



PROFESIONALUMAS
BENDRADARBIAVIMAS
SKAIDRUMAS
TOBULĒJIMAS



KIEKVIENAS
INVESTUOTAS EURAS
KURIA DIDŽIAUSIĄ
VERTE LIETUVOS
VERSLO
INOVATYVUMUI,
KONKURENCINGUMUI
IR EKONOMIKOS
AUGIMUI

2020 METŲ VEIKLOS PLANAS

SUDERINTA
Lietuvos Respublikos ekonomikos
ir inovacijų ministras

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos
agentūros direktoriaus 2020-03-10
įsakymu Nr. R1-019(1.3)

2020-03-03

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LIETUVOS VERSLO PARAMOS AGENTŪROS 2020 METŲ VEIKLOS PLANAS

LVPA 2020 METŲ VEIKLOS PLANE NAUDOJAMI SUTRUMPINIMAI

AITIS – Analizės ir informacinių technologijų skyrius;
AV – Asignavimų valdytojas;
EIMIN – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija;
ENMIN – Lietuvos Respublikos energetikos ministerija;
ES – Europos Sąjunga;
DU – Darbo užmokestis;
DPT – Didelio poveikio technologijos;
FAG – Finansų ir apskaitos grupė;
IS – Informacinė sistema;
IVT – LVPA Investicijų valdymo tarnyba;
Kvietimas – Kvietimas teikti paraiškas finansuoti projektus;
LVPA – viešoji įstaiga Lietuvos verslo paramos agentūra;
MIPS – Mokslo ir inovacijų projektų skyrius;
MTEP – Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra;
PAFT – Projektų administravimo ir finansavimo taisyklės;
PFG – Projektų finansų grupė;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
PFSA – Projektų finansavimo sąlygų aprašas;
RKVS – Rizikos ir kokybės valdymo skyrius;
TAS – Teisės ir aptarnavimo skyrius;
VIPS – Viešųjų investicijų projektų skyrius;
VKS – ES struktūrinių fondų lėšų valdymo ir kontrolės sistema;
PES – Projektų ekspertų skyrius;
Priemonė – Veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonė;
VPPS – Verslo produktyvumo projektų skyrius;
VPRVT – Veiklos procesų ir rizikos valdymo tarnyba;
VSPS – Verslo skatinimo projektų skyrius;
VTA – Vidaus tvarkos aprašai, reglamentuojantys ES struktūrinės paramos administravimą;
ŽIKS – Žmogiškųjų išteklių ir komunikacijos skyrius.

LVPA VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

LVPA – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos (EIMIN) įsteigta viešoji įstaiga, kuri administruoja ES fondų investicijų lėšas, skirtas Lietuvos verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektoriams plėtoti.

LVPA yra atsakinga už ES fondų lėšomis finansuojamų projektų atranką, jų įgyvendinimo priežiūrą, teikia informaciją ir konsultacijas apie projektų rengimo bei įgyvendinimo reikalavimus, viešina ES fondų investicijų rezultatus ir naudą Lietuvos ekonomikai ir žmonėms.

LVPA misija.

Kiekvienas investuotas euras kuria didžiausią vertę Lietuvos verslo inovatyvumui, konkurencingumui ir ekonomikos augimui.

LVPA vizija.

Patikimas ir profesionalus verslo, MTEP ir inovacijų, turizmo ir energetikos sektorių projektų valdymo partneris, siekiantis atrasti ir finansuoti geriausias idėjas, ypatingą dėmesį skiriantis Lietuvos regionams.

LVPA strateginiai veiklos tikslai:

1 strateginis tikslas. Efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas.

2 strateginis tikslas. Nuolat tobulinti veiklą, prevenciškai valdyti rizikas, skatinti darbuotojų asmeninį ir visuotinį išsipareigojimą palaikyti aukštą paslaugų kokybę, ir didinti jų veiklos meistriškumą.

