšų	716,5	919,0
valstybės biudžeto lėšų	7,4	4,0
Numatyti asignavimai 03-01-12 priemonei vykdyti	4 636,0	6001,0
iš jų:	3 940,8	5097,0
ES techninės paramos lėšų		
techninės paramos bendrojo finansavimo lėšų	695,2	900,0
valstybės biudžeto lėšų	7,4	4,0
Numatyti asignavimai 03-02-02 priemonei vykdyti	141,7	126,0
iš jų:	120,4	107,0
ES techninės paramos lėšų		
techninės paramos bendrojo finansavimo lėšų	21,3	19,0

METINIO PLANO ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

Metinio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną leidžia tinkamai įvertinti, kokia yra LVPA strateginių tikslų bei uždavinių įgyvendinimo būklė bei tendencijos.

Strategijos (vidutinės trukmės planavimo dokumento) įgyvendinimo eigos stebėseną vykdoma ir rezultatyvumas nustatomas atsižvelgiant į LVPA metinio veiklos plano priemonių, veiksnių ir rodiklių pasiekimą, įvertinant jame nustatytus įgyvendinimo terminus, rodiklių reikšmes, resursus ir aplinkybes.

2019 METŲ LVPA VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR JIEMS PASIEKTI SKIRTI ASIGNAVIMAI

EIM įgyvendinamos programos priemonės kodas ir pavadinimas	Vertinamas LVPA procesas	Strateginių tikslų pasiekimo priemonių ir veiksmų vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Vykdymo terminas (ketv.)	Atsakingi	2019 metų asignavimai (tūkst. eurų)
01-05. ŪKIO PLĖTROS IR KONKURENCINGUMO DIDINIMO PROGRAMA					
03-01-12 priemonė „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“	1 strateginis LVPA tikslas – efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.	2014–2020 m. laikotarpio sėkmingai baigtų projektų dalis nuo visų baigtų projektų, proc. ¹	IV ≥ 93,0	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas	6001,0 (5097,0 – 2014-2020 m. ES techninė parama, 900,0 – bendrojo finansavimo lėšos, 4,0 – valstybės biudžeto lėšos)
		Baigtų MTEP ir inovacijų srities projektų planuotų rezultatų pasiekimo vidurkis, proc. ²	IV ≥ 98,0		
		Įmonių sukurtų naujų gaminių, paslaugų ar procesų prototipų skaičius (kaupiamuoju būdu), ≥ 187 vnt.	IV		
		Verslo įmonių, gavusių investicijas, skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 1000 vnt. iš jų, regionuose ≥ 400 vnt.			
		Modernių technologijų, E – Verslo, netechnologinių ekoinovacijų, DPT diegimui investicijas gavusių įmonių skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 410 vnt. iš jų, regionuose ≥ 136 vnt.			
		Įgyvendintos turizmo rinkodaros priemonės (kaupiamuoju būdu) ≥ 292 vnt., iš jų, regionuose ≥ 89 vnt.			
		Sukurti papildomi atsinaujinančių išteklių energijos gamybos pajėgumai (kaupiamuoju būdu) ≥ 15 MW, iš jų, regionuose ≥ 11 MW			
		Pramonės įmonės, atlikusios energetinį auditą (kaupiamuoju būdu) ≥ 40 vnt.			
		Modernizuoti ir naujai nutiesti centralizuoto šilumos tiekimo tinklai (kaupiamuoju būdu) ≥ 325 km, iš jų, regionuose ≥ 233 km.			
		Šilumos vartotojų, kuriems įgyvendinus investicinius projektus, šiluma tiekama			