3 strateginis tikslas. Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu.

LVPA 2020 METŲ VEIKLOS PLANO PASKIRTIS

LVPA 2020 metų veiklos planas – tai planavimo dokumentas, parengtas vadovaujantis LVPA 2019–2021 metų veiklos strategija (toliau – Strategija), patvirtinta Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2019 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. 4-262.

Veiklos planas nustato pagrindinius LVPA rodiklius, veiksmus, prioritetinius darbus ir siekiamus veiklos rezultatus 2020 metais. Jis skirtas pažangos ir tęstinių priemonių, nustatytų Strategijoje, įgyvendinimui detaliau suplanuoti, LVPA veiklos procesams tobulinti bei priskirtoms funkcijoms tinkamai atlikti, racionaliai panaudojant turimus išteklius.

LVPA 2020 METŲ PRIORITETINIAI DARBAI

Siekdama įgyvendinti strateginius tikslus ir uždavinius, LVPA 2020 metais planuoja:

1. Įgyvendinti LVPA veiklos procesų skaitmeninimo projekto I etapą (I–IV ketv.).
2. Tobulinant mokėjimų valdymo procesą, spartinti projekto vykdytojų teikiamų tarpinių MP vertinimą ir kelti projekto vykdytojų kompetenciją projektų finansų srityje (I–IV ketv.).
3. Atnaujinant LVPA darbuotojų motyvacijos sistemą, sukurti LVPA darbuotojų kompetencijų modelį, darbuotojų mokymo (profesinio ugdymo) programas (I–IV ketv.).
4. Sukurti projektų rizikos kompetencijų centrą ir įgyvendinti prevencinį projektų rizikos valdymo modelį (I–IV ketv.).
5. Efektyvinant informacijos kanalų panaudojimą ir užtikrinant ES investicijų gerosios patirties sklaidą, išanalizuoti klientų valdymo sistemą ir patobulinti komunikaciją su LVPA nuolatiniais klientais (I–IV ketv.).
6. Rengiantis 2021–2027 m. ES investicijų finansinei perspektyvai, bendradarbiaujant su EIMIN ir kitomis jos įstaigomis, tobulinti „vieno langelio“ principo diegimą komunikacijos ir klientų konsultavimo srityse (I–IV ketv.).
7. Tobulinti LVPA struktūrinių padalinių ir darbuotojų subalansuotų kokybinių ir kiekybinių veiklos rodiklių sistemą (I–IV ketv.).

LVPA VEIKLOS FINANSAVIMAS

2020 metais LVPA veikla bus finansuojama valstybės biudžete numatytais lėšomis:

- Sanglaudos fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 11 prioritetui „Techninė parama veiksmų programai administruoti“ įgyvendinti;
- Europos socialinio fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos, skirtos 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 12 prioritetui „Techninė parama, skirta informuoti apie veiksmų programą ir jai vertinti“ įgyvendinti;
- Valstybės biudžeto lėšos, skirtos socialinėms išmokoms.
LVPA įgyvendina du ES techninės paramos lėšomis finansuojamus projektus:
- Nr. 11.0.1-CPVA-V-201-01-0009 „Veiksmų programos administravimas“;
- Nr. 12.0.1-CPVA-V-202-01-0001 „Informavimas apie veiksmų programą“.

LVPA 2020 metų veiklos administravimo išlaidos (asignavimai) numatytos 2020–2022 metų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro valdymo sričių 2020–2022 metų strateginiame veiklos plane, patvirtintame Ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. 4-81, pagal 03-01-12 priemonę „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“ ir 03-02-02 priemonę „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“:

| NUMATYTI ASIGNAVIMAI | 2019 m. faktas | 2020 m. planas |
|--|----------------|----------------|
| Iš viso numatyta lėšų (tūkst. eurų), iš jų: | 5 448,2 | 5 936,0 |
| 2014–2020 m. ES techninė parama | 4625,7 | 5 043,0 |
| 2014–2020 m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos | 816,5 | 889,0 |
| valstybės biudžeto lėšos | 6,0 | 4,0 |
| Numatyti asignavimai 03-01-12 priemonei vykdyti | 5329,6 | 5 838,0 |
| iš jų: | 4524,8 | 4 963,0 |
| 2014–2020 m. ES techninė parama | | |
| 2014–2020 m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos | 798,8 | 875,0 |
| valstybės biudžeto lėšos | 6,0 | 4,0 |
| Numatyti asignavimai 03-02-02 priemonei vykdyti | 118,6 | 94,0 |
| iš jų: | 100,9 | 80,0 |
| 2014–2020 m. ES techninė parama | | |
| 2014–2020 m. ES techninės paramos bendrojo finansavimo lėšos | 17,7 | 14,0 |

METINIO PLANO ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

Metinio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną leidžia tinkamai įvertinti, kokia yra LVPA strateginių tikslų bei uždavinių įgyvendinimo būklė bei tendencijos.

Strategijos (vidutinės trukmės planavimo dokumento) įgyvendinimo eigos stebėseną vykdoma ir rezultatyvumas nustatomas atsižvelgiant į LVPA metinio veiklos plano priemonių, veiksmų ir rodiklių pasiekimą, įvertinant jame nustatytus įgyvendinimo terminus, rodiklių reikšmes, resursus ir aplinkybes.