	patikimiau ir pagerėjo tiekimo kokybę, skaičius (kaupiamuoju būdu) $\geq 319\,000$ vnt., iš jų, regionuose $\geq 192\,000$ vnt.		
	Projektuose pritrauktų privačių lėšų suma $\geq 287,0$ mln. Eur, iš jų: MTEP ir inovacijų srityje $\geq 35,0$ mln. Eur; pramonės skaitmeninimo srityje $\geq 2,0$ mln. Eur; energetikos ir ekonominės infrastruktūros srityje $\geq 250,0$ mln. Eur.	I – IV	
	Įgyvendintų naujų finansavimo formų (grąžintinos subsidijos) priemonių skaičius – 1	IV – 1	
1 strateginio tikslo 1.1. uždavinys – įgyvendinti 2019–2020 metų Ekonomikos ir inovacijų bei Energetikos ministerijų kvietimus teikti paraiškas, valstybės ir regionų projektų sąrašų ir finansavimo sutarčių sudarymo planus.			
Projekto sutarčių sudarymas	Vidutinė projekto sutarčių pasirašymo trukmė, dienomis: trišalių sutarčių ≤ 31 d. dvišalių sutarčių ≤ 31 d.	I – IV	IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai, TAS vedėjas
Investicijų priežiūra	Sudarytų projekto sutarčių finansavimo, pagal EIMIN ir EM priemones, metų plano vykdymas – 100 proc.	I – IV	IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai
	Sudarytų sutarčių finansavimo suma $\geq 239,0$ mln. Eur, (pagal 2019-02-01 aktualią EIM ir EM Kvietimų plano redakciją), iš jų: EIM priemonės $\geq 180,5$ mln. Eur; EM priemonės $\geq 58,5$ mln. Eur.	I $\geq 123,0$ II $\geq 40,2$ III $\geq 61,0$ IV $\geq 14,8$ I $\geq 118,9$ II $\geq 15,2$ III $\geq 42,4$ IV $\geq 4,0$ I $\geq 4,1$ II $\geq 25,0$ III $\geq 18,6$ IV $\geq 10,8$	
	Sudarytų sutarčių finansavimo suma investicijų prioritetinėse srityse ≥ 153 mln. Eur,	I – IV	

		iš jų: EIM investicijų prioritetinėse srityse ≥ 133 mln. Eur; EM investicijų prioritetinėse srityse ≥ 20 mln. Eur.			
Klientų ir suinteresuotųjų šalių poreikių valdymas		Klientų skaičiaus didėjimas ≥ 10 proc., iš jų regionų klientų ≥ 15 proc.	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai, ŽIKS vyresnysis patarėjas	
		Pritrauktų naujų unikalių klientų skaičius, ≥ 100 , iš jų, regionų naujų unikalių klientų skaičius ≥ 60 vnt.			
1 strateginio tikslo 1.2. uždavinys – paraiškų vertinimą ir projektų atranką atlikti skaidriai ir ekonomiškai pagrįstai pagal ES reikalavimus ir EBPO šalių gerąją praktiką..					
Investicijų vertinimas ir atranka		Vidutinė paraiškų vertinimo trukmė, dienomis: planinių ir testinių paraiškų ≤ 54 d.; konkursinių paraiškų ≤ 81 d..		IVT direktoriaus pavaduotojas, PES vedėjas ir patarėjas, TAS vedėjas	
Strateginis valdymas		Apklaustųjų klientų, manančių, kad LVPA veikla yra skaidri, dalis $\geq 95,0$ proc.		IVT direktorius , IVT direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas, PES vedėjas, ŽIKS vedėjas, FAG vyresnysis patarėjas, VPRVT direktorius, TAS vedėjas, RKVS vedėjas	
1 strateginio tikslo 1.3. uždavinys – vykdyti tinkamą ir veiksmingą ES lėšomis finansuojamų MTEP ir inovacijų, verslo, turizmo ir energetikos projektų administravimą ir jų įgyvendinimo priežiūrą.					
Mokėjimų valdymas		Pateiktų paraiškų AV finansavimo suma $\geq 147,0$ mln. Eur (prognozuojama pagal 2019-02-01 aktualią EIM ir EM Kvietimų plano redakciją), iš jų:	I $\geq 34,0$ II $\geq 36,8$ III $\geq 38,5$ IV $\geq 37,7$	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai,	

	pagal EIM priemones $\geq 82,8$ mln. Eur pagal EM priemones $\geq 64,2$ mln. Eur	I $\geq 25,6$ II $\geq 20,7$ III $\geq 17,5$ IV $\geq 19,0$ I $\geq 8,4$ II $\geq 16,1$ III $\geq 21,0$ IV $\geq 18,7$	PFG vyresnysis patarėjas, PES vedėjas
	Tarpinių MP, kuriuose deklaruotos patirtos veiklos išlaidos, vidutinė vertinimo trukmė, dienomis ≤ 20 d.	I – IV	
	Tarpinių MP, kuriuose deklaruotos patirtos veiklos išlaidos, planuojamas skaičiaus augimas palyginti su ankstesniais metais ≥ 20 proc.	I – IV	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas
Sutarčių valdymas	Projekto sutarčių keitimų trukmė, dienomis: esminių keitimų ≤ 21 d.; neesminių keitimų ≤ 12 d.	I – IV	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, TAS vedėjas
Klientų ir suinteresuotųjų šalių poreikių valdymas	Apklaustųjų klientų, gerai vertinančių LVPA projektų vadovų ir finansininkų veiklą, dalis nuo visų apklaustųjų ≥ 85 proc.	IV	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas
Patikrų vietoje valdymas	Patikrų projekto įgyvendinimo vietoje skaičius – 331	I – 70 II – 105 III – 82 IV – 74	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PES vedėjas
Pirkimų priežiūra	Pirkimo dokumentų vidutinė patikrinimo trukmė, dienomis ≤ 28 d.	I – IV	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas,

				IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PES vedėjas
		Nustatyti išankstinės pirkimo dokumentų priežiūros metu pateiktų pasiūlymų pridėtinę vertę (LVPA pasiūlymų, į kuriuos atsižvelgta rengiant pirkimo dokumentus, dalis, proc.)	IV	IVT direktorius ir direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PES vyriausiasis ekspertas,
	Pažeidimų valdymas	Įtarto pažeidimo vidutinė tyrimo trukmė, dienomis ≤ 20 d.	I – IV	VPRVT direktorius, RKVS vedėjas
	Investicijų priežiūra	Pripažintų netinkamų išlaidų sumos santykis su visa EK deklaruotų išlaidų suma $\leq 1,4$ proc.	IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, VPRVT direktorius
2 strateginis LVPA tikslas – Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį išsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.				
	Investicijų vertinimas ir atranka Projekto sutarčių sudarymas	Vidutinė trukmė nuo paraiškos pateikimo iki projekto sutarties sudarymo, dienomis: planinių ir tęstinių paraiškų ≤ 85 d. konkursinių paraiškų ≤ 112 d.	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, AITS vedėjas
	Mokėjimų valdymas	Vieno finansininko patikrintų MP skaičiaus didėjimas ≥ 3 proc.	I – IV	PFG vyresnysis patarėjas
	Žmonių išteklių ir vidinės komunikacijos valdymas	Kintamoji DU dalis $\geq 9,0$ proc. nuo LVPA DU fondo	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas
2 strateginio tikslo 2.1. uždavinys – suformuoti tvarią ir profesionalią LVPA darbuotojų komandą, vykdyti kompetencijų tobulinimą pagal tarptautinių standartų rekomendacijas.				
	Žmonių išteklių ir vidinės komunikacijos valdymas	Vidutinė darbuotojo paieškos ir atrankos trukmė, dienomis ≤ 45 d.	IV	ŽIKS vedėjas
		Vidinių mokymų programose dalyvavusių darbuotojų dalis $\geq 50,0$ proc., iš jų, naujai priimtų – $100,0$ proc.		

		Vienam darbuotojui tenkančių mokymo dienų skaičius per metus ≥ 7 dienos			
		Mokymų efektyvumo vertinimas (rekomendavimo indeksas NPS) ≥ 52			
		Darbuotojų kaita per metus $\leq 7,7$ proc.	IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas, PES vedėjas, ŽIKS vedėjas, FAG vyresnysis patarėjas, VPRVT direktorius, TAS vedėjas, RKVS vedėjas, AITS vedėjas	
		Ankstyvoji darbuotojų kaita $\leq 3,2$ proc.			
2 strateginio tikslo 2.2. uždavinys – nuolat tobulinti ir efektyvinti veiklos procesus, valdymo ir kontrolės, kokybės vadybos, rizikos valdymo sistemas, užtikrinančias tarpusavio suderinamumą ir aukštą teikiamų paslaugų kokybę klientams.					
Veiklos gerinimo valdymas		Bendrųjų funkcijų vykdymui skirta sąnaudų dalis LVPA biudžete $\leq 15,2$ proc.	I – IV	FAG vyresnysis patarėjas, VPRVT direktorius	
Klientų ir suinteresuotųjų šalių poreikių valdymas		Pareiškėjų ir projektų vykdytojų kokybiniai tyrimai, skirti įvertinti LVPA pagrindinius veiklos procesus – 1 vnt.	IV	ŽIKS vyresnysis patarėjas, VPRVT direktorius	
2 strateginio tikslo 2.3. uždavinys – įgyvendinti IT plėtros ir elektroninių dokumentų valdymo tobulinimo veiksmus, užtikrinant efektyvesnę duomenų perdavimą, skaitmeninių kompetencijų tobulinimą ir greitą IT funkcijų veiklos procesuose.					
Teisinės aplinkos ir dokumentuotos informacijos valdymas		Siunčiamų e-dokumentų dalis ≥ 90 proc.	I – IV	VPRVT direktorius, AITS vedėjas, TAS vedėjo pavaduotojas	
		Įdiegti perduodamų duomenų šifravimą pagal VPN (Virtual Private Network) technologiją LVPA darbuotojų naudojamuose mobiliuosiuose įrenginiuose.	IV	AITS vedėjas	