2020 METŲ LVPA VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR JIEMS PASIEKTI SKIRTI ASIGNAVIMAI

| EIMIN įgyvendinamos programos priemonės kodas ir pavadinimas | Įstaigos veiksmo pavadinimas | Strateginių tikslų pasiekimo priemonių ir veiksų vertinimo kriterijai ir jų reikšmės | Vykdymo terminas (ketv.) | Atsakingi vykdytojai | 2020 metų asignavimai (tūkst. eurų) |
|---|---|---|--------------------------------|----------------------|--|
| 01-05. EKONOMIKOS PLĖTROS IR KONKURENCINGUMO DIDINIMO PROGRAMA | | | | | |
| 03-01-12 priemonė „Atlikti viešajai įstaigai Lietuvos verslo paramos agentūrai priskirtas ES fondų investicijų administravimo funkcijas“ | 1 strateginis LVPA tikslas – efektyviai įgyvendinti ekonomikos ir inovacijų plėtros ir konkurencingumo didinimo bei energijos efektyvumo projektų, finansuojamų ES fondų lėšomis, administravimo, investicijų valdymo veiklos pagrindinius procesus ir kitas susijusias paslaugas. Investicijų priežiūra | 1. 2014–2020 m. laikotarpio sėkmingai baigtų projektų dalis nuo visų baigtų projektų, proc. ¹ 2. Baigtų MTEP ir inovacijų srities projektų planuotų rezultatų pasiekimo vidurkis, proc. ² 3. Įmonių sukurtų naujų gaminių, paslaugų ar procesų prototipų skaičius (kaupiamuoju būdu), ≥ 496 vnt. 4. Verslo įmonių, gavusių investicijas, skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 1679 vnt./iš jų, regione ≥ 717 vnt. 5. Verslo įmonių, gavusių investicijas, dalis regione ≥ 42,7 proc. 6. Modernių technologijų, pramonės skaitmeninimo, netechnologinių ekoinovacijų, DPT diegimui investicijas gavusių įmonių skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 335 vnt. iš jų, regione ≥ 138 vnt. 7. Įgyvendintos turizmo rinkodaros priemonės (kaupiamuoju būdu) ≥ 489 vnt., iš jų, regione ≥ 132 vnt. 8. Sukurti papildomi atsinaujinančių išteklių energijos gamybos pajėgumai (kaupiamuoju būdu) ≥ 93,0 MW, iš jų, regione ≥ 67,0 MW 9. Modernizuoti ir naujai nutiesti centralizuoto šilumos tiekimo tinklai (kaupiamuoju būdu) ≥ 828 km, iš jų, regione ≥ 506 km. | IV ≥ 94,0 IV ≥ 99,0 IV | IVT direktorius | 5 842,0 (4 963,0 – 2014–2020 m. ES techninė parama, 875,0 – bendrojo finansavimo lėšos, 4,0 – valstybės biudžeto lėšos) |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | <p>10. Šilumos vartotojų, kuriems įgyvendinus investicinius projektus, šiluma tiekiamą patikimiau ir pagerėjo tiekimo kokybę, skaičius (kaupiamuoju būdu) ≥ 806 000 vnt., iš jų, regionuose ≥ 402 000 vnt.</p> <p>11. Projektuose pritrauktų privačių lėšų suma (kaupiamuoju būdu) ≥ 545,3 mln. Eur, iš jų: MTEP ir inovacijų srityje ≥ 106,9 mln. Eur; pramonės skaitmeninimo srityje ≥ 33,5 mln. Eur; energetikos ir ekonominės infrastruktūros srityje ≥ 404,9 mln. Eur</p> <p>12. Įgyvendinamų grąžintinos subsidijos finansavimo formos priemonių skaičius – 1</p> | <p>I–IV</p> | |
| <p>1 strateginio tikslo 1.1. uždavinys – įgyvendinti 2019–2020 metų EIMIN ir ENMIN kvietimus teikti paraiškas, valstybės ir regionų projektų sąrašų ir finansavimo sutarčių sudarymo planus.</p> <p>1. Sutarčių valdymas</p> <p>2. Investicijų priežiūra</p> | <p>Vidutinė projekto sutarčių pasirašymo trukmė, dienomis: trišalių sutarčių ≤ 31 d. dvišalių sutarčių ≤ 31 d.</p> <p>1. Sudarytų projekto sutarčių finansavimo, pagal EIMIN ir ENMIN priemonės, metų plano vykdymas – 100 proc.</p> <p>2. Sudarytų sutarčių finansavimo suma ≥ 233,6 mln. Eur, iš jų:</p> <p>EIMIN priemonės ≥ 196,8 mln. Eur;</p> <p>ENMIN priemonės ≥ 36,8 mln. Eur.</p> | <p>I–IV</p> <p>I–IV</p> <p>I ≥ 54,6 II ≥ 34,4 III ≥ 92,6 IV ≥ 52,0</p> <p>I ≥ 29,8 II ≥ 34,4 III ≥ 80,6 IV ≥ 52,0</p> <p>I ≥ 24,8 II ≥ 0 III ≥ 12,0 IV ≥ 0</p> | <p>IVT direktorius</p> <p>IVT direktorius</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>Sudarytų sutarčių finansavimo suma investicijų prioritетinėse srityse $\geq 46,6$ mln. Eur, iš jų:</p> <p>EIMIN investicijų prioritетinėse srityse $\geq 39,8$ mln. Eur;</p> <p>ENMIN investicijų prioritетinėse srityse $\geq 6,8$ mln. Eur.</p> <p>3. Pritaiktų naujų unikalių klientų skaičius ≥ 100 vnt. (+10 proc.), iš jų, regionų naujų unikalių klientų skaičius ≥ 60 vnt. (+15 proc.)</p> <p>4. Regionų klientų dalis bendrame klientų skaičiuje, (pagal projektų įgyvendinimo vietą), proc. $\geq 45,0$</p> | <p>I – IV I – 9,7 II – 0 III – 5,1 IV – 31,8</p> <p>I – 2,9 II – 0 III – 5,1 IV – 31,8</p> <p>I – 6,8 II – 0 III – 0 IV – 0</p> <p>IV</p> | |
| | <p>1 strateginio tikslo 1.2. uždavinys – paraiškų vertinimas ir projektų atranka atlikti skaidriai ir ekonomiškai pagrįstai pagal ES reikalavimus ir EBPO šalių gerąją praktiką.</p> <p>1. Investicijų vertinimas ir atranka</p> <p>2. Veiklos valdymas</p> | <p>Vidutinė paraiškų vertinimo trukmė, dienomis: planinių ir tęstinių paraiškų ≤ 54 d.; konkursinių paraiškų ≤ 81 d.</p> <p>Apklaustųjų klientų, manančių, kad LVPA veikla yra skaidri, dalis $\geq 96,0$ proc.</p> | <p>I–IV</p> <p>IVT dir. pavaduotojas</p> <p>IV</p> <p>IVT direktorius</p> |
| | <p>1 strateginio tikslo 1.3. uždavinys – vykdyti tinkamą ir veiksmingą ES lėšomis finansuojamų MTEP ir inovacijų, verslo, turizmo ir energetikos projektų administravimą ir jų įgyvendinimo priežiūrą.</p> <p>1. Mokėjimų valdymas</p> | <p>1. Faktiškai apmokėta projektų finansavimo suma $\geq 208,0$ mln. Eur, iš jų:</p> | <p>I $\geq 51,4$ II $\geq 51,2$ III $\geq 51,7$ IV $\geq 53,7$</p> <p>IVT direktorius</p> <p>I $\geq 36,0$ II $\geq 34,0$</p> |
| | <p>pagal EIMIN priemones $\geq 126,0$ mln. Eur</p> | | |

| | | | | |
|--|---|----------------------------|---|--|
| | konkursinių paraiškų ≤ 112 d. | | | |
| 2. Mokėjimų valdymas | 1. Patobulintas mokėjimų valdymo procesas, 1 vnt. 2. Vieno finansininko patikrintų MP skaičiaus didėjimas ≥ 5 proc. 3. Žmonių išteklių valdymas 4. Veiklos valdymas | IV I-IV I-IV I-IV | IVT direktorius PFG vyresnysis patarėjas IVT direktorius FAG vyresn. patarėjas | |
| 2 strateginio tikslo 2.1. uždavinys – suformuoti tvarią ir profesionalią LVPA darbuotojų komanda, vykdyti kompetencijų tobulinimą pagal tarptautinius standartų rekomendacijas. | | | | |
| Žmonių išteklių valdymas | 1. Sukurtas darbuotojų kompetencijos modelis, 1 vnt. 2. Parengtos darbuotojų mokymo (profesinio ugdymo) programos, 2 vnt. 3. Vidutinė darbuotojo pateiktos ir atrankos trukmė, dienomis ≤ 35 d. 4. Vidinių mokymų programose dalyvavusių darbuotojų dalis ≥ 60,0 proc., iš jų naujai priimtų – 100,0 proc. 5. Vienam darbuotojui tenkančių mokymo dienų skaičius per metus ≥ 7 d. 6. Mokymų efektyvumo vertinimas (rekomendavimo indeksas NPS) ≥ 54 7. Darbuotojų kaita per metus ≤ 7,7 proc. 8. Ankstyvoji darbuotojų kaita ≤ 3,4 proc. | IV | ŽIKS vedėjas | |
| 2 strateginio tikslo 2.2. uždavinys – nuolat tobulinti ir efektyvinti veiklos procesus, valdymo ir kontrolės, kokybės vadybos, rizikos valdymo sistemas, užtikrinančias tarpusavio suderinamumą ir aukštą teikiamų paslaugų kokybę klientams. | | | | |
| 1. Veiklos gerinimo valdymas | 1. Patobulinta LVPA struktūrinių padalinių ir darbuotojų subalansuotų kokybinių ir kiekybinių veiklos rodiklių sistema, 1 vnt. 2. Veiklos meistriškumo programos 2020 m. veiksmų įgyvendinimas – 100 proc. | IV | VPRVT direktorius VPRVT direktorius | |