03-02-02 priemonė „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“	3 strateginis LVPA tikslas – Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES investicijų inicijavimu, ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.				126,0 (107,0 – 2014–2020 m. ES techninė parama, 19,0 – bendrojo finansavimo lėšos)
	Investicijų inicijavimas	Gautų paraiškų prašomo finansavimo suma palyginti su kvietimų teikti paraiškas finansavimo suma ≥ 110 proc.	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai ŽIKS vyresnysis patarėjas	
	Klientų ir suinteresuotųjų šalių poreikių valdymas	Klientų aptarnavimo standarto atnaujinimas, įdiegimas ir vykdymas	III – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai, TAS vedėjo pavaduotojas, ŽIKS vyresnysis patarėjas	
		Organizuoti apklausą ir nustatyti bendrą suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo LVPA paslaugomis indeksą	IV	ŽIKS vyresnysis patarėjas, PES vedėjas	
		Klientų, teigiamai vertinančių LVPA teikiamų paslaugų kokybę, dalis $\geq 92,0$ proc.	IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, MIPS, VPPS, VSPPS, VIPS vedėjai, PFG vyresnysis patarėjas, PES vedėjas, ŽIKS vedėjas, FAG vyresnysis patarėjas, VPRVT direktorius, TAS vedėjas, RKVS vedėjas, AITS vedėjas	
	3 strateginio tikslo 3.1. uždavinys — teikti pareiškėjams ir projektų vykdytojams kokybišką informaciją, konsultacijas ir organizuoti mokymus apie projektų ir paraiškų projektams finansuoti rengimo ir teikimo, projektų įgyvendinimo reikalavimus.				
Investicijų inicijavimas	Tęstinių ES struktūrinių fondų investicijų viešinimo kampanijų skaičius – 5 vnt.	I – 2 II – 5	ŽIKS vyresnysis patarėjas		

			III – 5 IV – 5	
		LVPA kaip partnerio dalyvavimas verslo renginiuose, skaičius – 4 vnt.	I – 1 II – 1 III – 1 IV – 1	
		Pranešimų žiniasklaidoje skaičius ≥ 68 vnt.	I – ≥ 10 II – ≥ 18 III – ≥ 18 IV – ≥ 22	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, VPRVT direktorius, ŽIKS vyresnysis patarėjas
3 strateginio tikslo 3.2. uždavinys – teikti išsamią ir aktualią informaciją apie LVPA administruojamų investicijų prieinamumą, klientams patrauklia forma ir šiuolaikinėmis priemonėmis.				
Investicijų inicijavimas		Specializuotų renginių pareiškėjams ir projektų vykdytojams skaičius ≥ 29 vnt. / iš jų regionuose ≥ 10 vnt.	I $\geq 11/4$ II $\geq 7/2$ III $\geq 5/2$ IV $\geq 6/2$	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai ŽIKS vyresnysis patarėjas, ŽIKS vyresnysis patarėjas
		Organizuoti apklausą ir nustatyti LVPA administruojamų priemonių žinomumo indeksą.	IV	ŽIKS vyresnysis patarėjas, PES vedėjas
		Klientų, teigiamai vertinančių LVPA renginius, dalis $\geq 96,0$ proc.	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai RKVS vedėjas, ŽIKS vyresnysis patarėjas
3 strateginio tikslo 3.3. uždavinys – vykdyti kokybišką komunikaciją, sėkmingų projektų ir ES investicijų gerosios patirties sklaidą.				
Investicijų inicijavimas		ES investicijų gerosios patirties sklaidos renginių skaičius –3.	I – IV	ŽIKS vyresnysis patarėjas, RKVS vedėjas

		Sėkmingų projektų gerosios patirties sklaida informaciniuose kanaluose (socialiniuose tinkluose, spaudoje, naujienų portaluose) – 20.	I – IV	IVT direktorius, IVT direktoriaus pavaduotojas, IVT MIPS, VPPS, VSPS, VIPS vedėjai, ŽIKS vyresnysis patarėjas	
		Naudojamų sklaidos informacinių kanalų efektyvumo indeksas – ne mažiau 8,5 balo.	IV	ŽIKS vyresnysis patarėjas	

¹ Rodiklis skaičiuojamas taip: $(1 - \text{per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų skaičius, kuriuose nors vieno stebėsenos rodiklio su projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga pasiekimas yra } < 100\% / \text{per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu visų baigtų projektų skaičius}) * 100$;

² Rodiklis skaičiuojamas kaip visų per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų stebėsenos rodiklių, siekiamų su projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga, pasiekimų procentine išraiška, vidurkis.