| | | | | |
|---|---|--|-------------------------|--|
| | <p>3. 2020 m. veiklos gerinimo LVPA vidinių iniciatyvų (pvz. vidinių projektų) inicijavimas, planavimas ir įgyvendinimas – 5 vnt.</p> <p>4. Sutaupyto darbo dienos po veiklos procesų tobulinimo ≥120 d. d.</p> | <p>III – 2 IV – 3</p> <p>I – 10 II – 30 III – 40 IV – 40</p> <p>IV</p> <p>IV</p> | VPRVT direktorius | |
| 2. Klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas | Atlikti pareiškėjų ir projektų vykdytojų kokybiniai tyrimai, skirti įvertinti LVPA pagrindinius veiklos procesus – 1 vnt. | IV | ŽIKS vyresn. patarėjas | |
| 3. Projektų rizikos valdymas | Sukurtas projektų rizikos kompetencijų centras ir įgyvendintas prevencinis projektų rizikos valdymo modelis – 1 vnt. | IV | VPRVT direktorius | |
| 2 strateginio tikslo 2.3. uždavinys – įgyvendinti IT plėtros ir elektroninių dokumentų valdymo tobulinimo veiksmus, užtikrinant efektyvesnį duomenų perdavimą, skaitmeninių kompetencijų tobulinimą ir greitą IT funkcijų veiklos procesuose. | 1. Teisinės aplinkos ir dokumentų valdymas | I-IV | TAS vedėjo pavaduotojas | |
| 2. Veiklos valdymas | 1. LVPA veiklos procesų skaitmeninimo projekto I etapo įgyvendinimas, proc. | I – 10 II – 30 III – 60 IV – 100 | AITŠ vedėjas | |
| 3 strateginis LVPA tikslas – Teikti kokybiškas viešąsias paslaugas, informaciją ir konsultacijas, susijusias su ES fondų investicijų inicijavimu, ES fondų lėšų panaudojimu ir projektų įgyvendinimu. | 2. Skaitmeninamų veiklos procesų skaičius – 1 vnt. | IV | | |
| Investicijų inicijavimas ir konsultavimas | 1. Gautų paraiškų prašomo finansavimo suma palyginti su kvietimų teikti paraiškas finansavimo suma ≥110 proc. | I-IV | IVT dir. pavaduotojas | |
| 2. Bendras suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo LVPA paslaugomis indeksas ³ – 8,5 | 3. Klientų, teigiamai vertinančių LVPA teikiamų paslaugų kokybę, dalis ≥ 92,0 proc. | IV | VPRVT direktorius, | |
| 3 strateginio tikslo 3.1. uždavinys – teikti pareiškėjams ir projektų vykdytojams kokybišką informaciją, konsultacijas ir organizuoti mokymus apie projektų ir paraiškų projektams finansuoti rengimo ir teikimo, projektų įgyvendinimo reikalavimus. | Investicijų inicijavimas ir konsultavimas | IV | IVT direktorius | 94,0 (80,0 – 2014–2020 m. ES techninė parama, 14,0 – bendrojo finansavimo lėšos) |
| 03-02-02 priemonė „Viešinti viešosios įstaigos Lietuvos verslo paramos agentūros administruojamas ES fondų investicijas“ | 1. Tęstinių ES fondų investicijų viešinimo kampanijų skaičius – 3 vnt. | I-IV | ŽIKS vyresn. patarėjas | |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
| | <p>2. LVPA kaip partnerio dalyvavimas verslo renginiuose, skaičius – 4 vnt.</p> | <p>I – 1 II – 1 III – 1 IV – 1</p> | |
| | <p>3. Pranešimų žiniasklaidoje skaičius ≥ 70 vnt.</p> | <p>I ≥ 15 II ≥ 21 III ≥ 16 IV ≥ 18</p> | <p>ŽIKS vyresn. patarėjas</p> |
| <p>3 strateginio tikslo 3.2. uždavinys – teikti išsamią ir aktualią informaciją apie LVPA administruojamų ES fondų investicijų prieinamumą klientams patrauklia forma ir šiuolaikinėmis priemonėmis.</p> <p>Investicijų inicijavimas ir konsultavimas</p> | <p>1. Specializuotų renginių pareiškėjams ir projektų vykdytojams skaičius ≥ 30 vnt.</p> <p>2. LVPA administruojamų priemonių žinomumo indeksas⁴ – ne mažiau 7,4.</p> <p>3. Klientų, teigiamai vertinančių LVPA renginius, dalis ≥ 97,0 proc.</p> <p>4. Pasirengimas komunicuoti ir konsultuoti klientus „vieno langelio“ principu bendradarbiaujant su EIMIN ir kitomis jos įstaigomis, 1 vnt.</p> | <p>I ≥ 8 II ≥ 5 III ≥ 8 IV ≥ 9 IV</p> | <p>ŽIKS vyresn. patarėjas</p> |
| <p>3 strateginio tikslo 3.3. uždavinys – vykdyti kokybišką komunikaciją, sėkmingų projektų ir ES investicijų gerosios patirties sklaidą.</p> <p>1. Klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas</p> <p>2. Investicijų inicijavimas ir konsultavimas, klientų ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių ir poreikių valdymas</p> | <p>Išanalizuota klientų valdymo sistema ir patobulinta komunikacija su LVPA nuolatinais klientais, 1 vnt.</p> <p>1. ES investicijų gerosios patirties sklaidos renginių skaičius – 3.</p> <p>2. Sėkmingų projektų gerosios patirties sklaida informaciniuose kanaluose (socialiniuose tinkluose, spaudoje, naujienų portaluose) – 20 vnt.</p> <p>3. Naudojamų sklaidos informacinių kanalų efektyvumo indeksas⁵ – ne mažiau 8,6 balo.</p> | <p>IV III – 2 IV – 1 I – 2 II – 4 III – 7 IV – 7 IV</p> | <p>ŽIKS vyresn. patarėjas</p> |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Iš viso: | 5 936,0 |
| iš jų: | |
| 2014–2020 m. ES techninė parama | 5 043,0 |
| bendrojo finansavimo lėšos | 889,0 |
| valstybės biudžeto lėšos | 4,0 |

- ¹ Rodiklis skaičiuojamas taip: (1 – per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų skaičius, kuriuose nors vieno stebėsenos rodiklio su projekto veiklu įgyvendinimo pabaiga pasiekimas yra <100% / per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu visų baigtų projektų skaičius) * 100;
- ² Rodiklis skaičiuojamas kaip visų per ataskaitinį laikotarpį kaupiamuoju būdu baigtų projektų stebėsenos rodiklių, fiksuojamų pabaigus projekto veiklas, pasiekimų procentine išraiška, vidurkis.
- ³ Indeksas skaičiuojamas naudojant bendro LVPA veiklos vertinimo klausimo įvertinimo vidutinę reikšmę iš Klientų apklausos ir LVPA veiklos vertinimo klausimo įvertinimo vidutinę reikšmę iš Suinteresuotų šalių apklausos. Reikšmės sudedamos pritaikius svorio koeficientus: 0,71 – Klientų apklausos rezultatui, 0,29 – Suinteresuotų šalių apklausos rezultatui.
- ⁴ Indeksas skaičiuojamas kaip apklaustų klientų dalis, kuri labai gerai, gerai arba vidutiniškai gerai žino kitas LVPA administruojamas priemones, perskaiciuota į dešimtbalę skalę.
- ⁵ Indeksas skaičiuojamas išvedant Klientų apklausoje vertintų informacijos sklaidos kanalų efektyvumo vidurkį.